



AKADEMIA MORSKA W SZCZECINIE
ul. Wały Chrobrego 1-2 70 -500 Szczecin
telefon (+48 91) 4809 400
www.am.szczecin.pl e-mail: am@am.szczecin.pl

AKADEMIA MORSKA SZCZECIN AKADEMIA MORSKA SZCZECIN AKADEMIA MORSKA SZCZECIN AKADEMIA MORSKA SZCZECIN

Szczecin, dn. 26.04.2018r.

Do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące opisu przedmiotu zamówienia od Wykonawców. Zamawiający, ujawnia treść zapytań bez wskazywania ich źródła wraz z wyjaśnieniami.

1. Czy Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy głównej na wzorze zaproponowanym przez Wykonawcę z uwzględnieniem wymagań wynikających z zapytania ofertowego ?

Zamawiający nie wyraża zgody

2. Stosownie do treści art. 59 ust. 1 oraz 60a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zobowiązany jest doręczyć Abonentowi regulamin świadczenia usług. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy będzie stanowił załącznik do przedmiotowej umowy, z jednoczesnym zastrzeżeniem, że będzie miał on zastosowanie jedynie w zakresie niesprzecznym z umową.

Zamawiający potwierdza przyjęcie od dostawcy regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych jako załącznika do umowy.

3. Dotyczy pkt. 5 załącznik 1 a

Wykonawca prosi o doprecyzowanie, iż świadczenie usług odbywać się będzie po podpisaniu odpowiednich dokumentów.

Stosownie do treści art. 56 ustawy – Prawo telekomunikacyjne, umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, wymaga formy pisemnej lub elektronicznej i powinna zawierać co najmniej elementy wskazane w ust. 3 ww. przepisu. Czy Zamawiający dopuszcza zawarcie umów jednostkowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych, które będą zawierane dla poszczególnych kart SIM i jako takie zawierać będą wszystkie niezbędne elementy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem że warunki tych umów będzie określać umowa główna? Jednocześnie Wykonawca nadmienia, że umowy jednostkowe mogą być zawarte na tzw. formularzach zbiorczych, obejmujących więcej niż jedną kartę SIM.

Zamawiający nie wyraża zgody.

4. Dotyczy pkt 10 załącznik 1 a

Wykonawca prosi o wyjaśnienie kwestii aktywacji kart 15/05/2018 r. Zgodnie z punktem 6 załącznika 1 a, świadczenie usług telekomunikacyjnych ma rozpocząć się od 01/06/2018. W przypadku aktywacji kart 15/05/2018 r. Zamawiający będzie ponosił koszt abonamentu w okresie od 15/05/2018 do 01/06/2018 r.

Zamawiający wnosi zmianę do pkt. 6 załącznika 1a. Usługodawca nieodpłatnie aktywuje karty SIM od dnia podpisania umowy lecz nie później niż 22.05.2018 r.

5 . Wykonawca prosi o potwierdzenie, czy obecne umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych są zawarte na czas oznaczony do 01/06/2018 r.?

Zamawiający oświadcza, że obecna umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych jest zawarta na czas oznaczony do 31.05.2018 r.

6. Dotyczy pkt. 11 załącznik 1 a

Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż przeniesienie numerów odbędzie się po wcześniejszym podpisaniu Umowy oraz stosownych dokumentów związanych z przeniesieniem numerów.

Zamawiający potwierdza.

7. Dotyczy pkt. 27

Wykonawca prosi o informację, czy Zamawiający dopuszcza uruchomienie e-faktury, czyli wysłanie FV na wskazany przez Zamawiającego adres?

Zamawiający wyraża zgodę.

8. Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie innego rozwiązania taryfowego, mającego na celu znaczące uproszczenie korzystania z usług telekomunikacyjnych?

Zamawiający nie wyraża zgody.

9. Dotyczy załącznik 1 b, pkt 9 w tabeli.

Wykonawca prosi o uszczegółowienie, iż w tym punkcie chodzi o połączenia wykonywane z Polski na zagraniczne numery abonentów krajów Unii Europejskiej.

Zamawiający potwierdza.

10. Czy możliwa jest zmiana okresu rozliczeniowego od proponowanego przez Zamawiającego (od 1-go każdego m-ca) ?

Zamawiający nie zgadza się na zmianę okresu rozliczeniowego.

11. Czy Zamawiający zgadza się na poniesienie opłat z tytułu opłat aktywacyjnych ?

Zamawiający nie zgadza się.

Wzór umowy stanowi załącznik do niniejszego pisma.

W związku z powyższymi modyfikacjami Zamawiający zmienia termin składania ofert w następujący sposób:

Było: Zamawiający oczekuje odpowiedzi w terminie do dnia 27 kwietnia 2018r. do godz. 15.00 z uwagi na fakt gromadzenia odpowiedniej ilości ofert, niezbędnych w procedurze Akademii Morskiej w Szczecinie.

Powinno być: Zamawiający oczekuje odpowiedzi w terminie do dnia 30 kwietnia 2018r. do godz. 15.00 z uwagi na fakt gromadzenia odpowiedniej ilości ofert, niezbędnych w procedurze Akademii Morskiej w Szczecinie.

KANCLERZ

mgr inż. Andrzej Durajczyk

UMOWA-WZÓR nr AG...../2018

zawarta w dniu w Szczecinie

pomiędzy:

Akademią Morską w Szczecinie, ul. Wały Chrobrego 1-2, 70-500 Szczecin

REGON: 000145129

NIP: 851-000-63-88

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

zwaną dalej **Wykonawcą**

o następującej treści:

Niniejsza Umowa została zawarta bez stosowania ustawy „Prawo zamówień publicznych” ze względu na okoliczność określoną w art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług w zakresie telefonii komórkowej dla 110 numerów abonenckich oraz 20 kart do dostępu do internetu dla potrzeb Akademii Morskiej w Szczecinie, zgodnie ze złożoną ofertą. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do Umowy.
2. Podane w ust. 1 ilości są ilościami maksymalnymi jakie Zamawiający może zamówić w ramach Umowy. Zamawiający zrealizuje zamówienie w minimalnym zakresie, tj.: w zakresie telefonii komórkowej dla 93 numerów abonenckich oraz 15 kart do dostępu do internetu dla potrzeb Akademii Morskiej w Szczecinie. Z tego tytułu nie służą Wykonawcy względem Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia.
3. Na dzień 31.05.2018r. Zamawiający realizuje zamówienie w ilościach podanych w ust. 2. Ewentualne zwiększenie zamówienia, maksymalnie do ilości z ust. 1 odbywać się będzie przez osobę nadzorującą wykonanie Umowy.

§ 2 Realizacja przedmiotu Umowy

1. Realizacja Umowy nastąpi zgodnie z postanowieniami zawartymi w załączniku nr 1 do umowy.
2. Realizacja Umowy dokonywana będzie sukcesywnie w okresie od 01.06.2018r. do dnia 31.05.2020r. lub do wyczerpania kwoty brutto.
3. Osobą nadzorującą wykonanie Umowy ze strony Wykonawcy jest p.
4. Osobą nadzorującą wykonanie Umowy ze strony Zamawiającego jest
5. Wykonawca zobowiązany jest przedstawiać do 14 dnia każdego miesiąca szczegółowe wykazy indywidualnych rozmów. Wykonawca sporządza wykazy nieodpłatnie w wersji elektronicznej i przekazuje je Zamawiającemu.
6. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku naruszenia poniższych punktów Umowy:
 - z powodu braku dostarczenia zestawienia połączeń
 - z powodu braku możliwości transmisji danych
 - z powodu braku możliwości korzystania z usług określonych w Załączniku nr 1 do Umowy
 - z powodu naruszenia § 7 ust. 1

Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie do 30 dni od zaistniałych okoliczności.

§ 3 Wartość Umowy i warunki płatności

1. Maksymalna wartość Umowy brutto w okresie jej obowiązywania wynosi **29 520,00 zł**
Słownie: dwadzieścia dziewięć tysięcy pięćset dwadzieścia złotych 00/100 gr)
2. Zamawiający będzie dokonywał płatności Wykonawcy w oparciu o ceny jednostkowe wskazane poniżej:

	A	B	C
	Cena w złotych netto	Podatek VAT (%)	Cena w złotych brutto
1. Abonament za wszystkie karty SIM zawierający w cenie 20.000 minut na połączenia krajowe oraz limit 3 GB dla każdej karty		23%	
2. Cena za minutę połączenia krajowego po przekroczeniu pakietu 20.000 minut w abonamencie		23%	
3. Koszt przesłania wiadomości tekstowej SMS krajowej		23%	
4. Koszt przesłania wiadomości multimedialnej MMS krajowej		23%	
5. Abonament za kartę dostępu do Internetu „Taryfa Internet” limit 6 GB		23%	
6. Abonament za dodatkowy pakiet 4 GB transmisji przy karcie do połączeń głosowych		23%	
7. Koszt min. połączenia wychodzącego w roamingu w strefie krajów Unii Europejskiej		23%	
8. Koszt min. połączenia przychodzącego w roamingu w strefie krajów Unii Europejskiej		23%	
9. Koszt min. połączenia międzynarodowego w strefie krajów Unii Europejskiej		23%	

3. Zapłata nastąpi przelewem w złotych polskich na rachunek bankowy **Wykonawcy** wskazany na fakturze licząc w terminie 30 dni licząc od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury do Zamawiającego.
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie naliczone zostaną odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.
5. Wykonawca do cen netto dolicza podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
6. Podanie na fakturze terminu płatności innego niż w §3 ust. 3, nie zmienia warunków płatności wynikających z Umowy.
7. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania całości kwoty wartości umowy określonej w § 3 ust. 1.
9. W przypadku wyczerpania kwoty o której mowa w § 3 ust. 1, przed datą określoną w § 2 ust. 2, termin realizacji ulega skróceniu i Umowa wygasa w dniu wyczerpania kwoty.

10. W przypadku upływu terminu określonego w § 2 ust. 2. i nie wyczerpania kwoty określonej w § 3 ust. 1. umowa wygasa w terminie określonym w § 2 ust. 2.
11. W razie wyczerpania kwoty określonej w § 3 ust. 1. przed datą określoną w § 2 ust. 2. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze z tytułu skrócenia okresu trwania Umowy.
12. W razie upływu terminu obowiązywania Umowy i nie wyczerpania kwoty określonej w § 3 ust.1 Wykonawcy nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze.

§ 4 Gwarancja i serwis

1. Wykonawca zapewni zamawiającemu dostęp do serwisu technicznego i handlowego (Biuro Obsługi Klienta- Call Center) przez 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu przez cały okres trwania umowy dla wyznaczonej przez Zamawiającego upoważnionej osoby. Autoryzacja upoważnionej przez Zamawiającego osoby będzie dokonywana za pośrednictwem kodu abonenckiego. Prawidłowa autoryzacja będzie warunkiem obsługi Zamawiającego przez Wykonawcę.
2. Wykonawca zobowiązuje się do pełnej obsługi serwisowej kart SIM o Zamawiającego w okresie trwania gwarancji:
 - a) Wykonawca zapewni, w dniach i godzinach urzędowania Zamawiającego (dni robocze od 7.30 do 15.30), pełną obsługę w zakresie świadczenia serwisowych usług gwarancyjnych i pogwarancyjnych dotyczących posiadanych przez Zamawiającego kart SIM dostarczonych przez Wykonawcę w ramach obowiązującej umowy.
 - b) Zamawiający może zgłaszać wszelkie nieprawidłowości w działaniu usług objętych obowiązującą Umową poprzez kanał kontaktowy (Biuro Obsługi Klienta – Call Center) telefonicznie lub faksem. Dane teled adresowe Wykonawca określi w umowie.
 - c) Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.

§ 5 Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z tytułu odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% maksymalnej wartości umowy brutto określonej w § 3 ust 1.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne **za opóźnienie** w wykonaniu przedmiotu Umowy w wysokości 0,2% maksymalnej wartości umowy brutto określonej w § 3 ust 1 za każdy dzień opóźnienia.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną **z tytułu opóźnienia** w przedłożeniu wykazu indywidualnych rozmów Zamawiającemu w wysokości 0,01% maksymalnej wartości Umowy brutto określonej w § 3 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia od wyznaczonego terminu § 2 ust. 6 umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, do wysokości rzeczywiście poniesionej i udokumentowanej szkody.

§ 6 Zmiany Umowy

1. Zmiana postanowień Umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Strony dopuszczają możliwość zmian redakcyjnych oraz zmian będących następstwem zmian danych ujawnionych w rejestrach publicznych bez konieczności sporządzania aneksu.

§ 7 Odstąpienie od Umowy

1. Wszelkie przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnych, rozstrzygane będą zgodnie z art. 105 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2014.243) oraz rozporządzeniem ministra administracji i cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Poz. 284), a ewentualne kary umowne naliczane będą po zakończeniu procedury reklamacyjnej.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych

okolicznościach.

W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

3. Odstąpienie od Umowy nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności i jest skuteczne z chwilą doręczenia go Wykonawcy, zaś w przypadku odmowy przyjęcia pisma lub niepodjęcia korespondencji wysłanej na adres Wykonawcy, po upływie 7 dni od dnia, w którym Wykonawca mógł zapoznać się z treścią pisma.

§ 8 Rozstrzygnięcie sporów

1. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron, do rozstrzygnięcia sporów powstałych w wyniku wykonywania niniejszej umowy, właściwy będzie Sąd miejscowy dla Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie doręczenia winny być dokonywane na adresy wskazane w części wstępnej Umowy. W przypadku zmiany adresu strona winna poinformować drugą ze stron w terminie 7 dni od dokonania tej zmiany, pod rygorem uznania doręczenia na ostatnio znany adres za skuteczne w szóstym dniu kalendarzowym od nadania listem poleconym.

§ 9 Postanowienia ogólne

1. Zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany naruszające przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych są niedopuszczalne.
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
3. Strony zobowiązują się do wskazania zmian adresów do doręczeń pod rygorem przyjęcia, że korespondencja wysłana pod adres dotychczasowy jest doręczana skutecznie.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załącznik nr 1 do Umowy

1. Świadczona usługa musi zapewniać łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS), internetową, (LTE,HSPA+/HSDPA/UMTS/EDGE/GPRS). Realizacja usługi odbywać się musi z wykorzystaniem dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM o parametrach umożliwiających realizację w/w usług.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telefonii komórkowej w okresie od 01 czerwca 2018 r. do 31 maja 2020 r.
3. Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
4. Usługa będzie świadczona na terenie całego kraju i za granicą/roaming zgodnie z mapą zasięgu operatora oraz listą porozumień roamingowych dostępną na stronach „www” Wykonawcy.
5. Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego (Akademia Morska, ul. Wały Chrobrego 1-2, 70-500 Szczecin) karty SIM nie później niż w dzień przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi podanym w pkt. 2 niniejszego załącznika.
6. Wykonawca nieodpłatnie aktywuje karty SIM 1 czerwca 2016 r. Karty SIM będą zabezpieczone kodem PIN.
7. Wykonawca zapewni przeniesienie, posiadanych przez Zamawiającego, numerów telefonów komórkowych do swojej sieci bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat.
8. W przypadku gdy Zamawiający uzna za najkorzystniejszą ofertę Wykonawcy, który świadczy obecnie usługi komórkowe na rzecz Zamawiającego, Wykonawca ten będzie miał możliwość świadczenia usług przy wykorzystaniu kart obecnie używanych przez Zamawiającego.

9. Wykonawca zobowiązuje się do rozliczania połączeń krajowych według rzeczywistego czasu ich trwania bez obciążenia Zamawiającego dodatkową opłatą stałą za usługę (inicjację połączenia).
10. Wykonawca zobowiązuje się do rozliczania połączeń do internetu w ramach pakietowej transmisji danych bez obciążania Zamawiającego dodatkową opłatą stałą za usługę (inicjację połączenia do internetu).
11. Wykonawca zapewni taryfikowanie czasu połączeń krajowych co 1 sekundę począwszy od pierwszej sekundy połączenia, przez cały czas trwania rozmowy.
12. Wykonawca zapewni jednolitą, stałą i równą stawkę za minutę połączenia do wszystkich sieci tzn. do sieci Wykonawcy, innych sieci telefonii komórkowej, sieci stacjonarnej. Za świadczenie usług telefonii komórkowej dla numerów do połączeń głosowych Wykonawca będzie naliczał jeden abonament miesięczny za wszystkie numery w cenie 20.000 minut połączeń krajowych.
13. Wykonawca zagwarantuje bezpłatne połączenia krajowe pomiędzy pracownikami posiadającymi służbowe telefony komórkowe pracujące w sieci Wykonawcy.
14. Usługi świadczone standardowo przez Wykonawcę a nie zapisane w Umowie, będą rozliczane na warunkach określonych w taryfie biznesowej Wykonawcy wskazanej w ofercie zał. nr 1b.
15. Usługi świadczone poza terenem kraju będzie rozliczana wg aktualnych stawek Wykonawcy zależnych od kraju wykonywania usługi na warunkach określonych w taryfie biznesowej Wykonawcy wskazanej w ofercie zał. nr 1b.
16. Wykonawca zapewni nieodpłatną możliwość sprawdzenia przez poszczególnego użytkownika sumarycznego czasu trwania lub kosztu połączeń w danym okresie rozliczeniowym.
17. Łączność internetowa (HSPA+/HSDPA/UMTS/EDGE/GPRS) na terenie Polski będzie rozliczana wg stawek Wykonawcy za każde 100 kB przesłanych danych. Łączność internetowa poza granicami Polski będzie wyłączona z możliwością włączenia przez Zamawiającego za pomocą narzędzi o których mowa w pkt. 22 niniejszego załącznika.
18. Limit przesyłania danych dla jednej karty do połączeń głosowych będzie wynosił minimum 3 GB bez ograniczenia prędkości przepływu w ciągu jednego okresu rozliczeniowego. Prędkość przesyłania danych może ulec obniżeniu po przekroczeniu limitu przesłanych danych w jednym okresie rozliczeniowym. Wykonawca poinformuje użytkownika końcowego karty SIM o przekroczeniu limitu za pomocą wiadomości SMS.
19. Limit przesyłania danych dla jednej karty dostępu do internetu będzie wynosił minimum 6 GB bez ograniczenia prędkości przepływu w ciągu jednego okresu rozliczeniowego. Prędkość przesyłania danych może ulec obniżeniu po przekroczeniu limitu przesłanych danych w jednym okresie rozliczeniowym. Wykonawca poinformuje użytkownika końcowego karty SIM o przekroczeniu limitu za pomocą wiadomości SMS.
20. Maksymalna wartość abonamentu za świadczenie usługi dostępu do Internetu nie przekroczy 15,00 złotych netto za kartę (do ceny netto zostanie doliczony podatek Vat w wysokości 23%)
21. Okres rozliczeniowy liczony będzie od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca.
22. Wykonawca bezpłatnie udostępni narzędzie umożliwiające wykonywanie zestawień billingów poprzez stronę www Wykonawcy dla wyznaczonej przez Zamawiającego upoważnionej osoby z możliwością ich wydruku. Zestawienia bilingów będą zawierały dane historyczne z okresu 12 miesięcy.

23. Wykonawca bezpłatnie udostępni możliwość zarządzania interaktywnego wszystkimi numerami znajdującymi się na koncie za pomocą strony www lub nieodpłatnie dostarczonej przez Wykonawcę aplikacji wraz z niezbędnymi licencjami.
24. Wykonawca w ramach zawartej Umowy i wynikających z niej płatności w kalkulacji uruchomienie i zarządzanie usługami dodatkowymi na kartach SIM:
- usługa zastrzeżenia numeru CLIR,
 - identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP, który nie jest zastrzeżony zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne,
 - zawieszenie połączenia,
 - dezaktywacja karty na wypadek kradzieży
 - wydawanie do 20 szt. duplikatów kart SIM w okresie trwania Umowy,
 - ponowne włączenie karty,
 - aktywacja roamingu,
 - wyłączenie roamingu, €
 - blokada połączeń z numerami specjalnymi – tzn. taryfikowanymi wg cen wyższych niż standardowa opłata za połączenia,
 - bezpłatne korzystanie z odsłuchiwanie "poczty głosowej" w połączeniach krajowych
 - bezpłatne sprawdzenie stanu wykorzystania minut lub pakietu przez użytkownika

