

Szczecin, 16.01.2020 r.

Znak sprawy: BZP-AG/262-1/20

dotyczy: Usługi zaprojektowania, wykonania, uruchomienia i wdrożenia nowoczesnego Systemu Bibliotecznego wraz z dostawą licencji oraz Serwisem Gwarancyjnym Systemów Informatycznych (SI) w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 na podstawie umowy o dofinansowanie nr POWR.03.05.00-00-Z013/17-00

Do Zamawiającego wpłynęły pytania od Wykonawcy. Na podstawie art. 38 Zamawiający ujawnia treść zapytań bez ujawniania jego źródła, oraz udziela na nie odpowiedzi.

Pytanie nr 1:

OPZ. Załącznik nr 1a do SIWZ / Załącznik nr 2 do umowy. pkt 1.2. -1.3. Podział prac na Etapy i Fazy oraz pkt 1.4. wymagany harmonogram Projektu Wdrożenia SI.

W przytoczonych punktach nie został zaplanowany ani jednoznacznie wskazany moment przeprowadzenia Odbioru Końcowego wraz ze sporządzeniem Protokołu Odbioru Końcowego.

Zwracamy się z prośbą o jednoznaczne określenie czy Odbiór Końcowy systemu, po którym Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za przedmiot umowy w przypadku jego pozytywnego przejścia, odbędzie się po zakończeniu Etapu nr 1 (Analiza przedwdrożeniowa, Wdrożenie) czy po zakończeniu Etapu Nr 2 (okres Gwarancji), który w SIWZ występuje pod następującymi nazwami: Okres Gwarancji, Okres serwisu gwarancyjnego i Okres Wsparcia?

Odpowiedź Zamawiającego nr 1:

Gwarancja nie jest Etapem, zatem zakończenie Etapu 1 kończy się podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego.

Pytanie nr 2:

OPZ. 1.3.2.1.1. Faza 2 - Wdrożenie Systemu. SIWZ, załącznik nr 5 – projekt umowy

Zamawiający oczekuje dostarczenia okresowych licencji na system na okres 5 lat.

„1.3.2.1.1. Wykonawca dostarczy licencje okresowe na okres 5 lat, a po upływie tego okresu licencje będą ulegały automatycznemu przedłużeniu na kolejne okresy 5-letnie oprogramowania zgodnie ze „Specyfikacją wymagań wobec Systemu i Projektu Wdrożenia SI”.

Równocześnie w OPZ. Szczegółowy wykaz wymagań i funkcji Opis wymagań” znajduje się następujący zapis:

„Zamawiający dopuszcza zastosowanie komercyjnej bazy danych jeżeli wykonawca dostarczy niezbędne **wieczyste licencje** na bazę danych”

Zważywszy na nieprecyzyjną definicję terminu „System” i „Oprogramowanie” zawartą w Umowie:

Projekt „NOWE HORYZONTY”

„Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 na podstawie umowy o dofinansowanie nr POWR.03.05.00-00-Z013/17-00”



„System - System informatyczny wspomagający w szczególności procesy biznesowe oraz zapewniający funkcjonalności i parametry opisane w Umowie i Koncepcji Wdrożenia.

System obejmuje w szczególności Oprogramowanie, które Wykonawca zobowiązuje się wdrożyć w zakresie i na zasadach opisanych w Umowie.

Dotyczy serwisowania:

Oprogramowanie zainstalowane u Zamawiającego w zakresie funkcjonalnym eksploatowanym przez Zamawiającego wraz z bazami danych.”

„Oprogramowanie - łącznie Oprogramowanie Dedykowane, Oprogramowanie Standardowe oraz Oprogramowanie Osób Trzecich”

Zwracamy się prośbą o potwierdzenie, że:

- 1) Zgodnie z wymaganiami Zamawiającego Wykonawca ma dostarczyć licencje na Oprogramowanie Osób Trzecich **w całości zgodne z warunkami udzielania licencji zawartymi w umowach licencyjnych producenta Oprogramowania Osób Trzecich.**
- 2) Oprogramowanie Standardowe, co do którego Wykonawca ma prawa autorskie będzie dostarczone na licencji okresowej na 5 lat z prawem do odnawiania, zgodnie z brzmieniem punktu 1.3.2.1.1.
- 3) Zamawiający uzna, że dostarczenie licencji bezterminowej na oprogramowanie bazy danych, przy czym bezterminowa oznacza brak ograniczenia czasowego w używaniu oprogramowania w zakupionej wersji, ilości stanowisk i konfiguracji) będzie spełniało wymagania Zamawiającego w tym zakresie.

Odpowiedź Zamawiającego nr 2:

- 1) Tak, przy założeniu, że Oprogramowanie Osób Trzecich nie będzie wymagało odnawiania licencji w sposób odpłatny. Nie dotyczy Multiwyszukiwarki EDS.
- 2) Wymienione oprogramowanie będzie licencjonowane na warunkach opisanych w SIWZ, tzn. że Wykonawca dostarczy licencje okresowe na okres 5 lat, a po upływie tego okresu licencje będą ulegały automatycznemu przedłużeniu na kolejne okresy 5-letnie bez dodatkowych kosztów.
- 3) Tak. Zamawiający dopuszcza dostarczenie licencji bezterminowej na oprogramowanie bazy danych, przy czym bezterminowa oznacza brak ograniczenia czasowego w używaniu oprogramowania na komercyjną bazę danych, która umożliwi bezawaryjną pracę systemu zgodnie z założeniami SIWZ.

Pytanie nr 3:

SIWZ, załącznik nr 1a do SIWZ/Załącznik nr 3 do umowy – projekt umowy

Odnosząc się do poniższego zapisu i braku w projekcie Umowy definicji terminu „Program” prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający oczekuje dostarczenia serwisu gwarancyjnego jedynie dla Oprogramowania Standardowego Wykonawcy, czy jednak dostarczone wraz z nim Oprogramowanie Osób Trzecich np. oprogramowanie bazy danych, ma również zostać objęte takim samym wymiarem serwisu gwarancyjnego i jego koszt powinien zostać uwzględniony w ofercie w identycznym okresie obowiązywania?

„§ 1. WARUNKI OGÓLNE

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia względem Zamawiającego usług gwarancyjnych

Projekt „NOWE HORYZONTY”

„Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 na podstawie umowy o dofinansowanie nr POWR.03.05.00-00-Z013/17-00”

przez okres np..... miesięcy i nowelizacji **Programu**, na korzystanie, z którego Zamawiający nabywa prawa na mocy Umowy licencyjnej systemu (Załącznik nr 7 do Umowy) oraz pozostawania w gotowości do realizacji usług dodatkowych na rzecz Zamawiającego.”

Odpowiedź Zamawiającego nr 3 :

Serwis gwarancyjny zapewniany przez Wykonawcę dotyczy całości oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę zgodnie z okresem licencji.

Pytanie nr 4:

OPZ Multiwyszukiwarka EDS SIWZ oraz załącznik nr 5 – projekt umowy § 6, ust. 2. pkt 1.

„MULTIWYSZUKIWARKA „EDS”

Zamawiający oczekuje dostarczenia licencji na Multiwyszukiwarkę „EDS” na okres 12 miesięcy.”
oraz

„Zamawiający wymaga w zakresie dostępu do „Multiwyszukiwarki EDS” licencji na rok czasu”.

Zamawiający wymaga dostarczenia multiwyszukiwarki EDS. Jest to Oprogramowanie Osób Trzecich dystrybuowane jako prenumerata/subskrypcja na określony okres czasu. Producent oprogramowania nie przewiduje udzielania licencji na to oprogramowanie, w związku z tym Wykonawca nie może dostarczyć „licencji na rok czasu”, może jedynie dostarczyć subskrypcję na rok czasu.

Wnosimy o wprowadzenie odpowiedniej korekty.

Odpowiedź Zamawiającego nr 4:

Dostarczenie subskrypcji na multiwyszukiwarkę „EDS” zrealizuje zapis dot. dostarczenia licencji na multiwyszukiwarkę „EDS” na rok czasu (12 miesięcy).

Pytanie nr 5:

SIWZ. Załącznik nr 1a do SIWZ/ Załącznik nr 3 do umowy, par. 5 oraz 9

Zwracamy się z prośbą o jednoznaczne określenie, czy jeśli Wykonawca zadeklaruje np. 48 miesięcy okresu gwarancyjnego, to w takiej sytuacji pojedynczy Pakiet Usług zdefiniowany w par. 9 będzie do wykorzystania w przeciągu całego okresu 4-letniego. Czy też może ten pojedynczy pakiet usług określony w par. 9 należy pomnożyć dla okresu 4-letniego (*4)?

Odpowiedź Zamawiającego nr 5:

Zadeklarowane godziny w ww. Pakiecie Usług dotyczą całego zadeklarowanego przez Wykonawcę okresu gwarancyjnego, zatem zadeklarowane godziny będą do wykorzystania przez cały okres potencjalnego 4-letniego okresu.

Projekt „NOWE HORYZONTY”

„Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 na podstawie umowy o dofinansowanie nr POWR.03.05.00-00-Z013/17-00”





Pytanie nr 6:

SIWZ. Załącznik nr 1a do SIWZ/ Załącznik nr 3 do umowy, par. 5 oraz 9

Zwracamy się z prośbą o jednoznaczne określenie, czy jeśli zostanie wyczerpany Pakiet Usług, to naprawa zgłoszenia Zamawiającego, które jest Awarią lub Błędem (zwykłym) będzie realizowana jako Usługa dodatkowa płatna po stawce za usługi programistyczne zadeklarowanej w formularzu oferty?

Odpowiedź Zamawiającego nr 6:

Nie. Dodatkowe godziny zabezpieczają przeznaczone są na rozwój Systemu o potencjalne nowe funkcjonalności nie przewidziane na etapie postępowania.
Zapewnienia stabilności działania Systemu poprzez usuwanie Wad (Awarii, Błędów czy Usterek) obowiązuje bezwzględnie w całym zadeklarowanym okresie gwarancyjnym.

Pytanie nr 7:

SIWZ. Załącznik nr 1a do SIWZ/ Załącznik nr 3 do umowy, par. 1 ust. 4

Zamawiający wymaga aby Wykonawca był w gotowości do realizacji usług dodatkowych – cytując par. 1 ust. 4:

Celem pozostawania w gotowości do realizacji usług dodatkowych jest zapewnienie Zamawiającemu przez Wykonawcę dostępu do usług dodatkowych określonych w Katalogu usług dodatkowych.

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie, czym taka gotowość skutkuje kosztowo dla Wykonawcy tzn. jakie są konsekwencje nie podjęcia zlecenia na prace dodatkowe przez Wykonawcę lub nie dotrzymania terminu realizacji. Gdzie będą zapisane terminy na realizację prac dodatkowych – w Katalogu usług dodatkowych czy też każdorazowo uzgadniane przez strony w momencie zlecenia prac?

Jest to istotna informacja dla Wykonawcy do skalkulowania kosztów gotowości do realizacji usług dodatkowych, jakim jest chociażby utrzymanie odpowiedniego personelu.

Odpowiedź Zamawiającego nr 7:

Usługi dodatkowe będą każdorazowo uzgadniane przez strony w momencie zlecenia prac.

Pytanie nr 8

SIWZ. Załącznik nr 5 do SIWZ

W par. 2 ust. 15 Zamawiający określił, że:

W przypadku nie usunięcia błędów krytycznych w terminie 30 dni od daty zgłoszenia Zamawiający będzie mógł wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o dopisanie do tego ustępu zapisów o wezwaniu Wykonawcy do prawidłowej realizacji Umowy i wyznaczeniu mu w tym celu dodatkowy 7-dniowy termin na usunięcie błędów.

Projekt „NOWE HORYZONTY”

„Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 na podstawie umowy o dofinansowanie nr POWR.03.05.00-00-Z013/17-00”

Odpowiedź Zamawiającego nr 8:

Zamawiający podtrzymuje zapisy projektu umowy, które zostały określone w SIWZ.

Pytanie nr 9:

SIWZ. Załącznik nr 5 do SIWZ

W par. 3 ust. 2 Zamawiający wymaga, aby:

Wykonawca zobowiązuje się realizować zadania wynikające z Umowy zgodnie z jej postanowieniami, zarówno co do terminów, zakresów, ilości, jak i jakości prac. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Projekt Wdrożenia z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności z uwzględnieniem aktualnych, światowych standardów obsługi wdrożeń systemów informatycznych, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia, dążąc do docelowego korzystania przez Zamawiającego z rozwiązania informatycznego:

- 1) nowoczesnego, rozwojowego oraz **zapewniającego pełne zaspokojenie jego potrzeb**
- 2)

Określenie „pełne zaspokojenie potrzeb” jest bardzo szerokim pojęciem i nieprecyzyjnie definiuje zakres dostawy. Uniemożliwia to Wykonawcy właściwe skalkulowanie ceny oferty. Wnosimy do Zamawiającego prośbę o usunięcie zapisu „oraz zapewniającego pełne zaspokojenie jego potrzeb” lub wyspecyfikowanie listy wymaganych funkcjonalności, które nie mieszczą się w zakresie OPZ, a będą konieczne do zaspokojenia potrzeb Zamawiającego lub wskazanie jaki limit godzin rozwojowych Zamawiający zamierza przeznaczyć na ww dodatkowe funkcjonalności, tak aby Wykonawca mógł je wycenić dla potrzeb niniejszej oferty. Sytuacja braku dokładnej listy dodatkowych wymagań lub wskazania liczby godzin na rozwój, będzie skutkowała niebezpieczeństwem, że poszczególni Wykonawcy przyjmą do wyceny różne wartości według własnego uznania, a takie oferty nie będą mogły podlegać ocenie rzetelnej, faktycznej i zgodnej z równym traktowaniem Wykonawców.

Odpowiedź Zamawiającego nr 9:

Zamawiający podtrzymuje zapisy projektu umowy, które zostały określone w SIWZ.

Pytanie nr 10:

SIWZ. Załącznik nr 5 do SIWZ

W ust. 1 par 4 Zamawiający wymaga aby:

Dzieło w postaci Systemu oraz jego poszczególne Etapy/Fazy Wdrożenia winny być wykonane i przedstawione do Odbioru Końcowego w siedzibie Zamawiającego (adres: 70-500 Szczecin, ul. Wały Chrobrego 1-2), przy czym jeżeli będzie to niezbędne do wykonania Umowy, **poszczególne prace będą realizowane również w innych lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego**, a także poprzez Zdalny Dostęp, z zachowaniem postanowień ust.2

Inne lokalizacje świadczenia prac poza siedzibą Zamawiającego mają wpływ na koszty realizacji umowy. Zwracamy się z prośbą o jednoznaczne wskazanie wszystkich lokalizacji prowadzenia prac lub usunięcie wskazanego zapisu z ustępu.

Projekt „NOWE HORYZONTY”

„Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 na podstawie umowy o dofinansowanie nr POWR.03.05.00-00-Z013/17-00”





Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Odpowiedź Zamawiającego nr 10:

Wszystkie lokalizacje o których mowa powyżej, znajdują się na terenie miasta Szczecin, co nie będzie miało wpływ na koszty realizacji Umowy.

Pytanie nr 11:

SIWZ. Załącznik nr 5 do SIWZ

W ust. 5 par. 6 [oprogramowanie osób trzecich] jest zapis o:

"Wykonawca oświadcza, iż na podstawie odrębnych umów jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania Osób Trzecich w szczególności do jego instalacji, konfiguracji, parametryzacji oraz modyfikacji w zakresie pozwalającym na realizację Przedmiotu Zamówienia zgodnie z Umową oraz Dokumentacją"

Wnosimy o usunięcie słowa "modyfikacji", gdyż stoi ono w sprzeczności z innymi zapisami SIWZ, w tym umowy, gdyż Wykonawca ma dostarczyć umowy licencyjne na całość dostarczanego oprogramowania, a nie zastosowanie się przez Wykonawcę do warunków licencyjnych producenta Oprogramowania Osób Trzecich będzie oznaczało złamanie warunków umowy licencyjnej na to oprogramowanie. Jest to niedopuszczalne zarówno z mocy jak i Umowy z Zamawiającym, która nakłada na Wykonawcę obowiązek przekazania wszystkich umów licencyjnych przed podpisaniem umowy (umowę, par. 2, pkt. 1), a w „przypadku wypowiedzenia licencji na Oprogramowanie i Oprogramowanie Osób Trzecich wskazanych w § 6 ust. 1-8 również z powodu prawa twórcy, Wykonawca będzie musiał zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 000,00 zł brutto."

Zamawiający nie może oczekiwać, że Wykonawca dostarczy oprogramowanie komercyjne na zasadach innych niż zawarte w umowie licencyjnej jego producenta, a co do zasady takie oprogramowanie nie podlega dowolnym modyfikacjom.

Wobec powyższego możliwe jest jedynie dostarczenie Oprogramowania Osób Trzecich zgodnego z warunkami i ograniczeniami wynikającymi z warunków licencji udzielonej przez jego producenta.

Odpowiedź Zamawiającego nr 11:

Jeżeli modyfikacja Oprogramowania Osób Trzecich stoi w sprzeczności z umową licencyjną tego oprogramowania, Zamawiający nie oczekuje od Wykonawcy łamania zapisów licencyjnych.

Pytanie nr 12:

SIWZ. Załącznik nr 5 do SIWZ

W par. 19 ust. 2 jest mowa o:

W przypadku, gdy Wykonawca wykonuje Umowę w sposób sprzeczny z jej treścią, Zamawiający może wezwać go do realizacji prac zgodnie z Umową. Jeżeli Wykonawca w dalszym ciągu realizuje umowę w sposób sprzeczny z jej postanowieniami, Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w całości lub w części.

Projekt „NOWE HORYZONTY”

„Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 na podstawie umowy o dofinansowanie nr POWR.03.05.00-00-Z013/17-00”

Zwracamy się z prośbą o określenie minimalnego terminu wezwania Wykonawcy do realizacji prac zgodnie z Umową w tym ustępie. To pozwoli Wykonawcy właściwie oszacować ryzyko w Projekcie.

Odpowiedź Zamawiającego nr 12:

Zamawiający podtrzymuje zapisy projektu umowy, które zostały określone w SIWZ.

Pytanie nr 13:

SIWZ. VII. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków. pkt 1 a)

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający pisząc "moduł rozliczania finansów" ma na myśli moduł Gromadzenia dokumentów spełniający przynajmniej wymagania opisane w OPZ A.1.3. Wymagania szczegółowe w zakresie funkcjonalności gromadzenia?

Odpowiedź Zamawiającego nr 13 :

Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeśli system będzie posiadał moduł rozliczania finansów bądź rozliczanie będzie realizowane w ramach innego z modułów systemu i Wykonawca będzie w stanie to udokumentować. Poprzez rozliczanie finansów Zamawiający rozumie prowadzenia konta finansowego użytkownika/czytelnika, oraz rozliczeń tegoż konta, m. in. Naliczanie kar, odsetek.

Pytanie nr 14:

OPZ. Załącznik nr 1a do SIWZ / Załącznik nr 2 do umowy. PKT A.1.9. Wymagania w zakresie integracji z systemem dziekanatowym. Pkt 6.

Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający, przez treść pkt. 6, rozumie przekazanie informacji o zadłużeniach finansowych z systemu dziekanatowego do systemu bibliotecznego z jednoczesnym wpisaniem takich informacji na koncie czytelnika, czy raczej przekazanie tego rodzaju informacji z systemu bibliotecznego do systemu dziekanatowego? W drugim przypadku, czy po potwierdzeniu przez system dziekanatowy odebrania danych, w systemie bibliotecznym obciążenia konta czytelnika mają być zdjęte?

Odpowiedź Zamawiającego nr 14:

Poprzez zapis w Załączniku nr 1a do SIWZ / Załączniku nr 2 do umowy. PKT A.1.9. ppkt 6. Zamawiający rozumie wystawienie informacji o zadłużeniach finansowych wystawianych z systemu bibliotecznego np. poprzez widok SQL lub inny protokół komunikacji wypracowany podczas Analizy przedwdrożeniowej. Od Wykonawcy wymagamy opracowania interfejsu integracyjnego po stronie systemu bibliotecznego. Obciążenia konta czytelnika mają być nie zmienione.

Pytanie nr 15:

Załącznik nr 1a do SIWZ/Załącznik nr 3 do umowy

W Definicjach Świadczenie usług gwarancyjnych, nowelizacyjnych i realizacja usług dodatkowych została wskazana definicja Katalogu usług dodatkowych, natomiast w treści projektu umowy nie znajdujemy zapisów o momencie definiowania tego katalogu przez Wykonawcę oraz o zasadach dotyczących tego katalogu.

Prosimy o potwierdzenie, że Katalog usług dodatkowych to jest Pakiet usług.

Projekt „NOWE HORYZONTY”

„Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 na podstawie umowy o dofinansowanie nr POWR.03.05.00-00-Z013/17-00”



Odpowiedź Zamawiającego nr 15:

Katalog usług dodatkowych należy traktować jako Pakiet usług.

Pytanie nr 16:

Załącznik nr 1a do SIWZ/Załącznik nr 3 do umowy, par. 5 ust. 8

W przypadku zgłoszenia Błędu programu – w ramach którego pakietu usług będzie rozliczana jego naprawa? Według pakietu „Awaria” czy „Błąd (zwykły)”, bo w pakiecie usług zostały wyszczególnione jedynie takie rodzaje usług, jak: awaria, błąd, usterka?

Natomiast definicja Błędu programu mówi, że do tej kategorii zalicza się awaria oraz błąd (zwykły).

Odpowiedź Zamawiającego nr 16 :

Błąd Programu jest to wada systemu składająca się zarówno na „drobniejsze” Błędy Zwykłe i „poważniejsze” Awarie.

Pytanie nr 17:

Opis przedmiotu zamówienia - Załącznik nr 1a do SIWZ/Załącznik nr 2 do umowy

W wymaganiu A.1.6. ust. 11 jest mowa o:

11. Umożliwiać automatyczną identyfikację egzemplarzy poprzez kody kreskowe oraz etykiety RFID;

Oraz w wymaganiu A.1.3. ust. 10 b jest mowa o:

- b) rejestrować egzemplarze znajdujące się w bibliotece przez odczyt kodów kreskowych lub odczyt etykiet RFID,

Moduły systemu bibliotecznego do obsługi urządzeń RFID są licencjonowane na urządzenie. W związku z tym zwracamy się z prośbą o określenie ilości urządzeń do obsługi RFID, tak aby specyfikacja przedmiotu zamówienia w sposób precyzyjny określała zakres dostawy i pozwoliła w prawidłowy sposób skalkulować cenę oferty Wykonawcy. Moduły do obsługi technologii RFID znacząco wpływają na cenę.

Odpowiedź Zamawiającego nr 17:

Systemy biblieczne mają różny sposób licencjonowania modułu RFID, aktualnie Zamawiający nie jest w stanie podać ilości urządzeń RFID. Wdrożenie RFID jest planowane w przyszłości i wdrażany System ma zapewniać jego wsparcie.

Pytanie nr 18:

OPZ. Załącznik nr 1a do SIWZ / Załącznik nr 2 do umowy w zakresie Multiwyszukiwarki EDS

Oprogramowanie powinno zapewnić między innymi:

- ...
- Zintegrowanie baz specjalistycznych

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wyspecyfikowanie baz specjalistycznych (poza bazami na licencji krajowej), które powinny zostać zintegrowane w Multiwyszukiwarce EDS.

Projekt „NOWE HORYZONTY”

„Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 na podstawie umowy o dofinansowanie nr POWR.03.05.00-00-Z013/17-00”

Odpowiedź Zamawiającego nr 18 :

Zamawiający jest zainteresowany wyłącznie podłączeniem baz na licencji krajowej.

Pytanie nr 19:

W opisie wymagań na stronie 27 Zamawiający wskazał iż:

„Zintegrowany system biblioteczny powinien pracować w architekturze klient-serwer to znaczy składać się z części serwerowej (nazywanej serwerem aplikacji) oraz użytkowej (klienckiej)”

a dalej

„Komunikacja między częściami powinna odbywać się poprzez udokumentowany przez Wykonawcę zestaw transakcji, realizowany przez szyfrowane połączenie zgodne ze standardem HTTPS.

Komunikaty transakcji powinny być serializowane do formatu JSON lub XML. Wszystkie transakcje powinny być przekazywane bezpośrednio do serwera aplikacji”.

A także w punkcie A.1.1. na stronie 28:

„3. Dostęp do bazy danych powinien być ograniczony tylko dla serwera aplikacji. Część kliencka systemu nie może mieć dostępu do bezpośrednich działań na bazie danych”.

i w punkcie A.1.2. na stronie 30:

„1. Obsługiwać wszystkie funkcje systemu poprzez protokół komunikacyjny oparty na HTTPS;”.

Jednym z rodzajów architektury klient-serwer jest także architektura 2-warstwowa, w której klient łączy się z serwerem bazy danych poprzez zabezpieczone połączenie TCP/IP (SSL). Szczegóły techniczne tej komunikacji stanowią tajemnicę Systemu Zarządzania Bazami Danych i mogą nie być dostępne dla Wykonawcy wykorzystującego taką realizację. Bezpieczne połączenie TCP/IP nie jest połączeniem HTTPS a komunikatów transakcji nie da się serializować do JSON/XML tym nie mniej nie oznacza to, że połączenie takie jest mniej bezpieczne. System zarządzający relacyjną, transakcyjną bazą danych (serwer bazy danych) zapewnia bezpieczeństwo i spójność danych zapisanych w bazie. Ze względu na to, iż w komunikacji bezpośredniej pomiędzy klientem a bazą danych występuje mniej komponentów aplikacyjnych, architektura taka jest mniej podatna na awarie, łatwiejsza w utrzymaniu i bezpieczniejsza, gdyż dane wymieniane są bezpośrednio pomiędzy klientem a transakcyjnym systemem zarządzania bazą, co wpływa także na wydajność komunikacji. System zarządzania bazą danych dzięki automatycznemu powoływaniu brokerów i serwerów komunikacyjnych zarządza wydajnością podłączanych klientów (balansowanie połączeń).

Wykonawca wnosi o dopuszczenie realizacji systemu bazującego na bezpiecznym połączeniu TCP/IP między klientem aplikacji (aplikacją pracownika) a serwerem zarządzającym bazą danych w części aplikacji dotyczącej pracy pracowników bibliotek oraz niezależnej aplikacji webowej przeznaczonej dla klientów biblioteki, komunikującej się z serwerem aplikacji poprzez HTTPS.

Projekt „NOWE HORYZONTY”

„Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 na podstawie umowy o dofinansowanie nr POWR.03.05.00-00-Z013/17-00”



Odpowiedź Zamawiającego nr 19 :

Intencją tego zapisu było to, że aplikacja dla pracowników biblioteki miała działać w architekturze klient-serwer (lokalna aplikacja na komputerze pracownika). Natomiast interfejs dla klientów biblioteki musi być realizowany jako usługa web poprzez komunikację opartą na HTTPS. Zamawiający dopuszcza realizację Systemu w całości jako aplikacji przeglądarkowej.

Zamawiający dopuszcza realizację systemu bazującego na bezpiecznym połączeniu TCP/IP w zakresie części systemu przeznaczonej dla pracowników biblioteki obsługujących system

Pytanie nr 20:

Dotyczy SIWZ – strona tytułowa

Czy Zamawiający prawidłowo przyjął wartość graniczną przetargu wynoszącą 214 000 000 euro?

Odpowiedź Zamawiającego nr 20:

Zamawiający informuje, że do dnia 31.12.2019 r. wartość graniczna przetargu wynosiła 221 000 euro a od dnia 01.01.2020 r. wynosi 214 000 euro.

Pytanie nr 21:

Dotyczy SIWZ pkt VIII.1.3.a oraz IX.5.2, Załącznik nr 4 do SIWZ

Sformułowanie „moduł rozliczania finansów” nie jest precyzyjne. Czy w opinii Zamawiającego system zarządzania biblioteką obejmujący m. in. moduł akcesji spełnia to wymaganie?

Odpowiedź Zamawiającego nr 21:

Wskazany w pytaniu system, obejmujący m. in. moduł akcesji spełnia to wymaganie.

Pytanie nr 22:

Dotyczy SIWZ „Szczegółowy wykaz wymagań i funkcji. Opis wymagań”. Komunikacja między częściami powinna odbywać się poprzez udokumentowany przez Wykonawcę zestaw transakcji, realizowany przez szyfrowane połączenie zgodne ze standardem HTTPS.

Czy należy przez to rozumieć, że wszystkie aplikacje użytkowe (także te dla bibliotekarzy) muszą komunikować się z serwerem aplikacji poprzez API (application programming interface) z protokołem HTTPS?

Odpowiedź Zamawiającego nr 22:

Nie.

Pytanie nr 23:

Dotyczy SIWZ „Szczegółowy wykaz wymagań i funkcji. Opis wymagań”

Komunikacja między częściami powinna odbywać się poprzez udokumentowany przez Wykonawcę zestaw transakcji, realizowany przez szyfrowane połączenie zgodne ze standardem HTTPS.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Czy oferent, w celu potwierdzenia, że proponowane rozwiązanie spełnia to wymaganie powinien udostępnić dokumentację zastosowanego protokołu na etapie składania oferty?

Odpowiedź Zamawiającego nr 23:

Na etapie składania oferty nie jest wymagane udostępnienie ww. dokumentacji.

KIEROWNIK
Działu Administracyjno-Gospodarczego
mgr Karolina Rabenda

Kierownik
Działu Zamówień Publicznych
mgr Jarosław Sobczak

Projekt „NOWE HORYZONTY”

„Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 na podstawie umowy o dofinansowanie nr POWR.03.05.00-00-Z013/17-00”

Wygodni
[Signature]

