Szczecin, 29.11.2019r.

Znak sprawy: ***BZP-AG/262-67/19***
Dotyczy: ***Usługa zaprojektowania, wykonania, uruchomienia i wdrożenia nowoczesnego Systemu Bibliotecznego wraz z dostawą licencji oraz Serwisem Gwarancyjnym Systemów Informatycznych (SI) w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 na podstawie umowy o dofinansowanie nr POWR.03.05.00-00-Z013/17-00***

Do Zamawiającego wpłynęły pytania od Wykonawcy. Na podstawie art. 38 Zamawiający ujawnia treść zapytań bez ujawniania jego źródła, oraz udziela na nie odpowiedzi.

Pytania i odpowiedzi Zamawiającego – zestaw 1:

1. Czy możliwe jest wdrożenie i uruchomienie oprogramowania na wolnej licencji GNU General Public Licence?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, pod warunkiem, że zawsze gdy dostarczony System będzie aktualizowany do najnowszej wersji oprogramowania opartego na licencji GNU GPL (tzn. jeśli dostępna będzie nowa wersja elementów systemu opartego na licencji GNU GPL, Wykonawca będzie zobowiązany do zauktualizowania własnych elementów dedykowanej Zamawiającemu wersji Systemu).

2. Czy możliwe jest wdrożenie i uruchomienie oprogramowania pracującego nie w architekturze klient – serwer lecz w przeglądarce internetowej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, przy zachowaniu pełnej opisanej funkcjonalności.

3. Czy możliwe jest zastąpienie interfejsu graficzny bibliotekarza (GUI) instalowany na stacji roboczej dostępem do analogicznych funkcji przez przeglądarkę internetową?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

4. W punkcie 1.3.1.5 OPZ Zamawiający wymaga, by migracja objęła dane co najmniej dane osobowe studentów i doktorantów. Czy Zamawiający może określić minimalną ilość rekordów podlegających migracji?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający nie jest w stanie określić minimalnej liczby rekordów.

5. Zamawiający w części A "Dokładny opis wymagań) prezentuje wymagania odnośnie modułów. Czy Zamawiający zgadza się, by funkcjonalności rejestracji pracy czytelni były realizowane w ramach innego modułu?

Tak, moduł realizujący jest nieistotny, ważna jest sama funkcjonalność i możliwość przydzielenia odpowiednich uprawnień użytkownikom, jeśli moduł realizujący zawiera również odmienne funkcjonalności, do których dany użytkownik nie powinien mieć pełnego dostępu.

6. Czy wyszukiwanie słów z uwzględnieniem różnych form gramatycznych, wyświetlanie w formularzu wyszukiwania podpowiedzi na podstawie wartości znajdujących się w indeksach wyszukiwawczych (stemming) jest niezbędną funkcjonalnością w części OPAC skoro dostępna jest w części multiwyszukiwarkowej (EDS)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Jednocześnie wnosimy o zmianę SIWZ i dopuszczenie:

1. Wdrożenia oprogramowania na wolnej licencji GNU General Public Licence;

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę, pod warunkami opisanymi w pkt. 1 powyżej.

2. Wdrożenia oprogramowania pracującego całkowicie w przeglądarce internetowej;

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę.

3. Wdrożenia oprogramowania bez funkcji wyszukiwanie słów z uwzględnieniem różnych form gramatycznych, wyświetlanie w formularzu wyszukiwania podpowiedzi na podstawie wartości znajdujących się w indeksach wyszukiwawczych (stemming) w module OPAC.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Wgh.

Pytania i odpowiedzi Zamawiającego – zestaw 2:

Pytanie 1:

OPZ. 1.3.1.5. Faza 1 – Analiza przedwdrożeniowa.

Czy zapis „- specyfikacji migracji i walidacji danych z systemu Aleph wykorzystującego bazę danych Oracle, niezbędnych do wsparcia procesów oraz spełnienia wymagań zdefiniowanych podczas spotkań z Kluczowymi Użytkownikami Systemu Produkcyjnego; migracja obejmie co najmniej dane osobowe studentów i doktorantów„ jest omyłką pisarską czy faktycznie Zamawiający nie przewiduje migracji danych bibliograficznych z systemu ALEPH?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający przez migrację danych z obecnego systemu Aleph rozumie przeniesienie wszystkich danych włącznie z bibliograficznymi. Wymóg konwersji został wskazany w SIWZ, m.in. w „Szczegółowym wykazie wymagań i funkcji". Szczegółowy zakres danych określony zostanie podczas Analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 2:

OPZ. 1.3.2.1.1. Faza 2 - Wdrożenie Systemu. SIWZ, załącznik nr 5 – projekt umowy

Zamawiający oczekuje dostarczenia okresowych licencji na system na okres 5 lat.

„1.3.2.1.1.Wykonawca dostarczy licencje okresowe na okres 5 lat, a po upływie tego okresu licencje będą ulegały automatycznemu przedłużeniu na kolejne okresy 5-letnie oprogramowania zgodnie ze „Specyfikacją wymagań wobec Systemu i Projektu Wdrożenia SI".

Równocześnie w OPZ. Szczegółowy wykaz wymagań i funkcji Opis wymagań" znajduje się następujący zapis:

*„Zamawiający dopuszcza zastosowanie komercyjnej bazy danych jeżeli wykonawca dostarczy niezbędne **wieczyste licencje** na bazę danych"*

Zważywszy na nieprecyzyjną definicję terminu 'System" i „Oprogramowanie" zawartą w Umowie:

„System - System informatyczny wspomagający w szczególności procesy biznesowe oraz zapewniający funkcjonalności i parametry opisane w Umowie i Koncepcji Wdrożenia.
System obejmuje w szczególności Oprogramowanie, które Wykonawca zobowiązuje się wdrożyć w zakresie i na zasadach opisanych w Umowie. Dotyczy serwisowania:
Oprogramowanie zainstalowane u Zamawiającego w zakresie funkcjonalnym eksploatowanym przez Zamawiającego wraz z bazami danych."

„Oprogramowanie ***- łącznie Oprogramowanie Dedykowane, Oprogramowanie Standardowe oraz Oprogramowanie Osób Trzecich"***

Zwracamy się prośba o potwierdzenie, że:

1) Zgodnie z wymaganiami Zamawiającego Wykonawca ma dostarczyć licencje na Oprogramowanie Osób Trzecich **w całości zgodne z warunkami udzielania licencji zawartymi w umowach licencyjnych producenta Oprogramowania Osób Trzecich.**
2) Oprogramowanie Standardowe, co do którego Wykonawca ma prawa autorskie będzie dostarczone na licencji okresowej na 5 lat z prawem do odnawiania, zgodnie z brzmieniem punktu 1.3.2.1.1.
3) Zamawiający uzna, że dostarczenie licencji bezterminowej na oprogramowanie bazy danych, przy czym bezterminowa oznacza brak ograniczenia czasowego w używaniu oprogramowania w zakupionej wersji, ilości stanowisk i konfiguracji) będzie spełniało wymagania Zamawiającego w tym zakresie.

Odpowiedź Zamawiającego:

1) Tak, przy założeniu, że Oprogramowanie Osób Trzecich nie będzie wymagało odnawiania licencji w sposób odpłatny. Nie dotyczy Multiwyszukiwarki EDS.

2) Wymienione oprogramowanie będzie licencjonowane na warunkach opisanych w SIWZ, tzn. że Wykonawca dostarczy licencje okresowe na okres 5 lat, a po upływie tego okresu licencje będą ulegały automatycznemu przedłużeniu na kolejne okresy 5-letnie bez dodatkowych kosztów.

3) Tak. Zamawiający dopuszcza dostarczenie licencji bezterminowej na oprogramowanie bazy danych, przy czym bezterminowa oznacza brak ograniczenia czasowego w używaniu oprogramowania na komercyjną bazę danych, która umożliwia bezawaryjną pracę systemu zgodnie z założeniami SIWZ.

Pytanie 3:

Prosimy o wskazanie, które godziny dostępności serwisu Wykonawcy są obowiązujące:

Załącznik nr 1a do SIWZ / Załącznik nr 3 do umowy. Świadczenie usług gwarancyjnych, nowelizacyjnych i realizacja usług dodatkowych. DEFINICJE

„Godziny pracy serwisu – godziny od 7:00 do 15:00"

SIWZ, załącznik nr 5 – projekt umowy

„Godziny Robocze- Godziny od 8:00 do 16:00 w Dni Robocze"

Odpowiedź Zamawiającego:
Omyłka pisarska, w obu przypadkach powinno być: „od 8:00 do 16:00 w Dni Robocze".

Pytanie nr 4:
SIWZ, załącznik nr 5 – projekt umowy

Odnosząc się do poniższego zapisu i braku w projekcie Umowy definicji terminu „Program" prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający oczekuje dostarczenia serwisu gwarancyjnego jedynie dla Oprogramowania Standardowego Wykonawcy, czy jednak dostarczone wraz z nim Oprogramowanie Osób Trzecich np. oprogramowanie bazy danych, ma również zostać objęte takim samym wymiarem serwisu gwarancyjnego i jego koszt powinien zostać uwzględniony w ofercie w identycznym okresie obowiązywania?

„§ 1. WARUNKI OGÓLNE
1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia względem Zamawiającego usług gwarancyjnych przez okres np..... miesięcy i nowelizacji **Programu**, na korzystanie, z którego Zamawiający nabywa prawa na mocy Umowy licencyjnej systemu (Załącznik nr 7 do Umowy) oraz pozostawania w gotowości do realizacji usług dodatkowych na rzecz Zamawiającego."

Odpowiedź Zamawiającego:
Serwis gwarancyjny zapewniany przez Wykonawcę dotyczy całości oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę zgodnie z okresem licencji.

Pytania i odpowiedzi Zamawiającego – zestaw 3:

Nawiązując do zaproszenia do składania ofert na *Usługę zaprojektowania, wykonania, uruchomienia i wdrożenia nowoczesnego Systemu Bibliotecznego wraz z dostawą licencji* piszę z prośbą o wyjaśnienie poniższego fragmentu SIWZ.

wykaz zawierający co najmniej 1 usługę polegającą na wdrożeniu systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie i funkcjonowanie procesów, zawierającego minimum jeden moduł webowy oraz moduł rozliczania finansów o wartości nie mniejszej niż 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy zł) brutto, każda w okresie ostatnich trzech lat przed terminem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie

1. Co dokładnie Zamawiający ma na myśli przez "moduł rozliczania finansów"? Czy mogłabym dostać od Państwa przykład spełnienia tego warunku?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeśli system będzie posiadał moduł rozliczania finansów bądź rozliczanie będzie realizowane w ramach innego z modułów systemu i Wykonawca będzie w stanie to udokumentować. Poprzez rozliczanie finansów Zamawiający rozumie prowadzenia konta finansowego użytkownika/czytelnika, oraz rozliczeń tegoż konta, m. in. Naliczanie kar, odsetek.

2. Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Wykonawca wcześniej niż trzy lata przed terminem składania ofert utworzył, a obecnie stale utrzymuje system informatyczny, obsługujący płatności on-line oraz wystawianie faktur?

Odpowiedź Zamawiającego:

Warunek dotyczy wdrożenia systemu więc inne usługi – w tym m. in. utrzymanie systemu nie potwierdza spełniania warunku.

Pytania i odpowiedzi Zamawiającego – zestaw 4:

Pytanie 1:

SIWZ. VII. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków. pkt 1 a)

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający pisząc "moduł rozliczania finansów" ma na myśli moduł Gromadzenia dokumentów spełniający przynajmniej wymagania opisane w OPZ A.1.3. Wymagania szczegółowe w zakresie funkcjonalności gromadzenia?

Odpowiedź Zamawiającego:
Tak.

Pytanie 2:
SIWZ. Opis sposobu przygotowania ofert.1. "*W przypadku chęci uzyskania punktów w ramach kryteriów pozacenowych należy wypełnić w formularzu ofertowym tabelę dotyczącą oferowanych opcjonalnych funkcjonalności*".

Czy Zamawiającemu chodzi o Formularz ofertowy (Załącznik nr 1 do SIWZ. Oferta wykonawcy)? ten zawiera, co prawda tabelę pn. Zakres systemów, modułów i licencji podlegających dostawie, jednakże nie ma możliwości dodania w niej zapisów dotyczących oferowania opcjonalnych funkcjonalności".
Ponadto w Opisie kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający nie przewidział dodatkowych punktów za zaoferowanie "opcjonalnych funkcjonalności". Prosimy o wyjaśnienie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie przewidział dodatkowych punktów za zaoferowanie "opcjonalnych funkcjonalności". Zapis dotyczący tabeli z funkcjonalnościami znalazł się w SIWZ omyłkowo i podlega wykreśleniu.

Pytanie 3:
OPZ. Załącznik nr 1a do SIWZ / Załącznik nr 2 do umowy. pkt 1.2. -1.3. Podział prac na Etapy i Fazy oraz pkt 1.4. wymagany harmonogram Projektu Wdrożenia SI.

W przytoczonych punktach nie został zaplanowany ani wskazany moment przeprowadzenia Odbioru Końcowego wraz ze sporządzeniem Protokołu Odbioru Końcowego. Opis Etapów i Faz kończy się fazą "Start Produktywny", natomiast wymagany harmonogram Projektu Wdrożenia SI, - serwisem gwarancyjnym, którego maksymalny czas trwania może wynosić 48 miesięcy. To również może oznaczać, że pełny okres Wdrożenia SI może w takiej interpretacji wynosić: 10 miesięcy plus maksymalnie 48 miesięcy serwisu.

W pozostałych dokumentach (Umowa par. 15. pkt 1-15;) został opisany sposób przeprowadzenia Odbioru Końcowego, nie został natomiast, w naszej ocenie, jednoznacznie wskazany moment jego przeprowadzenia. Co prawda Zamawiający zgodnie z następującym zapisem umowy:

"11. Warunkiem Odbioru Końcowego SI jest uznanie Systemu za stabilny a Okres Wsparcia za zakończony pozytywnie. Strony ustalają, że System uważany będzie za stabilny, a Okres Wsparcia za zakończony pozytywnie, jeżeli na koniec Okresu Wsparcia stwierdzony zostanie:

1) brak Awarii,

2) brak Błędów

3) brak Usterek.

12. Po zakończeniu Okresu Wsparcia, Wykonawca dokonana zgłoszenia gotowości Systemu do Odbioru Końcowego.

13. Warunkiem koniecznym dokonania pozytywnego Odbioru Końcowego SI będzie:

1) stwierdzenie stabilności Systemu w Okresie Wsparcia zgodnie z § 15 ust. 12, "

określił, że moment uznania systemu za stabilny oraz koniec okresu wsparcia może być uznany za moment zgłoszenia systemu do odbioru końcowego, jednakże w definicji okresu wsparcia *("Okres wsparcia: Etap 2 Projektu Wdrożenia, obejmujący zadania Wykonawcy mające na celu zapewnienie doraźnej pomocy Użytkownikom i nadzorowanie pracy nowo uruchomionego Systemu, w szczególności usuwanie stwierdzonych Wad. Szczegółowy zakres oraz warunki realizacji przez Wykonawcę zadań w Okresie Wsparcia określa § 7 oraz Załącznik nr 2 do Umowy (Opis Przedmiotu Zamówienia).")* powołuje się na nieistniejący w Umowie par. 7.

Dodatkowo Zamawiający w par. § 20 Zmiany zawartej umowy pkt. 4 dopuszcza możliwość zmiany terminu Odbioru Końcowego oraz zakończenia realizacji w przypadkach „związanych ze zmianami w prawie, mającymi wpływ na realizowane prace wdrożeniowe, koniecznością opracowania dodatkowych funkcjonalności systemu niezbędnych do jego prawidłowego funkcjonowania a nie opisanych wprost w opisie przedmiotu zamówienia".

Jednocześnie w § 14 Umowy (WARUNKI PŁATNOŚCI) zapłatę wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Zamówienia
(który może oznaczać wdrożenie plus 48 miesięcy serwisu) Zamawiający warunkuje podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego. W związku z powyższym, Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć, kiedy i na jakich warunkach otrzyma wynagrodzenie za przedmiot umowy.

Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie Umowy o brakujący par. 7 oraz o jednoznaczne określenie terminu przeprowadzenia odbioru końcowego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wykreśla następujący zapis z Umowy, z definicji „Okresu Wsparcia":

„Szczegółowy zakres oraz warunki realizacji przez Wykonawcę zadań w Okresie Wsparcia określa § 7 oraz Załącznik nr 2 do Umowy (Opis Przedmiotu Zamówienia)."

Pytanie 4:

OPZ. Załącznik nr 1a do SIWZ / Załącznik nr 2 do umowy. PKT A.1.9. Wymagania w zakresie integracji z systemem dziekanatowym. Pkt 6.

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający, przez treść pkt. 6, rozumie przekazanie informacji o zadłużeniach finansowych z systemu dziekanatowego do systemu bibliotecznego z jednoczesnym wpisaniem takich informacji na koncie czytelnika, czy raczej przekazanie tego rodzaju informacji z systemu bibliotecznego do systemu dziekanatowego? W drugim przypadku, czy po potwierdzeniu przez system dziekanatowy odebrania danych, w systemie bibliotecznych obciążenia konta czytelnika mają być zdjęte?

Odpowiedź Zamawiającego:

Poprzez zapis w Załączniku nr 1a do SIWZ / Załączniku nr 2 do umowy. PKT A.1.9. ppkt 6. Zamawiający rozumie wystawienie informacji o zadłużeniach finansowych wystawianych z systemu bibliotecznego np. poprzez widok SQL lub inny protokół komunikacji wypracowany podczas Analizy przedwdrożeniowej. Od Wykonawcy wymagamy opracowania interfejsu integracyjnego po stronie systemu bibliotecznego.
Obciążenia konta czytelnika mają być nie zmienione.

Pytanie 5:

A.1.9. Wymagania w zakresie integracji z systemem dziekanatowym.pkt 7.

W oparciu o treści pkt. 1-5, które określają sposób komunikacji prowadzony od systemu dziekanatowego do systemu bibliotecznego (kierunek przekazywania poleceń), oraz o treść pkt. A.1.1.3, która uniemożliwia bezpośrednią komunikację z bazą danych zamawianego systemu, **wnosimy o zmianę treści punktu 7, która sugeruje bezpośrednie połączenie do bazy danych zewnętrznego systemu, a dodatkowo zmienia kierunek komunikacji między systemami, na następującą:**

7. Przekazywanie danych z systemu dziekanatowego do zamawianego systemu musi odbywać się w oparciu o ustalony w trakcie analizy przedwdrożeniowej protokół komunikacji oraz musi odbywać się poprzez warstwę pośrednią przy użyciu protokołu sieciowego, np. TCP/IP, HTTP/S.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu. Podczas Analizy przedwdrożeniowej strony mogą uszczegółowić zasady komunikacji pomiędzy systemami.

Pytanie 6:

SIWZ, załącznik nr 5 – projekt umowy, par. 10 ust. 7

W jakim celu Wykonawca jest zobowiązany do złożenia Zamawiającemu kodów źródłowych i kodów wynikowych do Utworów? Gdzie te kody zostaną zdeponowane, na jaki okres i w jaki sposób zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem?

Prosimy o wskazanie w jakich okolicznościach i w jakim celu Zamawiający planuje wykorzystać kody źródłowe oprogramowania standardowego, ponieważ kody źródłowe stanowią majątek Wykonawcy chroniony prawem autorskim i majątkowym, które nakłada szereg obowiązków, a Zamawiający nie może swobodnie dysponować kodami źródłowymi oprogramowania standardowego. Czy należy rozumieć, że przekazanie kodów źródłowych będzie stanowić dla Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania umowy w okresie realizacji wdrożenia wraz z serwisem, a po ustaniu serwisu kody źródłowe oprogramowania standardowego zostaną zwrócone wykonawcy? Należy również określić w Umowie zasady i sposób zabezpieczenia kodów źródłowych i wynikowych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Na etapie Analizy przedwdrożeniowej strony mogą uzgodnić sposób przechowywania kodów źródłowych i wynikowych. Sposób przechowywania nie może odbiegać od przyjętych standardów rynkowych zabezpieczania takich informacji. Po ustaniu serwisu kody nie zostają zwrócone.

Pytanie 7:

SIWZ, załącznik nr 5 – projekt umowy, par. 10 ust. 7

Zamawiający wymaga złożenia kodów źródłowych i kodów wynikowych do Utworów (w tym oprogramowania dedykowanego i oprogramowania standardowego).

Jeśli w przedmiocie umowy jest dostarczenie mulitiwszukiwarki EDS, to czy będzie to traktowane jako oprogramowanie osób trzecich i w związku z tym wyłączone z wymogu zapisanego w ust. 7 par.10 projektu Umowy?
Prosimy również o skorygowanie załącznik nr 4 do umowy – Zakres systemów i licencji podlegających dostawie, o miejsce na możliwość zapisania informacji czy dostarczany system/aplikacja jest oprogramowaniem standardowym, dedykowanym czy osób trzecich.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zgadza się na wyłączenie z obowiązku dostarczenia kodu źródłowego na oprogramowanie standardowe, pozostawiając obowiązek dostarczenia kodu wykonawczego programów standardowych wraz z ustawieniami.

Pytanie 8:

Załącznik nr 1a do SIWZ - Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 1.3.2.3 oraz 1.3.2.4.

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o doprecyzowanie liczby dni szkoleń użytkowników oraz administratorów wymienianych we wspomnianych punktach Opisu przedmiotu zamówienia. Określenie „co najmniej… dni" uniemożliwia Wykonawcy dokładne oszacowanie ceny wdrożenia oraz dostawy oprogramowania. Szkolenia ze względu na to, ze będą odbywać się w siedzibie

Zamawiającego wiążą się z poniesieniem przez Wykonawcę kosztów dojazdu oraz noclegu, a także ilość dniówek pracy Szkoleniowca.
Wnosimy do Zamawiającego o wykreślenie słów „co najmniej" z pkt. 1.3.2.3 oraz 1.3.2.4.

Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający wykreśla słowa „co najmniej" z pkt. 1.3.2.3 oraz 1.3.2.4. z załącznika nr 1a do SIWZ - Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 1.3.2.3 oraz 1.3.2.4.

Pytanie 9:
OPZ. Załącznik nr 1a do SIWZ / Załącznik nr 2 do umowy.

W opisie wymagań na stronie 26 Zamawiający wskazał, iż:

„Zintegrowany system biblioteczny powinien pracować w architekturze klient-serwer to znaczy składać się z części serwerowej (nazywanej serwerem aplikacji) oraz użytkowej (klienckiej)"

a dalej

„Komunikacja między częściami powinna odbywać się poprzez udokumentowany przez Wykonawcę zestaw transakcji,
realizowany przez szyfrowane połączenie zgodne ze standardem HTTPS.

Komunikaty transakcji powinny być serializowane do formatu JSON lub XML. Wszystkie transakcje powinny być przekazywane bezpośrednio do serwera aplikacji".

A także w punkcie A.1.1. na stronie 27:

„3. Dostęp do bazy danych powinien być ograniczony tylko dla serwera aplikacji. Część kliencka systemu nie może mieć dostępu do bezpośrednich działań na bazie danych".

i w punkcie A.1.2. na stronie 29:

„1. Obsługiwać wszystkie funkcje systemu poprzez protokół komunikacyjny oparty na HTTPS;".

Jednym z rodzajów architektury klient-serwer jest także architektura 2-warstwowa, w której klient łączy się z serwerem bazy danych poprzez zabezpieczone połączenie TCP/IP (SSL). Szczegóły techniczne tej komunikacji stanowią tajemnicę Systemu Zarządzania Bazami Danych i mogą nie być dostępne dla Wykonawcy wykorzystującego taką realizację. Bezpieczne połączenie TCP/IP nie jest połączeniem HTTPS a komunikatów transakcji nie da się serializować do JSON/XML tym nie miej nie oznacza to, że połączenie takie jest mniej bezpieczne. System zarządzający relacyjną, transakcyjną bazą danych (serwer bazy danych) zapewnia bezpieczeństwo i spójność danych zapisanych w bazie.

Wykonawca wnosi o dopuszczenie realizacji systemu bazującego także na bezpiecznym połączeniu TCP/IP między klientem aplikacji a serwerem zarządzającym bazą danych.

Ze względu na to, iż w komunikacji pomiędzy klientem a bazą danych występuje mniej komponentów aplikacyjnych, architektura taka jest mniej podatna na awarie, łatwiejsza w utrzymaniu i bezpieczniejsza, gdyż dane wymieniane są bezpośrednio pomiędzy klientem a transakcyjnym systemem zarządzania bazą, co wpływa także na wydajność komunikacji. System zarządzania bazą danych dzięki automatycznemu powoływaniu brokerów i serwerów komunikacyjnych zarządza wydajnością podłączanych klientów (balansowanie połączeń).

Odpowiedź Zamawiającego:
Intencją tego zapisu było to, że aplikacja dla pracowników biblioteki miała działać w architekturze klient-serwer (lokalna aplikacja na komputerze pracownika). Natomiast interfejs dla klientów biblioteki musi być realizowany jako usługa web poprzez komunikację opartą na HTTPS. Zamawiający dopuszcza realizację Systemu w całości jako aplikacji przeglądarkowej.

Zamawiający dopuszcza realizację systemu bazującego na bezpiecznym połączeniu TCP/IP w zakresie części systemu przeznaczonej dla pracowników biblioteki obsługujących system.

Pytanie 10:
SIWZ, załącznik nr 5 – projekt umowy, par. 6 ust. 11

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykonał wszystkie prace niezbędne do pełnej realizacji Wdrożenia. W ramach tych prac Wykonawca ma m.in. zapewnić integrację modułów uruchamianych w danym okresie oraz modułów uruchamianych wcześniej oraz integrację z Otoczeniem.

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, co oznacza „integracja z Otoczeniem". Jest to tak szerokie określenie, które uniemożliwia oszacowanie zakresu prac Wykonawcy.

Zwracamy się również z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie tego zapisu do zwrotu „integracja z Otoczeniem w zakresie opisanym w OPZ" oraz wskazanie jakie konkretne systemy z Otoczenia Zamawiającego będą podlegały integracji, o której mowa powyżej.

Odpowiedź Zamawiającego:
Jest to błąd pisarski. Zamawiający usuwa zapis „zapewni integrację modułów uruchamianych w danym okresie oraz modułów uruchomionych wcześniej oraz integrację z Otoczeniem Systemu". Poprzez Otoczenie Zamawiający rozumie system dziekanatowy o którym mowa w Umowie.

Pytanie 11:
SIWZ, załącznik nr 5 – projekt umowy, par. 4 ust. 1.e

Zamawiający wymaga aby:

1. Usługi dodatkowe, to wszelkie prace realizowane na rzecz **Zamawiającego** poza wymienionymi w § 2 i § 3 niniejszego załącznika, a w szczególności: .....
    e. **Realizacja przez Wykonawcę prac programistycznych świadczonych w ramach dodatkowych godzin wsparcia.**

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie, jakie dodatkowa godziny wsparcia ma na myśli Zamawiający w cytowanym powyżej punkcie umowy. Mając na uwadze, że ust. d mówi o:

d. realizacja prac programistycznych w wymiarze przekraczającym wybrany przez **Zamawiającego Pakiet usług.**

Który z powyższych ustępów jest realizowany w ramach **dodatkowych godzin programistycznych na realizację zamówienia**, które będą zadeklarowane przez Wykonawcę w Ofercie Wykonawcy (załącznik nr 1 do SIWZ)? Jaka jest różnica w realizacji pomiędzy ustępami e oraz d? A także na jakich zasadach będzie określane wynagrodzenie dla Wykonawcy za prace **programistyczne świadczone w ramach dodatkowych godzin wsparcia?**

Odpowiedź Zamawiającego:

Par 4 ust. 1 lit. e dotyczy ewentualnych dodatkowych godzin, jeśli Wykonawca takowe zadeklaruje, o których mowa także w kryteriach wyboru oferty, możliwych do wykorzystania w przyszłości, które pozwolą na dostosowanie systemu w przypadku zmian nie przewidzianych w trakcie tworzenia wymagań funkcjonalnych.

Natomiast lit. d ww. paragrafu dotyczy godzin, w przypadku wyczerpania limitu godzin o których mowa w lit. e, za które Wykonawca wystawi fakturę zgodą ze stawką zadeklarowaną jako „cena za roboczogodzinę poza pakietem" (będącej także jednym z kryterium wyboru oferty).

Pytanie 12:
Załącznik nr 1a do SIWZ/Załącznik nr 3 do umowy

W Definicjach Świadczenie usług gwarancyjnych, nowelizacyjnych i realizacja usług dodatkowych została wskazana definicja Błędu programu, jednak jest ona nieprecyzyjna dla Wykonawcy. **Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie, co oznacza zapis „...który jednocześnie nie jest objęty gwarancją udzieloną Zamawiającemu przez Wykonawcę"?** Całość dostarczanego oprogramowania będzie objęta gwarancją.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zapis jest omyłka pisarską. Zamawiający wykreśla słowo „nie" z zapisu: „który jednocześnie ~~nie~~ jest objęty gwarancją"

Pytanie 13:
Załącznik nr 1a do SIWZ/Załącznik nr 3 do umowy

W Definicjach Świadczenie usług gwarancyjnych, nowelizacyjnych i realizacja usług dodatkowych została wskazana definicja Katalogu usług dodatkowych, natomiast w treści projektu umowy nie znajdujemy zapisów o momencie definiowania tego katalogu przez Wykonawcę oraz o zasadach dotyczących tego katalogu.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie zapisów dotyczących Katalogu usług dodatkowych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Katalog usług dodatkowych należy traktować jako Pakiet usług.

Pytanie 14:
Załącznik nr 1a do SIWZ/Załącznik nr 3 do umowy

W naszej ocenie istnieje pewna nieścisłość w definicji błędu programu. Jeśli Zamawiający zgłosi 'błąd programu", to według jakiego pakietu usług powinien został obsłużony taki błąd – według pakiety „awaria" czy „błąd"? Czy każdy „błąd (zwykły) oraz każda awaria programu jest „błędem programu"? Tak wynika z definicji. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie czym różni się „błąd programu" od „błędu zwykłego" oraz „awarii".

Odpowiedź Zamawiającego:
Błąd Programu jest to wada systemu składająca się zarówno na „drobniejsze" Błędy Zwykłe i „poważniejsze" Awarie.

Pytanie 15:
Opis przedmiotu zamówienia - Załącznik nr 1a do SIWZ/Załącznik nr 2 do umowy

W pkt. A 2 Wdrożenie systemu jest mowa
o: *„Dostawca oprogramowania zapewnia:*
……
2. *Instaalcję oprogramowanie serwerowego na serwerze Zamawiającego, wyposażonym w system operacyjny oraz system zarządzania bazą danych"*

Natomiast w tabelach określających podział odpowiedzialności nie odnajdujemy zadania po stronie Zamawiającego, jakim powinno być zapewnienie oraz przygotowanie serwera Zamawiającego do instalacji systemu bibliotecznego.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o określenie w tabelach z podziałem odpowiedzialności stron momentu, w którym Zamawiający będzie zobowiązanych do przygotowania serwera do instalacji dostarczanego oprogramowania. Ma to dla Wykonawcy istotne znaczenie przy planowaniu przebiegu wdrożenia.

Odpowiedź Zamawiającego:
Serwer zostanie przekazany Wykonawcy w terminie 7 dni roboczych od określenia wymagań środowiska dostarczonych przez Wykonawcę.

Pytanie 16:

OPZ. Załącznik nr 1a do SIWZ / Załącznik nr 2 do umowy. Szczegółowy wykaz wymagań i funkcji Opis wymagań
Prosimy o wyjaśnienie jak Zamawiający rozumie poniższy zapis:
„Zamawiający dopuszcza zastosowanie komercyjnej bazy danych, jeżeli wykonawca dostarczy niezbędne wieczyste licencje na bazę danych.

Zastosowane oprogramowanie bazy danych nie ma żadnych ograniczeń licencyjnych związanych z ilością użytkowników jednocześnie pracujących, ilością aktywnych połączeń, wielkością przechowywanych przez serwer danych, ilością procesorów i rdzeni serwera oraz umożliwiać wykorzystanie standardowych serwerów wyposażonych w procesory Intel"

Czy zapis ten oznacza, że Zamawiający oczekuje dostarczenia oprogramowania bazodanowego, które będzie miało licencję pozbawioną wszelkich ograniczeń w momencie jej dostarczenia Zamawiającemu, a Zamawiający będzie mógł w dowolnym momencie (bez dodatkowych opłat i porozumienia z Licencjodawcą) zwiększać liczbę użytkowników pracujących w systemie do nielimitowanej wartości, będzie mógł dowolnie zmieniać liczbę procesorów i rdzeni serwera, zwiększać wielkość bazy danych w sposób niekontrolowany i przeprowadzać wymiany wersji oprogramowania bazodanowego na odpowiednie do jej wielkości oraz korzystać z nielimitowanej ilości aktywnych połączeń?
Czy może zapis ten oznacza, że Zamawiający oczekuje dostarczenia oprogramowania bazodanowego, które w przyszłości nie będzie generowało np. problemów z odpłatnym i zgodnym z warunkami licencyjnymi producenta oprogramowania, rozszerzeniem liczby użytkowników, wzrostem wielkości bazy danych czy zmianą sposobu licencjonowania w zależności od aktualnych potrzeb Zamawiającego, np. z użytkownika jednoczesnego na licencję na cory serwera.
Spełnienie warunku dostarczenia licencji pozbawionej ograniczeń w pierwszym rozumieniu nie jest realnie możliwe, ponieważ według najlepszej wiedzy Wykonawcy i na podstawie jego wieloletniego doświadczenia nie istnieje na rynku oprogramowanie oparte na licencjach opensource, a tym bardziej komercyjne, które nie ma żadnych ograniczeń licencyjnych. Przykładowe warunki licencjonowania jednego z najpowszechniej używanych narzędzi SQL http://sql2016.pl/licencjonowanie-SQL.html
Każdy z producentów przygotowuje oprogramowanie bazy danych w kilku wersjach, które pozwalają na optymalny dobór do potrzeb technologicznych i finansowych klienta.
W związku z tym inna będzie licencja dla klienta, który nie posiada dużej bazy danych i jej przyrost nie będzie lawinowy (zazwyczaj jest to licencja typu Workgroup lub Standard), a inna dla klientów z dużą bazą danych, w której będą przechowywane duże ilości plików multimedialnych (zazwyczaj jest to licencja Enterprise). Ale zawsze jest to licencja celowo dobrana do potrzeb klienta, związana z określoną jej ceną i mająca ograniczenia licencyjne. Podobnie będzie z liczbą użytkowników. Klient musi określić, ilu użytkowników/operatorów będzie pracowało w systemie.
Nie stosowanie się przez Wykonawcę do warunków licencyjnych producenta Oprogramowania Osób Trzecich będzie oznaczało złamanie warunków umowy licencyjnej na to oprogramowanie, co nie jest dopuszczalne, nie tylko z mocy prawa, ale także w warunkach Umowy z Zamawiającym, który nakłada na Wykonawcę obowiązek przekazania wszystkich umów licencyjnych przed podpisaniem umowy (umowę, par. 2, pkt. 1), a w *„przypadku wypowiedzenia licencji na Oprogramowanie i* ***Oprogramowanie Osób Trzecich*** *wskazanych w § 6 ust. 1-8* ***również z powodu prawa twórcy.*** *Wykonawca będzie musiał zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 000,00 zł brutto."*

Wobec powyższego możliwe jest jedynie dostarczenie oprogramowania bazodanowego zgodnego z warunkami i ograniczeniami wynikającymi w warunków licencji udzielonej przez jego producenta.

Zwracamy się z prośbą o korektę zapisów OPZ odpowiadającą przepisom prawa.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza dostarczenie licencji na komercyjną bazę danych, która umożliwia bezawaryjną pracę systemu zgodnie z założeniami SIWZ.

Poprzez wskazany zapis rozumiemy „że Zamawiający oczekuje dostarczenia oprogramowania bazodanowego, które w przyszłości nie będzie generowało np. problemów z odpłatnym i zgodnym z warunkami licencyjnymi producenta oprogramowania, rozszerzeniem liczby użytkowników, wzrostem wielkości bazy danych czy zmianą sposobu licencjonowania w zależności od aktualnych potrzeb Zamawiającego, np. z użytkownika jednoczesnego na licencję na cory serwera."

Pytanie 17:
Opis przedmiotu zamówienia - Załącznik nr 1a do SIWZ/Załącznik nr 2 do umowy

W wymaganiu A.1.5. ust. 11 jest mowa o:

11. „Umożliwiać automatyczną identyfikację egzemplarzy poprzez kody kreskowe oraz etykiety RFID;

Czy Zamawiający posiada wdrożony w bibliotece sprzęt RFID, w tym koder etykiet RFID oraz urządzenie do skontrum RFID? W przypadku urządzeń RFID moduły systemu bibliotecznego do obsługi są licencjonowane na urządzenie. Stąd tez istotne jest określenie ilości koderów etykiet RFID oraz urządzeń do skontrum RFID, aby móc właściwie skalkulować cenę oferty Wykonawcy. Moduły do obsługi technologii RFID znacząco wpływają na cenę.

Jeśli Zamawiający nie posiada sprzętu RFID zwracamy się z uprzejmą prośba o wykreślenie zapisu „etykiety RFID" z pkt. A.1.6. ust. 11 oraz A.1.3 ust. 10.b.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający w przyszłości planuje wdrożenie RFID, w związku z tym nie zgadza się na wykreślenie zapisu.

Pytanie 18:
OPZ. Załącznik nr 1a do SIWZ / Załącznik nr 2 do umowy oraz **A.** 1.10. Wymagania w zakresie modułu OPAC:

W nawiązaniu do wymagań dla modułu OPAC WWW i multiwyszukiwaraki „EDS" zamieszczonymi w OPZ prosimy o odpowiedź na pytania dotyczące tego rozwiązania.

Czy z poziomu okna dostarczonej Multiwyszukiwarki czytelnik powinien mieć od razu dostęp do swojego konta? Czy Zamawiający oczekuje dostarczenia przez wykonawcę rozwiązania własnego tj. multiwyszukiwarki, która będzie realizowała łącznie (z poziomu jednego okna) funkcje opisane w opisie OPZ pn. Multiwyszukiwarka „EDS oraz OPZ A.
1.10. Wymagania w zakresie modułu OPAC?

Jakie bazy specjalistycznych i repozytoria lokalne, **oprócz tych udostępnianych na licencji krajowej**, Zamawiający zamierza zintegrować w serwisie Multiwyszukiwarka EDS? Prosimy wskazać te źródła cyfrowe, ewentualnie w przypadku braku możliwości na tym etapie wskazania nazw źródeł, prosimy o podanie przynajmniej liczby baz/serwisów, które Wykonawca powinien zintegrować w multiwyszukiwarce. Bez tych danych nie jest możliwe dokładne skalkulowanie ceny oferty.

Wdrożenie rozwiązania pn. „Multiwyszukiwarka EDS" będzie wymagało zakupu Oprogramowania Osób Trzecich (API EDS), które jest sprzedawana w rocznej subskrypcji. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca powinien uwzględnić koszty subskrypcji API EDS za okres identyczny, na jaki udzieli Zamawiającemu Serwisu Gwarancyjnego, tj. maksymalnie na okres 48 miesięcy (4 lata).

Odpowiedź Zamawiającego:

Z poziomu okna Multiwyszukiwarki czytelnik nie musi mieć dostępu do swojego konta czytelniczego w systemie bibliotecznym.

Biblioteka AM posiada następujące bazy oprócz na licencjach krajowych, są to: IEEE: NOVEL;Taylor&Francis

Wykonawca musi zapewnić koszt subskrypcji ADP EDS na okres 12 miesięcy., niezależnie od długości deklarowanej gwarancji.

<u>Pytania i odpowiedzi Zamawiającego – zestaw 5:</u>

Pytanie 1. Dotyczy SIWZ pkt VIII.1.3.a oraz IX.5.2, Załącznik nr 4 do SIWZ
Sformułowanie „moduł rozliczania finansów" nie jest precyzyjne. Czy w opinii Zamawiającego system zarządzania biblioteką obejmujący m. in. moduł akcesji spełnia to wymaganie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Wskazany w pytaniu system, obejmujący m. in. moduł akcesji spełnia to wymaganie.

Pytanie 2. Załącznik nr 5 do SIWZ (wzór umowy) §6 ust .6.1
Dostęp do usługi EDS (EBSCO Discovery Service) wymagany w SIWZ „Multiwyszukiwarka EDS" jest licencjonowany przez dostawcę tej usługi na określony czas. Zapewnienie licencji na czas nieokreślony nie jest wykonalne. Czy Zamawiający odstąpi od sformułowania użytego w tym miejscu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga w zakresie dostępu do „Multiwyszukiwarki EDS" licencji na rok czasu.

Pytanie 3. Dotyczy Załącznik nr 5 do SIWZ (wzór umowy) § 10, ust.7
Zamawiający nabywa pełne prawa autorskie do wyłącznie utworów wykonanych w wyniku realizacji umowy. Takimi utworami nie są programy standardowe. W odniesieniu do takich programów wymaganie dostarczenia kodów źródłowych nie jest wykonalne. Możliwe jest

przekazanie kopii kodu wykonawczego programów standardowych wraz z ustawieniami. Czy Zamawiający zmieni to sformułowanie?

Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający zgadza się na wyłączenie z obowiązku dostarczenia kodu źródłowego na oprogramowanie standardowe, pozostawiając obowiązek dostarczenia kodu wykonawczego programów standardowych wraz z ustawieniami.

Pytanie 4. Dotyczy Załącznik nr 5 do SIWZ (wzór umowy) § 16, ust.6
Proponowana wysokość kary nie jest adekwatna do wartości umowy. Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę polegającą na zastąpieniu kwoty 500.000 zł kwotą będącą procentem wartości umowy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu. Argumentacja: w przypadku wypowiedzenia licencji Zamawiający musi natychmiastowo zaprzestać używania systemu. Musi podjąć się wdrożenia nowego systemu, a do czasu startu produkcyjnego nowego systemu pozbawiony jest możliwości korzystania z usług oferowanych przez system biblioteczny, co powoduje straty, zaś kolejne wdrożenie następne koszty.

Pytanie 5. Dotyczy Załącznik nr 5 do SIWZ (wzór umowy) § 16, ust.7
Proponowany przez Zamawiającego system kar umownych znacznie przekracza ustawowe systemy rozliczeń. Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę polegającą na dodaniu sformułowania „Łączna kwota kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości umowy".

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

W związku z modyfikacją treści SIWZ, Zamawiający przedłuża termin składania ofert, w związku z czym zmianie ulegają również następujące zapisy SIWZ:

<u>Rozdział XIII ust. 9 SIWZ:</u>

Było:

Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami i dokumentami zamieścić należy w kopercie zaadresowanej na Zamawiającego i podpisanej w następujący sposób: **„Oferta na usługę zaprojektowania, wykonania, uruchomienia i wdrożenia nowoczesnego Systemu Bibliotecznego wraz z dostawą licencji oraz Serwisem Gwarancyjnym Systemów Informatycznych (SI) w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 na podstawie umowy o dofinansowanie nr POWR.03.05.00-00-Z013/17-00 „ nr sprawy BZP-AG/272-67/19" oraz: „ Nie otwierać przed dniem 03.12.2019 r. godz. 10:00"**

Jest:

Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami i dokumentami zamieścić należy w kopercie zaadresowanej na Zamawiającego i podpisanej w następujący sposób: **„Oferta na usługę zaprojektowania, wykonania, uruchomienia i wdrożenia nowoczesnego Systemu Bibliotecznego wraz z dostawą licencji oraz Serwisem Gwarancyjnym Systemów Informatycznych (SI) w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 na podstawie umowy o dofinansowanie nr POWR.03.05.00-00-Z013/17-00 „ nr sprawy BZP-AG/272-67/19" oraz: „ Nie otwierać przed dniem 09.12.2019 r. godz. 10:00"**

<u>Rozdział XIV SIWZ:</u>

Było:

Prawidłowo zamkniętą i opisaną kopertę zawierającą ofertę (formularz wraz z dokumentami, załącznikami i oświadczeniami wskazanymi w niniejszej SIWZ) składać należy w Akademii Morskiej w Szczecinie, Kancelaria pok. 73a., ul. Wały Chrobrego 1-2, 70-500 Szczecin, w terminie do **03.12.2019 r.** do godziny **09:30.**

Otwarcie ofert nastąpi: **03.12.2019 r.** w Akademii Morskiej, ul. Wały Chrobrego 1-2, 70-500 Szczecin, w Dziale Zamówień Publicznych, pok. 073 **o godzinie 10:00.** Wszelkie zmiany terminów dokonane przez Zamawiającego do czasu składania ofert wymagają od Wykonawcy aktualizacji zapisów niniejszego rozdziału.

Jest:

Prawidłowo zamkniętą i opisaną kopertę zawierającą ofertę (formularz wraz z dokumentami, załącznikami i oświadczeniami wskazanymi w niniejszej SIWZ) składać należy w Akademii Morskiej w Szczecinie, Kancelaria pok. 73a., ul. Wały Chrobrego 1-2, 70-500 Szczecin, w terminie do **09.12.2019 r.** do godziny **09:30.**

Otwarcie ofert nastąpi: **09.12.2019 r.** w Akademii Morskiej, ul. Wały Chrobrego 1-2, 70-500 Szczecin, w Dziale Zamówień Publicznych, pok. 073 **o godzinie 10:00.** Wszelkie zmiany terminów dokonane przez Zamawiającego do czasu składania ofert wymagają od Wykonawcy aktualizacji zapisów niniejszego rozdziału.

W celu ułatwienia Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej ujednoliconą wersję SIWZ uwzględniająca powyższe zmiany.

KANCLERZ

mgr inż. Andrzej Durajczyk

KIEROWNIK Działu Administracyjno Gospodarczego

mgr [illegible]a Rabenda

STARSZY SPECJALISTA

mgr Marta [illegible] Nawacka