

AKADEMIA MORSKA W SZCZECINIE

ul. Wały Chrobrego 1-2 70 -500 Szczecin

telefon (+48 91) 480 94 00 fax (+48 91) 480 95 75

www.am.szczecin.pl e-mail:am@am.szczecin.pl



Szczecin dn. 19.02.2018 r.

 **ZAPYTANIE OFERTOWE**

1. **Zamawiający:**

 Akademia Morska w Szczecinie

 ul. Wały Chrobrego ½, 70-500 Szczecin

1. **Przedmiot zapytania (opis przedmiotu zamówienia):**

Przedmiotem zamówienia jest: „Wykonywanie konserwacji urządzeń łączności wewnątrzzakładowej w obiektach Akademii Morskiej w Szczecinie przy ul. Wały Chrobrego ½ oraz obiektach stanowiących kompleks przy ul. Starzyńskiego 8, 9, 9A, H. Pobożnego 11, a także obiekty przy ul. Podgórnej 51-53, ul. Żołnierskiej 46,

ul. Dębogórskiej 7/8, ul. Willowej w Szczecinie w okresie od 01.04.2018 r do 31.03.2019 r”.

Szczegółowy opis przedmiotu zapytania:

* 1. Wykonawca zapewni gotowość ekipy serwisowej do świadczenia usług na następujących zasadach:
1. czas przystąpienia w dni robocze do usuwania awarii istotnych dla prawidłowego funkcjonowania systemów do 3 roboczogodzin; awaria istotna – niedziałające ponad 50% linii wewnętrznych lub niedziałające wszystkie linie miejskie.
2. zgłoszenia dotyczące świadczenia usług będą przyjmowane w formie pisemnej, mailowej, faksowej lub telefonicznej w godzinach od 8.00 do 16.00 w dni robocze;
3. w przypadku awarii istotnych dla prawidłowego działania systemów w dni wolne od pracy, zgłoszenia dodatkowo będą przyjmowane telefonicznie GSM, a termin

 usunięcia usterki ustalany indywidualnie;

1. rozpoczęcie prac związanych z usunięciem usterek nieistotnych dla prawidłowego

 funkcjonowania systemów w okresie do 72 roboczogodzin w dni robocze;

1. prace przy modernizacjach systemów, które będą wymagały ich wyłączenia w całości będą przeprowadzane w godzinach popołudniowych lub w dni wolne od pracy ( terminy prac tego typu będzie każdorazowo uzgadniane pomiędzy stronami);
2. prace programowe przy systemach wyposażonych w zdalny dostęp, będą również świadczone przez modem.
	1. Zakres prac:
	2. Bieżąca opieka serwisowa świadczona przez Wykonawcę obejmuje pełen zakres działań w zakresie:
3. przeprowadzania bieżących modyfikacji istniejącego oprogramowaniu systemu zgodnie z wytycznymi użytkownika;
4. usuwanie awarii istotnych oraz nieistotnych dla prawidłowego funkcjonowania systemu łączności. Poprzez awarie istotne rozumie się nie działające ponad 50% linii wewnętrznych lub nie działające wszystkie linie miejskie;
5. dokonywania bieżących napraw i regulacji zainstalowanych urządzeń

w tym aparatów telefonicznych i faksów;

1. przeprowadzanie bieżących modyfikacji działania sieci telekomunikacyjnej;
2. kontrola kompatybilności central z centralą miejską i analiza błędów
3. testowanie i diagnostyka, w tym sprawdzenie logu alarmowego

 centrali, przebudowanie systemu;

 g. przegląd techniczny oraz konserwacja sprzętu, w tym

 optymalizacja oprogramowania funkcji centrali;

 h. przegląd techniczny oraz konserwacja sieci telefonicznej z

 wyłączeniem połączeń między budynkowych (światłowodów

 między budynkowych);

i. korekta czasu systemowego, w tym zmiana czasu z zimowego na letni

 i odwrotnie;

 j. kontrola stanu zasilania awaryjnego;

 k. instalowanie nowych wersji oprogramowania w ramach

 posiadanej przez użytkownika licencji;

 l. sporządzenie i aktualizacja kopii konfiguracji użytkowej (kopia ustawień

 programowych i sprzętowych);

 m. kontrola poprawności działania portów;

 n. przeprowadzanie i wydruk raportów taryfikacyjnych użytkowników

 wewnętrznych centrali raz w miesiącu lub częściej na żądanie

 użytkownika końcowego;

 o. napraw aparatów telefonicznych posiadanych przez Zamawiającego;

 p. włączania dodatkowych numerów istniejącego systemu sieci

 telefonicznej wraz z nadaniem przysługujących uprawnień, a także

 przypisywaniem ich do odpowiednich grup abonenckich;

 r. nieodpłatnej wymiany części zamiennych zakupionych przez

 Zamawiającego;

 s. wykonywania prac kontrolnych:

Wszystkie prace kontrolne będą wykonywane nie rzadziej niż raz na miesiąc a po ich zakończeniu Zamawiającemu będzie przedstawiony raport z wykonanych prac.

Przygotowywanie części technicznej do specyfikacji istotnych warunków zamówienia na świadczenie stacjonarnych usług telekomunikacyjnych oraz na świadczenie komórkowych usług telekomunikacyjnych dla całej Akademii Morskiej w Szczecinie.

* 1. Warunki ogólne:
	2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, normami i parametrami i obowiązującymi przepisami techniczno -budowlanymi.
	3. Wykonawca zapewni dostawę wszelkich części i usług niezbędnych do usunięcia ewentualnych awarii. Części i sprzęt będą nowe lub po renowacji, o jakości, użyteczności i funkcjonalności równej nowym. Wykonawca za uprzednim powiadomieniem, ma prawo tymczasowo dostarczyć porównywalną część zamienną, informując równocześnie Zamawiającego o terminie właściwej wymiany na stałe.
	4. Wykonawca gwarantuje, że wszelkie wymieniane podzespoły lub części zamienne będą pozbawione wad materiałowych i wad wykonawstwa oraz zostaną dostarczone w okresie obowiązywania umowy serwisowej.
	5. na terenie obiektu należącego do Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania wszelkich wymogów bezpieczeństwa, instrukcji i zarządzeń Zamawiającego oraz przepisów o charakterze ogólnym.
	6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczonych usług wynikłe z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, a w szczególności braku dostępu do poszczególnych pomieszczeń obiektu.
	7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe wypełnienie swoich zobowiązań w przypadku zdarzeń o charakterze nadzwyczajnym w szczególności: wypadku, wybuchu, pożaru, skoków napięcia niezgodnych z Polskimi Normami Elektrycznymi, przerw w dostawie energii elektrycznej powyżej 4 godzin, uszkodzeń połączeń między budynkowych (uszkodzenie światłowodów) lub z przyczyn naturalnych w tym trzęsienia ziemi, huraganu, ulewy niemożliwych do przewidzenia ani do odwrócenia (siła wyższa).
	8. wszelkie zmiany i modyfikacje w zakresie modernizacji abonenckiej centrali telefonicznej lub dokumentacji wymagają uprzedniego pisemnego uzgodnienia z Wykonawcą.
	9. Wykonawca wyraża gotowość do przeprowadzenia rozbudowy systemu

w możliwie najkrótszym czasie na podstawie odrębnych wycen;

* 1. Wykonawca wyraża gotowość reprezentowanie firmy Zamawiającego

w kontaktach z producentami systemów oraz operatorami zewnętrznymi

w zakresie koniecznym do realizacji umowy, na podstawie udzielonego przez Zamawiającego Pełnomocnictwa.

* 1. Gwarancja:

Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji na prace instalacyjne i modyfikacje programowe oraz dostarczone nowe elementy i podzespoły. Na podzespoły nie będące na gwarancji producenta, które po ewentualnym uszkodzeniu zostaną naprawione, Wykonawca udziela 3 miesięcznej gwarancji rozruchowej.

* 1. Zestawienie sprzętowe:
		1. ul. Wały Chrobrego 1-2 – centrala Alcatel 4400 o pojemności całkowitej 700 numerów wewnętrznych
		2. ul. Podgórna – centrala Alcatel OXO o pojemności całkowitej 128 numerów wewnętrznych
		3. ul. H. Pobożnego – centrala Alcatel 4400 moduł wyniesiony centrali głównej Wały Chrobrego (bez procesora sterującego) o pojemności całkowitej 200 numerów wewnętrznych
		4. ul. Żołnierska – centrala Panasonic KXTD 816 – 24 linie wewnętrzne
		5. ul. Ludowa – centrala Panasonic KX TDA30 – 20 linii wewnętrznych
		6. ul. Willowa – centrala Alcatel OXO – 64 linii wewnętrznych
1. **Termin realizacji:**

Zamówienie winno być realizowane przez okres 12 miesięcy licząc od dnia 01.04.2018 r. do dnia 31.03.2019 r.

1. **Opis przygotowania oferty:**

Oferta powinna zawierać:

 1. Formularz oferty z określeniem zryczałtowanego wynagrodzenia miesięcznego

 Brutto.

 2. Dokumenty potwierdzające wiedzę i doświadczenie Oferenta:

 a. Certyfikaty szkolenia Alcatel – Lucent Certified System Expert wydane przez

 producenta urządzeń Alcatel – Lucent dla 2 pracowników Oferenta.

 b. Certyfikaty szkolenia z instalacji okablowania strukturalnego AMP Netconnect

 wydane przez producenta okablowania firmę Tyco Electronics dla 1 pracownika

 Oferenta w zakresie Amp1., Amp2., Amp.3

 c. Co najmniej jednej referencji potwierdzającej wykonywanie prac konserwacji

 systemów telekomunikacyjnych Alcatel Lucent o pojemności minimum 1000

 numerów wewnętrznych.

1. **Miejsce oraz termin składania ofert:**

 a.Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem: najlepiej poczty elektronicznej

 na adres: k.malec@am.szczecin.pl, poczty, kuriera, faksem na numer:

 91 48 09 575 lub też dostarczona osobiście na adres :

 **70-500 Szczecin, ul. Wały Chrobrego 1-2, Kancelaria pok. 73a** do dnia

 **26.02.2018 r. do godz.12.00**

b.Ocena ofert zostanie dokonana w dniu **26.02.2018 r., po godz.12.00**

c.Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

d.Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją

 ofertę.

 e.W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień

 dotyczących treści złożonych ofert.

1. **Ocena ofert:**

 Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

 1 - Cena 100%.

Złożenie oferty cenowej nie jest równoznaczne ze złożeniem Zamówienia przez

Zamawiającego i nie wiąże się z koniecznością zawarcia przez niego umowy.