



AKADEMIA MORSKA W SZCZECINIE  
ul. Wały Chrobrego 1-2 70 -500 Szczecin  
telefon (+48 91) 480 94 00 fax (+48 91) 480 95 75  
www.am.szczecin.pl e-mail: am@am.szczecin.pl

AKADEMIA MORSKA SZCZECIN AKADEMIA MORSKA SZCZECIN AKADEMIA MORSKA SZCZECIN AKADEMIA MORSKA SZCZECIN AKADEMIA MORSKA SZCZECIN

Szczecin dn. 23.02.2015r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### 1. Zamawiający:

Akademia Morska w Szczecinie  
ul. Wały Chrobrego 1/2, 70-500 Szczecin

### 2. Przedmiot zapytania (opis przedmiotu zamówienia):

Przedmiotem zamówienia jest: „Wykonanie konserwacji urządzeń łączności wewnętrzzakładowej w obiektach Akademii Morskiej w Szczecinie przy ul. Wały Chrobrego 1/2 oraz obiektach stanowiących kompleks przy ul. Starzyńskiego 8, 9, 9A, H. Pobożnego 11, a także obiekty przy ul. Podgórznej 51-53, ul. Żołnierskiej 46, ul. Dębogórskiej 7/8, ul. Willowej w Szczecinie ”

Szczegółowy opis przedmiotu zapytania:

1. Wykonawca zapewni gotowość ekipy serwisowej do świadczenia usług na następujących zasadach:
  - a. czas przystąpienia w dni robocze do usuwania awarii istotnych dla prawidłowego funkcjonowania systemów do 3 roboczogodzin; awaria istotna – niedziałające ponad 50% linii wewnętrznych lub niedziałające wszystkie linie miejskie.
  - b. zgłoszenia dotyczące świadczenia usług będą przyjmowane w formie pisemnej, mailowej, faksowej lub telefonicznej w godzinach od 8.00 do 16.00 w dni robocze;
  - c. w przypadku awarii istotnych dla prawidłowego działania systemów w dni wolne od pracy, zgłoszenia dodatkowo będą przyjmowane telefonicznie GSM, a termin usunięcia usterek ustalany indywidualnie;
  - d. rozpoczęcie prac związanych z usunięciem usterek nieistotnych dla prawidłowego funkcjonowania systemów w okresie do 72 roboczogodzin w dni robocze;
  - e. prace przy modernizacjach systemów, które będą wymagały ich wyłączenia w całości będą przeprowadzane w godzinach popołudniowych lub w dni wolne od pracy (terminy prac tego typu będzie każdorazowo uzgadniane pomiędzy stronami);
  - f. prace programowe przy systemach wyposażonych w zdalny dostęp, będą również świadczone przez modem.
2. Zakres prac:
  - 2.1 Bieżąca opieka serwisowa świadczona przez Wykonawcę obejmuje pełen zakres działań w zakresie:
    - a. przeprowadzania bieżących modyfikacji istniejącego oprogramowaniu

- b. dokonywania bieżących napraw i regulacji zainstalowanych urządzeń w tym aparatów telefonicznych i faksów;
- c. przeprowadzanie bieżących modyfikacji działania sieci telekomunikacyjnej.
- d. kontrola kompatybilności central z centralą miejską i analiza błędów
- e. testowanie i diagnostyka, w tym sprawdzenie logu alarmowego centrali, przebudowanie systemu;
- f. przegląd techniczny oraz konserwacja sprzętu, w tym optymalizacja oprogramowania funkcji centrali;
- g. przegląd techniczny oraz konserwacja sieci telefonicznej z wyłączeniem połączeń międzybudynkowych (światłowodów międzybudynkowych).
- h. korekta czasu systemowego, w tym zmiana czasu z zimowego na letni i odwrotnie;
- i. kontrola stanu zasilania awaryjnego;
- j. instalowanie nowych wersji oprogramowania w ramach posiadanej przez użytkownika licencji;
- k. sporządzenie i aktualizacja kopii konfiguracji użytkowej (kopia ustawień programowych i sprzętowych);
- l. kontrola poprawności działania portów,
- m. przeprowadzanie i wydruk raportów taryfikacyjnych użytkowników wewnętrznych centrali raz w miesiącu lub częściej na żądanie użytkownika końcowego

Wszystkie prace kontrolne będą wykonywane nie rzadziej niż raz na 3 miesiące a po ich zakończeniu Zamawiającemu będzie przedstawiony raport z wykonanych prac.

Przygotowywanie części technicznej do specyfikacji istotnych warunków zamówienia na świadczenie stacjonarnych usług telekomunikacyjnych oraz na świadczenie komórkowych usług telekomunikacyjnych dla całej Akademii Morskiej w Szczecinie.

### 3. Warunki ogólne

- a. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, normami i parametrami i obowiązującymi przepisami techniczno -budowlanymi.
- b. Wykonawca zapewni dostawę wszelkich części i usług niezbędnych do usunięcia ewentualnych awarii. Części i sprzęt będą nowe lub po renowacji, o jakości, użyteczności i funkcjonalności równej nowym.  
Wykonawca za uprzednim powiadomieniem, ma prawo tymczasowo dostarczyć porównywalną część zamienną, informując równocześnie Zamawiającego o terminie właściwej wymiany na stałe.
- c. Wykonawca gwarantuje, że wszelkie wymieniane podzespoły lub części zamienne będą pozbawione wad materiałowych i wad wykonawstwa oraz zostaną dostarczone w okresie obowiązywania umowy serwisowej.
- d. Na terenie obiektu należącego do Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania wszelkich wymogów bezpieczeństwa, instrukcji i zarządzeń Zamawiającego oraz przepisów o charakterze ogólnym.
- e. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczonych usług wynikłe z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, a w szczególności braku dostępu do poszczególnych pomieszczeń obiektu.
- f. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe wypełnienie swoich zobowiązań w przypadku zdarzeń o charakterze nadzwyczajnym w

szczegółności: wypadku, wybuchu, pożaru, skoków napięcia niezgodnych z Polskimi Normami Elektrycznymi, przerw w dostawie energii elektrycznej powyżej 4 godzin, uszkodzeń połączeń międzybudynkowych (uszkodzenie światłowodów) lub z przyczyn naturalnych w tym trzęsienia ziemi, huraganu, ulewy niemożliwych do przewidzenia ani do odwrócenia (siła wyższa).

- g. Wszelkie zmiany i modyfikacje w zakresie modernizacji abonenckiej centrali telefonicznej lub dokumentacji wymagają uprzedniego pisemnego uzgodnienia z Wykonawcą.
- h. Wykonawca wyraża gotowość do przeprowadzenia rozbudowy systemu w możliwie najkrótszym czasie na podstawie odrębnych wycen;
- i. Wykonawca wyraża gotowość reprezentowanie firmy Zamawiającego w kontaktach z producentami systemów oraz operatorami zewnętrznymi w zakresie koniecznym do realizacji umowy

#### 4. Gwarancja

Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji na prace instalacyjne i modyfikacje programowe oraz dostarczone nowe elementy i podzespoły. Na podzespoły nie będące na gwarancji producenta, które po ewentualnym uszkodzeniu zostaną naprawione, Wykonawca udziela 3 miesięcznej gwarancji rozruchowej.

#### 5. Zestawienie sprzętowe:

- a. ul. Wały Chrobrego 1-2 – centrala Alcatel 4400 o pojemności całkowitej 700 numerów wewnętrznych
- b. ul. Podgórna – centrala Alcatel OXO o pojemności całkowitej 128 numerów wewnętrznych
- c. ul. H. Pobożnego – centrala Alcatel 4400 moduł wyniesiony centrali głównej Wały Chrobrego (bez procesora sterującego) o pojemności całkowitej 200 numerów wewnętrznych
- d. ul. Żołnierska – centrala Panasonic KXTD 816 – 24 linie wewnętrzne
- e. ul. Ludowa – centrala Panasonic KX TDA30 – 20 linii wewnętrznych
- f. ul. Willowa – centrala Alcatel OXO – 16 linii wewnętrznych

### 3. Termin realizacji:

Zamówienie winno być realizowane przez okres 12 miesięcy licząc od dnia 01.04.2015r. do dnia 31.03.2016r.

### 4. Opis przygotowania oferty:

Oferta powinna zawierać:

- 1. Formularz oferty z określeniem zryczałtowanego wynagrodzenia miesięcznego brutto z datę sporządzenia.
- 2. Dokumenty potwierdzające wiedzę i doświadczenie Oferenta:
  - a. Certyfikaty szkolenia Alcatel – Lucent Certified System Expert wydane przez producenta urządzeń Alcatel – Lucent dla 2 pracowników Oferenta.
  - b. Certyfikaty szkolenia z instalacji okablowania strukturalnego AMP Netconnect wydane przez producenta okablowania firmę Tyco Electronics dla 1 pracownika Oferenta w zakresie Amp1., Amp2., Amp.3
  - c. Co najmniej jednej referencji potwierdzającej wykonywanie prac konserwacji systemów telekomunikacyjnych Alcatel Lucent o pojemności minimum 1000 numerów wewnętrznych.

### 5. Miejsce oraz termin składania ofert:

- a. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem: najlepiej poczty elektronicznej na adres: [k.rabenda@am.szczecin.pl](mailto:k.rabenda@am.szczecin.pl), lub [t.kubiak@am.szczecin.pl](mailto:t.kubiak@am.szczecin.pl); poczty, kuriera, faksem na numer: 91 48 09 575 lub też dostarczona osobiście na adres: **70-500 Szczecin, ul. Wały Chrobrego 1-2, Kancelaria pok. 73a** do dnia **27.02.2015 r. do godz.14.00**
- b. Ocena ofert zostanie dokonana w dniu **27.02.2015 r., po godz.14.00**
- c. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
- d. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
- e. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
- f. Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie: [www.am.szczecin.pl](http://www.am.szczecin.pl)

#### 6. Ocena ofert:

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:  
1 - Cena 100%.

Złożenie oferty cenowej nie jest równoznaczne ze złożeniem Zamówienia przez Zamawiającego i nie wiąże się z koniecznością zawarcia przez niego umowy.

KIEROWNIK  
Działu Administracyjno-Gospodarczego  
mgr *Krzysztof Rabenda*