



AKADEMIA MORSKA W SZCZECINIE
ul. Wały Chrobrego 1-2 70 -500 Szczecin
telefon (+48 91) 480 94 00 fax (+48 91) 480 95 75
www.am.szczecin.pl e-mail: am@am.szczecin.pl

AKADEMIA MORSKA SZCZECIN AKADEMIA MORSKA SZCZECIN AKADEMIA MORSKA SZCZECIN AKADEMIA MORSKA SZCZECIN AKADEMIA MORSKA SZCZECIN

Szczecin dn. 20.02.2019 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamawiający:

Akademia Morska w Szczecinie
ul. Wały Chrobrego 1-2, 70-500 Szczecin

2. Przedmiot zapytania (opis przedmiotu zamówienia):

Przedmiotem zamówienia jest: „Wykonywanie konserwacji urządzeń łączności wewnętrzzakładowej w obiektach Akademii Morskiej w Szczecinie przy ul. Wały Chrobrego 1-2 oraz obiektach stanowiących kompleks przy ul. Starzyńskiego 8, 9, 9A, H. Pobożnego 11, a także obiekty przy ul. Podgórznej 51-53, ul. Żołnierskiej 46, ul. Dębogórskiej 7/8, ul. Willowej w Szczecinie w okresie od 01.04.2019 r do 31.03.2020 r”.

Szczegółowy opis przedmiotu zapytania:

1. Wykonawca zapewni gotowość ekipy serwisowej do świadczenia usług na następujących zasadach:
 - a. czas przystąpienia w dni robocze do usuwania awarii istotnych dla prawidłowego funkcjonowania systemów do 3 roboczogodzin; awaria istotna – nie działające ponad 50% linii wewnętrznych lub nie działające wszystkie linie miejskie.
 - b. zgłoszenia dotyczące świadczenia usług będą przyjmowane w formie pisemnej, mailowej, faksowej lub telefonicznej w godzinach od 8.00 do 16.00 w dni robocze;
 - c. w przypadku awarii istotnych dla prawidłowego działania systemów w dni wolne od pracy, zgłoszenia dodatkowo będą przyjmowane telefonicznie GSM, a termin usunięcia usterki ustalany indywidualnie;
 - d. rozpoczęcie prac związanych z usunięciem usterek nieistotnych dla prawidłowego funkcjonowania systemów w okresie do 72 roboczogodzin w dni robocze;
 - e. prace przy modernizacjach systemów, które będą wymagały ich wyłączenia w całości będą przeprowadzane w godzinach popołudniowych lub w dni wolne od pracy (terminy prac tego typu będzie każdorazowo uzgadniane pomiędzy stronami);
 - f. prace programowe przy systemach wyposażonych w zdalny dostęp, będą również świadczone przez modem.

2. Zakres prac:

2.1 Bieżąca opieka serwisowa świadczona przez Wykonawcę obejmuje pełen zakres działań w zakresie:

- a. przeprowadzania bieżących modyfikacji istniejącego oprogramowaniu systemu zgodnie z wytycznymi użytkownika;
- b. usuwanie awarii istotnych oraz nieistotnych dla prawidłowego funkcjonowania systemu łączności. Poprzez awarie istotne rozumie się nie działające ponad 50% linii wewnętrznych lub nie działające wszystkie linie miejskie;
- c. dokonywania bieżących napraw i regulacji zainstalowanych urządzeń w tym aparatów telefonicznych i faksów;
- d. przeprowadzanie bieżących modyfikacji działania sieci telekomunikacyjnej;
- e. kontrola kompatybilności central z centralą miejską i analiza błędów
- f. testowanie i diagnostyka, w tym sprawdzenie logu alarmowego centrali, przebudowanie systemu;
- g. przegląd techniczny oraz konserwacja sprzętu, w tym optymalizacja oprogramowania funkcji centrali;
- h. przegląd techniczny oraz konserwacja sieci telefonicznej z wyłączeniem połączeń między budynkowych (światłowodów między budynkowych);
- i. korekta czasu systemowego, w tym zmiana czasu z zimowego na letni i odwrotnie;
- j. kontrola stanu zasilania awaryjnego;
- k. instalowanie nowych wersji oprogramowania w ramach posiadanej przez użytkownika licencji;
- l. sporządzenie i aktualizacja kopii konfiguracji użytkowej (kopia ustawień programowych i sprzętowych);
- m. kontrola poprawności działania portów;
- n. przeprowadzanie i wydruk raportów taryfikacyjnych użytkowników wewnętrznych centrali raz w miesiącu lub częściej na żądanie użytkownika końcowego;
- o. napraw aparatów telefonicznych posiadanych przez Zamawiającego;
- p. włączania dodatkowych numerów istniejącego systemu sieci telefonicznej wraz z nadaniem przysługujących uprawnień, a także przypisywaniem ich do odpowiednich grup abonenckich;
- r. nieodpłatnej wymiany części zamiennych zakupionych przez Zamawiającego;
- s. wykonywania prac kontrolnych:

Wszystkie prace kontrolne będą wykonywane nie rzadziej niż raz na miesiąc a po ich zakończeniu Zamawiającemu będzie przedstawiony raport z wykonanych prac.

Przygotowywanie części technicznej do specyfikacji istotnych warunków zamówienia na świadczenie stacjonarnych usług telekomunikacyjnych oraz na świadczenie komórkowych usług telekomunikacyjnych dla całej Akademii Morskiej w Szczecinie.

3. Warunki ogólne:

- a. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, normami i parametrami i obowiązującymi przepisami techniczno -budowlanymi.
- b. Wykonawca zapewni dostawę wszelkich części i usług niezbędnych do usunięcia ewentualnych awarii. Części i sprzęt będą nowe lub po renowacji, o jakości, użyteczności i funkcjonalności równej nowym. Wykonawca za uprzednim powiadomieniem, ma prawo tymczasowo

dostarczyć porównywalną część zamienną, informując równocześnie Zamawiającego o terminie właściwej wymiany na stałe.

- c. Wykonawca gwarantuje, że wszelkie wymieniane podzespoły lub części zamienne będą pozbawione wad materiałowych i wad wykonawstwa oraz zostaną dostarczone w okresie obowiązywania umowy serwisowej.
- d. na terenie obiektu należącego do Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania wszelkich wymogów bezpieczeństwa, instrukcji i zarządzeń Zamawiającego oraz przepisów o charakterze ogólnym.
- e. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczonych usług wynikłe z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, a w szczególności braku dostępu do poszczególnych pomieszczeń obiektu.
- f. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe wypełnienie swoich zobowiązań w przypadku zdarzeń o charakterze nadzwyczajnym w szczególności: wypadku, wybuchu, pożaru, skoków napięcia niezgodnych z Polskimi Normami Elektrycznymi, przerw w dostawie energii elektrycznej powyżej 4 godzin, uszkodzeń połączeń między budynkowych (uszkodzenie światłowodów) lub z przyczyn naturalnych w tym trzęsienia ziemi, huraganu, ulewy niemożliwych do przewidzenia ani do odwrócenia (siła wyższa).
- g. wszelkie zmiany i modyfikacje w zakresie modernizacji abonenckiej centrali telefonicznej lub dokumentacji wymagają uprzedniego pisemnego uzgodnienia z Wykonawcą.
- h. Wykonawca wyraża gotowość do przeprowadzenia rozbudowy systemu w możliwie najkrótszym czasie na podstawie odrębnych wycen;
- i. Wykonawca wyraża gotowość reprezentowanie firmy Zamawiającego w kontaktach z producentami systemów oraz operatorami zewnętrznymi w zakresie koniecznym do realizacji umowy, na podstawie udzielonego przez Zamawiającego Pełnomocnictwa.

4. Gwarancja:

Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji na prace instalacyjne i modyfikacje programowe oraz dostarczone nowe elementy i podzespoły. Na podzespoły nie będące na gwarancji producenta, które po ewentualnym uszkodzeniu zostaną naprawione, Wykonawca udziela 3 miesięcznej gwarancji rozruchowej.

5. Zestawienie sprzętowe:

- a. ul. Wały Chrobrego 1-2 – centrala Alcatel 4400 o pojemności całkowitej 700 numerów wewnętrznych
- b. ul. Podgórna – centrala Panasonic KX TDA30 - 20 linii wewnętrznych
- c. ul. H. Pobożnego – centrala Alcatel 4400 moduł wyniesiony centrali głównej Wały Chrobrego (bez procesora sterującego) o pojemności całkowitej 200 numerów wewnętrznych
- d. ul. Żołnierska – centrala Panasonic KXTD 816 – 24 linie wewnętrzne
- e. ul. Dębogórska – centrala Alcatel OXO o pojemności całkowitej 128 numerów wewnętrznych
- f. ul. Willowa – moduł wyniesiony po IP centrali Alcatel OXE Wały Chrobrego – 96 linii wewnętrznych

3. Termin realizacji:

Zamówienie winno być realizowane przez okres 12 miesięcy licząc od dnia 01.04.2019 r. do dnia 31.03.2020 r.

4. Opis przygotowania oferty:

Oferta powinna zawierać:

1. Formularz oferty z określeniem zryczałtowanego wynagrodzenia miesięcznego Brutto.
2. Dokumenty potwierdzające wiedzę i doświadczenie Oferenta:
 - a. Certyfikaty szkolenia Alcatel – Lucent Certified System Expert wydane przez producenta urządzeń Alcatel – Lucent dla 2 pracowników Oferenta.
 - b. Certyfikaty szkolenia z instalacji okablowania strukturalnego AMP Netconnect wydane przez producenta okablowania firmę Tyco Electronics dla 1 pracownika Oferenta w zakresie Amp1., Amp2., Amp.3
 - c. Co najmniej jednej referencji potwierdzającej wykonywanie prac konserwacji systemów telekomunikacyjnych Alcatel Lucent o pojemności minimum 1000 numerów wewnętrznych.

5. Miejsce oraz termin składania ofert:

- a. Oferta może być przesłana za pośrednictwem: najlepiej poczty elektronicznej na adres: k.malec@am.szczecin.pl, poczty zwykłej lub też dostarczona osobiście na adres :
70-500 Szczecin, ul. Wały Chrobrego 1-2, Kancelaria pok. 73a do dnia 01.03.2019 r. do godz.12.00
- b. Ocena ofert zostanie dokonana w dniu **01.03.2019 r., po godz.12.00**
- c. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
- d. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
- e. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

6. Ocena ofert:

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:
- Cena 100%.

Złożenie oferty cenowej nie jest równoznaczne ze złożeniem Zamówienia przez Zamawiającego i nie wiąże się z koniecznością zawarcia przez niego umowy.

KIEROWNIK
Działu Administracyjno-Gospodarczego
mgr Karina Rabenda