Szczecin dnia 09.04.2019 r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

Akademia Morska w Szczecinie ul. Wały Chrobrego 1-2, 70-500 Szczecin ogłasza zapytanie ofertowe na **zbudowanie i wdrożenia Systemu Wirtualnej Akademii Morskiej** w ramach realizowanego projektu pt. „NOWE HORYZONTY**”** współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa.

**Zamawiający:**

Akademia Morska w Szczecinie

Ul. Wały Chrobrego 1-2

70-500 Szczecin

**Termin realizacji zamówienia: max do 30.10.2019 – od daty podpisania umowy   
Termin płatności**:

do 30 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury do Zamawiającego.

**Okres gwarancji:** min 12 miesięcy od daty podpisania protokołu końcowego zakończenia wdrożenia

**Opis przedmiotu zapytania :**

**Przedmiotem zapytania jest budowa i wdrożenie Systemu Wirtualnej Akademii Morskiej w ramach Projektu „Nowe Horyzonty”, wg następującej specyfikacji wymagań:**

**System Wirtualnej Akademii Morskiej w Szczecinie**

**Definicje**

1. SWAM – skrót określający przedmiot zamówienia „System Wirtualnej Akademii Morskiej”. SWAM dodatkowo określany jest jako system produkcyjny.
2. Front-end – graficzny oraz tekstowy interfejs strony www
3. Back-end – zaplecze strony www, skrypty uruchamiane po stronie serwera
4. Awaria – zatrzymanie lub poważne zakłócenie działania strony www Systemu Wirtualnej Akademii Morskiej uniemożliwiającą pracę, wyświetlenie treści, brak dostępu do danych.
5. Błąd – zakłócenie pracy strony www Systemu Wirtualnej Akademii Morskiej, w szczególności polegające na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji. Istnieje obejście danego Błędu. Wystąpienie Błędu wiąże się z koniecznością znacznych dodatkowych nakładów pracy, w porównaniu z systemem wolnym od Wad, nie uniemożliwiając jednak funkcjonowania całej strony www (lub jej poszczególnych, wyraźnie określonych w Dokumentacji elementów) w sposób opisany dla Awarii.
6. Usterka - zakłócenie pracy strony www Systemu Wirtualnej Akademii Morskiej mogące mieć wpływ na jego funkcjonalność, natomiast nieograniczające zdolności operacyjnych w obrębie obsługi i wspomagania procesów biznesowych. Usterki oznaczają wszelkie odchylenia od specyfikacji technicznych, które nie mają istotnego wpływu na ich zastosowanie, funkcjonowanie lub utrzymanie i ich dalszy rozwój, niebędące Awariami, ani Błędami. Usterkami mogą być na przykład błędy w prezentacji graficznej, błędy ortograficzne, semantyczne i składniowe, bądź też drobne niedokładności, które nie rodzą konieczności znacznych dodatkowych nakładów pracy ze strony Zamawiającego w ramach jego bieżącej działalności gospodarczej.
7. „Dni Robocze” – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
8. CMS – Content Management System, system do zarządzania treścią strony www.
9. Multisite - Przez natywną obsługę multisite zamawiający rozumie wbudowany mechanizm w system CMS który umożliwia obsługę multisite czyli domen i subdomen, przez system CMS (CMS’y posiadające taką funkcjonalność na podstawie third-party plugins/modules/componets nie będą brane pod uwagę).
10. WYSIWIG – edytor HTML typu What You See Is What You Get - docelowa strona będzie wyglądać tak samo jak ta, którą edytujemy w edytorze.
11. Godziny Robocze – godziny od 8:00 – 17:00 w Dni Robocze.
12. Administrator – rola użytkownika mająca dostęp do pełnej funkcjonalności CMS – dodawanie / edycja / kasowanie / aktywowanie / dezaktywowanie / wyszukiwanie użytkowników i grup użytkowników, dodawanie / edycja / kasowanie / aktywowanie / dezaktywowanie / wyszukiwanie dowolnych treści i elementów struktury
13. Administrator wydziałowy – użytkownik z dostępem do pełnej funkcjonalności jedynie w obrębie wydzielonej jednostki organizacyjnej - dodawanie / edycja / kasowanie / aktywowanie / dezaktywowanie / wyszukiwanie użytkowników i grup użytkowników, dodawanie / edycja / kasowanie / aktywowanie / dezaktywowanie / wyszukiwanie dowolnych treści i elementów struktury
14. Redaktor – użytkownik z uprawnieniami dodawania / edycji / kasowania / aktywowania / dezaktywowania treści.
15. Czytelnik – użytkownik serwisu mający dostęp jedynie do przeglądania treści front-end
16. Dzień Roboczy – dni tygodnia od poniedziałku do piątku.
17. Niezwłoczne aktualizacje – Zamawiający niezwłoczne aktualizacje rozumie jako wykonanie aktualizacji w ciągu 3 dni roboczych od wydania poprawki.

**Ogólny zakres prac do wykonania w ramach budowy i wdrożenia ww. systemu**

System Wirtualnej Akademii Morskiej ma za zadanie umożliwić usprawnienie procesu zarządzania informacją poprzez zbudowanie jednego spójnego systemu, zintegrowanych ze sobą stron WWW wszystkich jednostek organizacyjnych Uczelni, ofertą dydaktyczną i szkoleniową. Założeniem głównym systemu jest posiadanie systemu tzw. "multisite domain”, dzięki któremu w prosty sposób można dodać następną domenę (adres internetowy). Wirtualna Akademia Morska ma za zadanie scentralizować rozproszone systemy w jedną całość. Szeroki poziom uprawnień w systemie pozwoli łatwo dopasować funkcjonalności do danego użytkownika, łatwe zarządzanie treścią, plikami i galeriami zdjęć usprawni obsługę systemu przez osoby bez wiedzy IT. W kontekście zakresowym znajdą się wszystkie strony wydziałowe, strony instytutów i zakładów, strony prowadzonych projektów oraz poszczególnych działów administracji uczelni. Wdrażany serwis, będzie centralnym miejscem dostępowym do wykonania wszelkich czynności w ramach własnych obowiązków.

**Szczegółowa specyfikacja zakresu prac**

1. Analiza wymagań funkcjonalnych - niezbędne konsultacje, spotkania odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego, ul. Wały Chrobrego 1-2 w Szczecinie przez cały okres trwania projektu.
2. Dostarczenie przynajmniej trzech propozycji layoutu strony głównej oraz trzech propozycji kompletów szablonów poszczególnych podstron.
3. Prezentacja makiet strony.
4. Prezentacja standardowych funkcjonalności dla SWAM w tym wygląd strony, szablony dla stron oraz jej „back-end”.
5. Migracja danych z poprzedniej wersji serwisów internetowych Zamawiającego do nowego serwisu.
6. Dostarczenie kodu strony www wraz z niezbędnymi grafikami oraz wtyczkami.
7. Dostarczenie dokumentacji oraz wiedzy niezbędnej do pracy w SWAM.
8. Przeniesienie praw autorskich majątkowych do projektu graficznego oraz elementów graficznych serwisu internetowego.
9. Przeprowadzenie konsultacji wdrożeniowych.
10. Przeprowadzenie szkoleń dla wybranych pracowników.
11. Przygotowanie i wdrożenie środowiska testowego.
12. Przygotowanie dokumentacji technicznej.
13. Uruchomienie produkcyjne systemu.
14. Serwis Gwarancyjny

**Szczegółowy wykaz wymagań i funkcji systemu**

1. **System Zarządzania treścią – CMS (Content Management System) – wymagania wstępne:**

Dostarczone rozwiązanie musi być o oparte o CMS klasy Enterprise z natywnym wsparciem multi-site oraz rozwiązaniem multi-language, do którego w każdej chwili możliwe jest znalezienie innego podmiotu obsługującego - serwisującego, wdrażającego zmiany lub w oparciu o popularne Open-Source'owe rozwiązanie lub komercyjne (Przykładowe systemy: S, eZ CMS, Umbraco CMS, Typo3 CMS, ExpressionEngine). W przypadku rozwiązań komercyjnych wykonawca dostarczy licencje na okres 10’ciu lat od momentu odebrania produktu przez Zamawiającego.

System powinien posiadać przyjazny interfejs użytkownika w języku polskim: podpowiedzi odnośnie formatu wprowadzanych danych, wbudowany kalendarz w polach typu data, informacja o aktualnym miejscu w drzewie menu, funkcjonalność filtracji, sortowania, grupowania danych w oknach, wszystkie funkcjonalności systemu obsługiwane przez interfejs graficzny. Panel administracyjny CMS powinien być wyłączony z wyszukiwania przez roboty indeksujące strony na potrzeby wyszukiwarek internetowych. System musi być w pełni kompatybilny z WCAG 2.0

1. **Funkcje systemowe - wymagania minimalne:**
   1. **Serwerowy system operacyjny:**

SCMS musi być kompatybilny z darmową najnowszą dystrybucją Linuks’a, Debian lub CentOS lub jeśli rozwiązanie będzie opierało się na środowisku Microsoft Windows, system CMS musi być kompatybilny z wersją systemu Windows Server nie starszą niż poprzednia generacja.

* 1. **Baza danych:**

System produkcyjny działający w oparciu o instancję bazy danych na środowiskach systemów operacyjnych Unix i/lub Linux i/lub Windows w oparciu o rozwiązania MSSQL(w darmowej wersja Express) bądź mySQL. Jeśli system będzie wymagał wdrożenia płatnej wersji bazy danych koszt licencji i dostawy pokrywa Wykonawca w ramach ceny za realizację przedmiotu zamówienia.

* 1. **Język programowania:**

System SWAM musi być zbudowany w oparciu o język programowania PHP w co najmniej w wersji 7.3 oraz HTML w co najmniej w wersji 5.

* 1. **Projekt graficzny oraz szablony stron:**

Wykonawca przedstawi 3 projekty strony głównej Akademii Morskiej oraz 3 komplety szablonów poszczególnych podstron. W przypadku odrzucenia wszystkich projektów przez Zamawiającego, Wykonawca przedstawi następne 2 projekty, w przypadku wybrania projektu strony głównej jak i podstrony, na tej bazie Wykonawca opracuje szablony stron:

* Strona Główna,
* Wydziały,
* Instytuty/Jednostki Organizacyjne,
* Konferencje/Projekty
* Strony Personalne.

W przypadku odrzucenia wszystkich projektów graficznych Wykonawca ma prawo do przedstawienia kolejnych projektów w uzgodnieniu z Zamawiającym. W innym przypadku Zamawiający ma prawo do pomniejszenia o 6% sumy wynagrodzenia Wykonawcy, zaoferowanego w ofercie Wykonawcy.

* 1. **Obsługa przeglądarek internetowych:**

Moduł do zarządzania systemem CMS musi wspierać wiele przeglądarek internetowych w tym:

a. Google Chrome,

b. Mozilla FireFox

c. Internet Explorer

d. Safari

e. Opera

* 1. **Kontrola wersji strony:**

System CMS musi posiadać natywne rozwiązanie cofania zmian do minimum 5poprzednich wersji treści stron internetowych.

* 1. **Zarządzanie uprawnieniami:**

CMS powinien zawierać moduł pozwalający nadawać poziom uprawnień danego użytkownika oraz dostosowywanie tych uprawnień do wymagań zamawiającego. Funkcja nadawania oraz odbierania uprawnień dla użytkowników w ramach następujących ról/grup systemowych:

* Administrator
* Administrator wydziałowy
* Redaktor
* Czytelnik

Administrator musi mieć możliwość modyfikowania uprawnień dla poszczególnych grup.

Administrator może ustalić, które treści użytkownik na poziomie uprawnień ‘redaktor’ ma prawo zmieniać, usuwać, dodawać. Dostęp można określać na poziomie poszczególnych stron a także części drzewa witryny. Możliwość określenia w jakich katalogach użytkownik ma prawo korzystać jak również określić typy i rozmiary plików oraz ścieżki, do których użytkownik ma prawo ładować pliki. Wybrane treści (np. strony projektów) dostępne tylko po zalogowaniu. System powinien posiadać moduł logowania na stronie WWW, za pomocą którego zautoryzowani użytkownicy – czytelnicy będą mieli dostęp do treści wyłączonych z publicznej publikacji. Funkcja automatycznego wylogowania po 60-minutach nieaktywności.

* 1. **Tworzenie i zarządzanie użytkownikami:**

System musi umożliwiać tworzenie użytkowników, że wsparciem logowania z wykorzystaniem katalogu LDAP i Active Directory oraz możliwość zakładania kont użytkowników wewnątrz aplikacji. Możliwość blokady użytkowników, zmiany hasła wewnętrznego, uzupełniania danych i ich modyfikacji, które zostały wprowadzone do systemu, między innymi takie jak: adres e-mail, imię i nazwisko

* 1. **Podgląd wyłączonych elementów:**

CMS musi umożliwiać podgląd artykułu przed opublikowaniem (w postaci wygenerowanej tymczasowej strony, niemożliwej do zindeksowania przez roboty i nie podlegającej wyszukaniu) oraz cofnięcia publikacji i edycji wyłączonego elementu przed ponowną publikacją. Przez przeglądanie wyłączonych czasowo elementów Zamawiający uważa możliwość podglądu na treści, które mają zostać ukazane na stronie w wcześniej określonym przedziale czasowym.

* 1. **Wygląd panelu administracyjnego:**

Funkcja zmiany wygląd panelu administracyjnego: usuwanie przycisków, funkcji i rozszerzeń, których użytkownik nie potrzebuje lub do których nie powinien mieć dostępu.

* 1. **Edycja wielu stron jednocześnie:**

System CMS musi pozwalać na edytowanie wielu stron jednocześnie przez administratorów oraz użytkowników z uprawnieniami do edycji.

* 1. **Logowanie LDAP oraz wewnętrzne systemowe:**

Logowanie domenowe LDAP oraz wewnętrzne w oparciu o konta użytkowników w bazie danych, , funkcja obsługi Google Captcha.

* 1. **Wielojęzyczność:**

Dostarczenie funkcji wielojęzyczności dla języka polskiego, angielskiego oraz rosyjskiego z zapewnieniem zarówno całkowitej rozłączności i niezależności wersji od siebie, jak i identycznej funkcjonalności dla każdej wersji językowej oraz możliwością włączania i wyłączania w/w wersji (bez tłumaczenia).

* 1. **Zarządzanie szablonami:**

CMS musi zapewniać uruchomienie nowej strony na podstawie dostępnych szablonów. Jednocześnie musi umożliwiać edycję szablonów w celu dostosowania ich wyglądu i działania. Wszystkie czynności powinny być dostępne dla administratorów.

CMS musi zapewniać opcję określenia szablonu dla konkretniej strony. Funkcja podglądu strony dla danego szablonu.

* 1. **Struktura strony:**

System musi umożliwiać edycję przycisków, pasku nawigacji i odsyłaczy menu strony głównej oraz wszystkich podstron.

* 1. **Publikacja treści:**

System CMS musi mieć wbudowany edytor treści WYSIWYG, dostosowany do użytkowników z ograniczonym poziomem umiejętności technicznych oraz doświadczenia w obsłudze CMSów. Użytkownik końcowy zamieszczający treść na stronie przy użyciu edytora nie musi posiadać wiedzy na temat dobrych praktyk wrzucania treści na strony WWW, takich jak np. formatowanie tekstu czy umieszczanie grafik o rozmiarze odpowiednim dla stron WWW.

Edytor treści HTML musi działać w wizualnym trybie WYSIWYG, który nie wymaga znajomości kodu HTML. Edytor musi zapewniać formatowanie treści według wcześniej określonego szablonu oraz uniemożliwiać zastosowania formatowania innego niż tego określonego w danym szablonie. Wklejanie (skopiowanego) tekstu odbywa się jedynie przez funkcję "wklej jako czysty tekst" lub poprzez Ctrl V z usunięciem formatowania). Kopiowanie treści z Worda lub innych edytorów tekstowych musi usuwać formatowanie i kodowanie Word, tak aby treść prezentowana na stronie była zgodna z ustalonymi i skonfigurowanymi wytycznymi w zakresie oprogramowanych szablonów.

Edytor musi zapewniać możliwość stosowania zdefiniowanych w szablonie stylów dla różnych rodzajów tekstu – akapitów, nagłówków, cytatów - które automatycznie formatują tekst.

Edytor musi zapewniać możliwość wstawiania tabel oraz importowania danych z pliku Excela.

Edytor musi zapewniać możliwość wstawiania i kadrowania zdjęć oraz możliwość wstawiania filmów z serwisu YouTube, Facebook, Vimeo (treść osadzana ze stron zewnętrznych). Zdjęcia powinny być automatycznie skalowane i dostosowywane do responsywności stron, przy zachowaniu co najmniej dobrych wskaźników pozycjonowania. Edytor powinien automatycznie optymalizować rozmiar zdjęcia celem zapewnienia szybszego ładowania strony WWW.

Edytor powinien zapewniać możliwość wstawiania zakotwiczeń do innych części dokumentu oraz linków do innych stron, możliwość wstawiania kodu HTML, znaków specjalnych z wyboru wielu dostępnych.

Edytor powinien wyświetlać ostrzeżenia o edytowaniu tych samych treści. W systemie, zarówno dla edytorów jak i administratora, powinna być dostępna informacja, które rekordy są aktualnie edytowane, przez kogo i od jakiego czasu. Edytor powinien umożliwiać publikację treści według harmonogramu z przyszłą datą, a także określenie czasu jego ukrycia (publikacja natychmiast bądź w terminie dd:mm:yy hh:mm, czas trwania bez ograniczeń lub do dd:mm:yy hh:mm), wraz z wyświetlaniem statusu (AKTYWNY/NIEAKTYWNY/TERMINOWY) zarówno we właściwościach artykułu, jak i na liście artykułów.

Opublikowane treści powinny mieć opcję Druk/zapisz jako PDF przy każdym artykule.

Edytor powinien zapewniać możliwość ustawienia kategorii dla danej treści a tym samym wskazania, w którym dziale dana treść powinna się ukazać (np. aktualności, władze, kontakt).

Edytor powinien zapewniać możliwość ograniczenia przez administratora liczby znaków w tytule artykułu w poszczególnych działach. Edytor powinien zapewniać możliwość automatycznego dublowania/powielania artykułów w określonych kategoriach oraz przypisania artykułu do większej liczby kategorii. Edytor powinien zapewniać możliwość dodania do artykułu flag priorytetowej i głównej, powodujące wyświetlenie artykułu lub jego zajawki odpowiednio na górze listy wyszukiwania lub na stronie głównej, w odpowiednim dla danej kategorii miejscu. W wybranych poddziałach (np. aktualnościach) edytor powinien zapewniać możliwość wskazania istniejących artykułów powiązanych, które będą wyświetlane na stronie poniżej treści artykułu. Edytor powinien automatycznie umieszczać stopkę/metryczkę do każdego opublikowanego artykułu, składającą się z daty publikacji i edycji oraz z imienia, nazwiska i wydziału autora odpowiedzialnego za treść.

* 1. **Automatyczny zapis treści:**

System powinien automatycznie zapisywać edytowane treści w regularnych odstępach czasu, nie rzadziej niż raz na minutę, aby w przypadku awarii przeglądarki lub komputera, użytkownik miał możliwość powrotu do wcześniej edytowanych treści bez utraty całości pracy.

* 1. **Wersjonowanie:**

Edytor powinien zapewniać możliwość powrotu do co najmniej ostatnich pięciu wersji strony/artykułu, dodatkowo, przy każdej z wersji (łącznie z aktualną) informacja o dacie edycji/publikacji oraz autorstwie.

* 1. **Galeria zdjęć:**

Edytor powinien zapewniać możliwość wstawiania na stronę / artykuł galerię zdjęć z funkcjonalnością automatycznego generowania miniatur (możliwość jednoczesnego dodania jednego lub większej ilości zdjęć), slideshow (np. ajax/toplayer) z automatycznym skalowaniem. Przy dodawaniu grupowym edytor powinien wymuszać dodawanie tytułu/opisu (jako opcja, z możliwością wyłączenia wymagalności). Moduł galerii powinien umożliwiać wyświetlanie zdjęć na stronie ze strzałkami do przodu i wstecz bez konieczności przechodzenia na następną stronę.

**Linki:**

Automatycznie generowane linki do stron muszą być SEO-friendly zgodnie z wymaganiami Google (konstrukcja typu /index.php?page=10&article=187b jest niedopuszczalna).

* 1. **Logi systemu:**

Dostarczone musi zapewni możliwość podglądu historii logowań do systemu oraz wykonanych zmian przez Użytkowników oraz Administratorów systemu.

* 1. **RODO:**

Dostarczony system musi być w pełni zgodny z rozporządzeniem o ochronie danych osobowych RODO (ang. General Data Protection Regulation, GDPR).

* 1. **Obsługa błędów strony:**

System powinien posiadać z unikatowe i przyjazne dla użytkownika komunikaty błędów takie jak błąd 403, 404, 500, 503 oraz inne. Użytkownik w randze administratora powinien mieć możliwość edytowania szablonów stron błędów.

* 1. **Mapy stron:**

System powinien posiadać możliwość generowania mapy strony internetowej z automatyczną aktualizacją (po każdej zmianie struktury, wyłącznie dla elementów opublikowanych) dla użytkownika końcowego jak i dla robotów pozycjonujących (XML zgodnie ze standardem sitemaps.org).

* 1. **Integracja z serwisami społecznościowymi:**

Treści publikowane przez dostarczony CMS powinny mieć możliwość bezpośredniej publikacji w serwisach społecznościowych takich jak: Facebook, Twitter. Dodatkowo funkcjonalności like/share/comment – do każdorazowej decyzji administratora. Edytor powinien zapewnić możliwość wyłączenia komentowania.

* 1. **Licencje:**

System powinien być darmowy lub zamawiający oczekuje dostarczenia wszystkich niezbędnych licencji wymaganych do utrzymania systemu stron www przez okres 10’ciu lat od momentu odebrania produktu przez Zamawiającego.

* 1. **Migracje treści istniejących stron:**

Wykonawca przeprowadzi migrację treści stron wskazanych przez Zamawiającego do przeniesienia. Rozwiązanie migracji powinno być wykonane zarówno na warstwie serwera jak i CMSa.

Migracji podlegają:

- treści opatrzone oryginalnym formatowaniem w tym z użyciem tabel, linków wstawianych zdjęć i wykresów,

- galerie z systemu CMS Joomla, a zwłaszcza z komponentów Ignite Gallery i Phoca Gallery,

- system plików w tym właściwe zlinkowanie treści z nowym zasobem,

- system linków - w związku z zmianą systemu CMS wykonawca wykona przekierowania obecnych linków z systemów CMS Joomla.

Lista stron podlegających migracji oraz posiadających własną domenę stanowi załącznik do niniejszego opisu. Lista stron nie może być traktowana przez Wykonawcę jako katalog zamknięty, w toku prowadzonych prac może ujawnić się potrzeba migracji kilku dodatkowych stron lub utworzenia dodatkowych subdomen dla stron.

* 1. **Oprogramowanie modułów (w tym do e-edukacji):**

Wykonawca dostarczy oraz zaimplementuje oprogramowanie do następujących modułów, pozwalające na wyświetlanie ich bądź integracje w ramach nowego serwisu (napisane i oprogramowane w systemie Joomla):

- Horyzont 2020 -

- Intranet -

- Plany Zajęć -

- System Zamówień Publicznych -

Z poziomu jednej płaszczyzny osiągalne będą między innymi następujące systemy:

* Portal Pracowniczy
* Strona Usług Terminalowych z dostępem do aplikacji naukowo-dydaktycznych oraz biurowych
* System Biura Karier
* System Akademik
* Wirtualna Uczelnia
* Poczta Akademii Morskiej
  1. **Moduł wysyłki wiadomości email:**

System musi posiadać moduł umożliwiający wysyłanie maili z formularzy oraz obsługę wysyłania wiadomości email powiadomień do użytkowników.

1. **Inne funkcjonalności CMS:**
2. Integracja z Google Analytics bądź innym systemem statystyczno / analitycznym online.
3. Sterowanie bannerami / sliderami / boxami „reklamowymi” na stronie głównej i w poddziałach.
4. Panel informacyjny – przydatne informacje: np. hasła wpisywane do wyszukiwarki na stronie, podstawowe dane z Google Analytics (UU, obecnie na stronie, współczynnik odrzuceń itd.).
5. Serwis www powinien zostać wykonany z zastosowaniem najlepszych praktyk w dziedzinie budowania witryn WWW i w zgodności z najnowszymi standardami wyznaczanymi przez W3C (World Wide Web Consortium) dla: HTML, XHTML, CSS oraz zoptymalizowany pod kątem czasu ładowania.
6. Serwis powinien opierać się o system zarządzania relacyjną bazą danych. Nie dopuszcza się przechowywania treści jedynie w postaci statycznych stron internetowych.
7. Serwis musi zawierać wersję dla osób niepełnosprawnych zgodna z wymaganiami WAI i zgodny z WCAG 2.0, Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 526) w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych, zalecane i oczekiwane rozwiązania proponowane w podręczniku „Dostępne strony” na temat dobrych rozwiązań w projektowaniu dostępnych serwisów internetowych dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności (wydany w 2011 r. przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych).
8. Serwis musi posiadać mechanizm wyszukiwania utworzonych artykułów oraz zamieszczonych treści po słowach kluczowych z filtrami: dowolne słowa, wszystkie słowa, dokładne wyrażenie. Wynikiem wyszukiwania powinno być wyświetlenie co najmniej następujących informacji o artykułach/treściach zamieszczonych na stronie:

* tytuł/nazwa, który jest odnośnikiem do danego artykułu/podstrony,
* data wprowadzenia na stronę.

Wyniki wyszukiwania mają być wyświetlane według daty zamieszczenia - od najnowszego do najstarszego z założeniem, że istnieją artykuły uprzywilejowane ukazujące się na górze wyników wyszukiwania

1. Nowobudowany serwis powinien być responsywny, wykonany zgodnie z podejściem responsive web design (RWD). Winien być wygodnie i czytelnie wyświetlany na urządzeniach typu: desktop/laptop (szerokość ekranu powyżej 900 px), tablet/palmtop/phablet (rozdzielczość ekranu pomiędzy 600 a 900 px) oraz smartfon (rozdzielczość ekranu poniżej 600 px).
2. Czas ładowania strony głównej i podstron serwisu powinien pozwalać na komfortowe i płynne przeglądanie zawartości serwisu.
3. Serwis w wersji produkcyjnej powinien być zoptymalizowany pod kątem SEO.
4. Serwis w wersji produkcyjnej musi mieć zainstalowany certyfikat SSL. Zamawiający zapewnia certyfikat.
5. Serwis powinien spełniać wymagania najlepszych praktyk branżowych odnośnie bezpieczeństwa, w szczególności musi zapewniać dokładną walidację danych pobieranych z formularzy, danych URL oraz być odporny między innymi na następujące, znane zagrożenia:

* ataki semantyczne na adres URL,
* ataki związane z ładowaniem plików,
* ataki typu cross-site scripting,
* podrabianie zatwierdzenia formularza,
* ujawnienie uwierzytelnień dostępu,
* wstrzykiwanie kodu SQL,
* ujawnienie danych przechowywanych w bazie,
* trawersowanie katalogów,
* wstrzykiwanie poleceń systemowych.

1. **Bieżące tworzenie kopii zapasowych:**

W ramach wdrożenia systemu CMS musi zostać opracowany mechanizm tworzenia bieżących kopi zapasowych sytemu, wraz z procedurą odtworzenia konfiguracji z backup.

Wszystkie skrypty stworzone na potrzebę wykonywania kopi zapachowych lub odtwarzania z backup muszą być szczegółowo opisane. Zamawiający oczekuje opisania niezbędnych parametrów funkcji backup, w sposób umożliwiający modyfikację.

1. **Serwis oraz wsparcie w okresie gwarancji:**

Wykonawca w okresie gwarancji będzie przeprowadzał aktualizacje użytego języka programowania, baz danych, systemu CMS oraz użytych wtyczek i zastosowanych w nim rozszerzeń niezwłocznie po ich wydaniu, po uzgodnieniu z Zamawiającym. Przed wykonaniem aktualizacji Wykonawca porozumiewa się z Zamawiającym w celu wykonania kopii bezpieczeństwa. Backup środowiska zapewnia Zamawiający. Wykonawca przedstawi system helpdesk, gdzie Zamawiający będzie zgłaszał wszelkie problemy oraz potrzeby. Zdefiniowane zostały następujące rodzaje błędów oraz awaria, błąd oraz usterka opisane szczegółowo w sekcji „Definicje”.

1. **Dokumentacja techniczna systemu:**

Wykonawca zobowiązany do stworzenia szczegółowej dokumentacji technicznej wdrożonego systemu. Dokumentacja musi być stworzona w ramach jednego pliku, dostarczona w formacie PDF i docx. Całość opracowania musi być czytelna i zrozumiała, zarówno w poszczególnych punktach jaki całości z podziałem na sekcje.

W dokumentacji muszą zaleźć się między innymi niżej wymienione punkty:

* 1. Wykaz zainstalowanych pakietów w ramach konfiguracji serwera przeznaczonego do uruchomienia systemu CMS, wraz z informacją o parametrach i sposobie konfiguracji,
  2. Szczegółowy opis i wykaz użytkowników stworzonych na potrzeby uruchomienia CMS,
  3. Szczegółowy opis plików konfiguracyjnych związanych z konfiguracją CMS,
  4. Szczegółowy opis konfiguracji serwera http,(mechanizm odpowiadający za kierowanie zapytań http do odpowiednich treści)
  5. Procedura tworzenia backup konfiguracji systemu CMS,
  6. Procedura odtworzenia konfiguracji systemu CMS,
  7. Procedura aktualizacji systemu CMS,
  8. Procedura instalacji certyfikatu SSL,
  9. Wymagania licencyjne systemu CMS,
  10. Opis wszystkich skryptów, w tym szczegółowy opis funkcji w skryptach napisanych w ramach projektu,
  11. Dokumentację użytkową systemu CMS.

**Załącznik nr 1**

Lista stron przeznaczonych do migracji oraz stron do umieszczenia na subdomenach.

**Oferta winna zostać złożona na załączonym formularzu ofertowym i zawierać ponadto:**

1. Cenę brutto za przedmiot zamówienia.
2. Pieczęć i podpis osób upoważnionych.
3. Posiadać datę sporządzenia.
4. Wykaz zawierający **co najmniej dwie** wykonane usługi polegającej na budowie, wdrożeniu lub zaprojektowaniu serwisu WWW o wartości nie niższej niż 70.000 zł każda wykonane w okresie ostatnich 2 lat przed upływem terminu składania ofert a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów potwierdzających, że wskazane w wykazie ww. dostawy zostały wykonane należycie.

Wykaz należy przygotować zgodnie z załączonym wzorem.

**Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.**

Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.

W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

**Oferty będą oceniane według kryterium**

* + - 1. Cena - 60%
      2. Doświadczenie w zakresie wykonania usług polegających na budowie, wdrożeniu lub zaprojektowaniu serwisu WWW - 40%.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kryterium** | **Waga kryterium** | **Max. ilość punktów jaką może uzyskać oferty za dane kryterium** |
| Cena | 60% | 60 pkt. |
| Doświadczenie w zakresie wykonania usług polegających na budowie, wdrożeniu lub zaprojektowaniu serwisu WWW - z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów potwierdzających, że wskazane w wykazie ww. usługi na min 70 000,00 zł brutto każda zostały wykonane należycie.  Wykaz należy przygotować zgodnie z załączonym wzorem. | 40 % | 40 pkt. |

Zasady oceny kryterium:

* Doświadczenie w zakresie wykonania usług polegających na budowie, wdrożeniu lub zaprojektowaniu serwisu WWW - 2 usługi – warunek Zamawiającego - 0 pkt.
* Doświadczenie w zakresie wykonania usług polegających na budowie, wdrożeniu lub zaprojektowaniu serwisu WWW - 3 usługi – 10 pkt.
* Doświadczenie w zakresie wykonania usług polegających na budowie, wdrożeniu lub zaprojektowaniu serwisu WWW - 4 usługi – 20pkt.
* Doświadczenie w zakresie wykonania usług polegających na budowie, wdrożeniu lub zaprojektowaniu serwisu WWW – 5 i więcej usługi – 40 pkt.

W sytuacji, kiedy Wykonawca nie wykaże w ofercie doświadczenia w zakresie wykonania usług polegających na budowie, wdrożeniu lub zaprojektowaniu serwisu WWW, oferta taka zostanie

odrzucona.

**Miejsce i termin złożenia oferty:**

Zamawiający oczekuje odpowiedzi w terminie do dnia 12.04.19 roku do godziny 09.00

(termin złożenia oferty), w siedzibie zamawiającego w Kancelarii lub na adres mailowy: **a.sobkowiak@am.szczecin.pl** z uwagi na fakt gromadzenia odpowiedniej ilości ofert, niezbędnych w procedurze Akademii Morskiej w Szczecinie.

Złożenie oferty cenowej nie jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia przez Zamawiającego i nie łączy się z koniecznością zawarcia przez niego umowy.

Warunkiem rozpatrywania przez Zamawiającego złożonej oferty jest spełnienie i złożenie przez Wykonawcę odpowiednich oświadczeń wymienionych w niniejszym zapytaniu ofertowym oraz formularza ofertowego wg wzoru.

Zapytania należy kierować w formie pisemnej na adres email: **a.sobkowiak@am.szczecin.pl**

**Dodatkowe informacje**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

a) Zmiany lub odwołania niniejszego ogłoszenia,

b) Zmiany warunków lub terminów prowadzonego zapytania cenowego,

c) Unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty,

d) Zamawiający informuje, że w niniejszym postępowaniu Wykonawcom nie przysługują środki ochrony prawnej określone w ustawie z dnia 29.01.2004 r. – Prawo Zamówień Publicznych.

**Jednocześnie Zamawiający oczekuje złożenia odpowiedzi na zapytanie ofertowe wraz z niniejszymi oświadczeniami:**

Oświadczam, że zapoznałem/am się z polityką prywatności, znajdującą się na stronie internetowej uczelni w zakładce Uczelnia/Polityka prywatności i wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000).

Oświadczam, że wypełniłem/am obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu złożenia oferty cenowej w niniejszym postępowaniu.\*

1) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

\* W przypadku, gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

Wykonawca składając ofertę wypełnia ją wg poniższego wzoru:

**Formularz ofertowy**

**DOTYCZY ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

zbudowanie i wdrożenia Systemu Wirtualnej Akademii Morskiej

w ramach realizowanego projektu pt. „NOWE HORYZONTY**”** współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa.

**Dane Oferenta**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa Firmy** |  |
| **Adres, tel., e-mail** |  |
| **NIP** |  |
| **REGON** |  |
| **KRS** |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Cena brutto |
| Zbudowanie i wdrożenia Systemu Wirtualnej Akademii Morskiej |  |

Proponowany system CMS …………………………………………….

Okres gwarancji (min. 12 miesięcy) ………………………………..

Oświadczam, że zapoznałem/am się z polityką prywatności, znajdującą się na stronie internetowej uczelni w zakładce Uczelnia/Polityka prywatności i wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000).

Oświadczam, że wypełniłem/am obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu złożenia oferty cenowej w niniejszym postępowaniu.\*

1) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

\* W przypadku, gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

……………………………………………………..

(data i podpis osoby upoważnionej do reprezentacji)

..................................................

(pieczęć firmowa Wykonawcy)

**WYKAZ WYKONANYCH USŁUG**

co najmniej **dwie dostawy** **polegające na polegającej na budowie, wdrożeniu lub zaprojektowaniu serwisu WWW o specyfice podanej w zapytaniu (budowa i wdrożenie Systemu Wirtualnej Akademii Morskiej) o wartości nie niższej niż 70.000 zł każda**, w okresie ostatnich 2 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, odpowiadających swoim przedmiotem i wartością usługom stanowiącym przedmiot zamówienia wraz z załączeniem dowodu (dokumentu) potwierdzającego, że te dostawy zostały wykonane należycie

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Przedmiot** | **Podmiot, na rzecz którego wykonano dostawy (Odbiorca)** | **Data wykonania** | | **Całkowita wartość**  **brutto w PLN** |
| **Początek** | **Koniec** |
| **1** |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |  |

Dla co najmniej **dwóch** pozycji powyższego wykazu załączyć należy dokumenty potwierdzające, że dostawy wskazane w wykazie zostały wykonane należycie(tzw. referencje, listy referencyjne, itp.).

……………………………………………………..

(podpis osoby upoważnionej do reprezentacji)

**Załącznik**

|  |  |
| --- | --- |
| Domena: | Czy pozostawić subdomenę (tak/nie)? |
| am.szczecin.pl |  |
| rekrutacja.am.szczecin.pl | tak |
| irm.am.szczecin.pl |  |
| lucek.am.szczecin.pl |  |
| exploship.am.szczecin.pl |  |
| zamowienia-publiczne.am.szczecin.pl |  |
| dp.am.szczecin.pl |  |
| inm.am.szczecin.pl |  |
| uriasz.am.szczecin.pl |  |
| uci.am.szczecin.pl |  |
| itm.am.szczecin.pl |  |
| kf.am.szczecin.pl |  |
| forum.am.szczecin.pl | tak |
| etc.am.szczecin.pl |  |
| dpt.am.szczecin.pl |  |
| basen.am.szczecin.pl |  |
| bg.am.szczecin.pl |  |
| knbso.am.szczecin.pl |  |
| mec.am.szczecin.pl |  |
| mos.am.szczecin.pl | tak |
| osrm.am.szczecin.pl | tak |
| oa.am.szczecin.pl |  |
| sdko.am.szczecin.pl | tak |
| sledziolapy.am.szczecin.pl |  |
| knirm.am.szczecin.pl |  |
| prorektor.am.szczecin.pl |  |
| samorzad.am.szczecin.pl |  |
| studia-podyplomowe.am.szczecin.pl |  |
| statek.am.szczecin.pl |  |
| gis.am.szczecin.pl |  |
| hydrogeo.am.szczecin.pl |  |
| wydawnictwo.am.szczecin.pl |  |
| snjo.am.szczecin.pl |  |
| ratownictwo.am.szczecin.pl |  |
| dp-courses.am.szczecin.pl |  |
| mosk.am.szczecin.pl | tak |
| studia-doktoranckie.am.szczecin.pl |  |
| wslaczka.am.szczecin.pl |  |
| klubkapitanow.am.szczecin.pl |  |
| kompania.am.szczecin.pl |  |
| international.am.szczecin.pl |  |
| zktm.am.szczecin.pl |  |
| ig.am.szczecin.pl |  |
| marine-edu.com |  |
| nauka.am.szczecin.pl |  |
| chybowski.am.szczecin.pl |  |
| abejger.am.szczecin.pl |  |
| erasmusplus.am.szczecin.pl |  |
| repository.am.szczecin.pl |  |
| zm.am.szczecin.pl |  |
| cbp.am.szczecin.pl |  |
| cttm.am.szczecin.pl |  |
| zitm.am.szczecin.pl |  |
| ztitt.am.szczecin.pl |  |
| nowehoryzonty.am.szczecin.pl |  |
| admission.am.szczecin.pl |  |
| ankieta.am.szczecin.pl |  |
| azs.am.szczecin.pl | tak |
| cirm.am.szczecin.pl |  |
| ctn.am.szczecin.pl |  |
| informatyka.am.szczecin.pl |  |
| scientific-journals.eu |  |
| chybowski.am.szczecin.pl |  |
| legia.am.szczecin.pl |  |
| lng.am.szczecin.pl |  |
| osrb.am.szczecin.pl | tak |