Szczecin dnia 25.11.2019 r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

Akademia Morska w Szczecinie ul. Wały Chrobrego 1-2, 70-500 Szczecin ogłasza zapytanie ofertowe na **system rekrutacyjny kandydatów na studia wraz z obsługą programu Erasmus wraz z niezbędnymi integracjami** w ramach realizowanego projektu pt. „NOWE HORYZONTY**”** współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa.

**Zamawiający:**

Akademia Morska w Szczecinie

Ul. Wały Chrobrego 1-2

70-500 Szczecin

**Termin realizacji zamówienia: maksymalnie do 30.06.2020**

**Termin płatności**:

do 30 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury do Zamawiającego.

**Okres gwarancji:** min 12 miesięcy od daty podpisania protokołu końcowego zakończenia wdrożenia.

**Zakres gwarancji**: usuwanie awarii, błędów i usterek systemu rekrutacyjnego. Serwis gwarancyjny nie obejmuje innych zmian w systemie, w tym zmian prawnych.

**Opis przedmiotu zapytania :**

**Przedmiotem zapytania jest system rekrutacyjny kandydatów na studia wraz z obsługą programu Erasmus wraz z niezbędnymi integracjami w ramach Projektu „Nowe Horyzonty”, wg wskazanej w niniejszym zamówieniu specyfikacji wymagań.**

**System Rekrutacyjny kandydatów na studia Akademii Morskiej w Szczecinie**

**Definicje**

|  |  |
| --- | --- |
| **DEFINICJA** | **ZNACZENIE** |
| **Awaria** | **Wada** - zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Systemu, w szczególności polegające na niemożności realizacji jednej z jego funkcji, przy czym nie istnieje obejście lub jego zastosowanie wymaga nakładów nieuzasadnionych z ekonomicznego punktu widzenia. Za Awarię uważane jest również jednoczesne wystąpienie szeregu Wad będących Błędami lub Usterkami, w przypadku, gdy można wykazać, że występujące jednocześnie Wady mają ten sam skutek, co opisane powyżej Awarie. Awariami mogą być na przykład częste, nieprzewidywalne lub nieuniknione zatrzymania lub zakłócenia pracy Systemu, poważne uszkodzenia bazy danych oraz zasobu danych bądź też nieuzasadniona konieczność dodatkowego ręcznego przetwarzania danych, przerwy w działaniu całego Systemu  |
| **Błąd** | **Wada** - zakłócenie pracy Systemu, w szczególności polegające na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji Systemu. Istnieje obejście danego Błędu. Wystąpienie Błędu wiąże się z koniecznością znacznych dodatkowych nakładów pracy, w porównaniu z Systemem wolnym od Wad, nie uniemożliwiając jednak funkcjonowania całego Systemu (lub jego poszczególnych, wyraźnie określonych w Dokumentacji elementów) w sposób opisany dla Awarii. Błędami mogą być na przykład nieprawidłowe wyniki generowane przez aplikacje, pola danych, których poprawności nie da się potwierdzić, lub które są wykorzystywane niezgodnie z przeznaczeniem, jak również błędy w sprawozdaniach lub danych przedstawianych w systemie on-line. |
| **Czas Naprawy** | czas pomiędzy dokonaniem przez Zamawiającego zgłoszenia Wady lub problemu a usunięciem Wady przez Wykonawcę.  |
| **Czas Reakcji**  | czas pomiędzy dokonaniem przez Zamawiającego zgłoszenia Wady a przystąpieniem przez Wykonawcę do działań zmierzających do usunięcia Wady. |
| **Czas Rozwiązania** | Czas pomiędzy dokonaniem przez Zamawiającego zgłoszenia Wady a usunięciem Wady przez Wykonawcę. |
| **Dane Osobowe**  | dane osobowe w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), odnośnie których Zamawiający pełni funkcję administratora danych lub podmiotu przetwarzającego dane osobowe na zlecenie innego podmiotu. |
| **Dni Robocze** | dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. |
| **Dokumentacja** | wszelka dokumentacja stworzona lub dostarczona Zamawiającemu przez Wykonawcę (lub jego podwykonawców) w związku z realizacją Umowy, w tym Koncepcja Wdrożenia lub dokumentacja dostarczona w ramach Umowy Wdrożenia.  |
| **Godziny Robocze** | Godziny od 8:00 do 16:00 w Dni Robocze |
| **Koncepcja Wdrożenia**  | Dokument opracowany przez Wykonawcę na podstawie Umowy, podlegający odbiorowi przez Zamawiającego, opisujący co najmniej szczegółowy zakres realizacji Wdrożenia. |
| **Panel Administracyjny** | Część systemu służąca do zarządzania systemem i aplikacjami kandydatów, której użytkownikami będą pracownicy Zamawiającego, dostępna jedynie z wewnętrznej sieci Zamawiającego. |
| **Panel Kandydata** | Część systemu służąca do rejestrowania online wniosków kandydatów na studia, dostępna publicznie. |
| **Protokół Odbioru Końcowego** | protokół potwierdzający wykonanie całego Systemu w ramach Umowy / zamówienia.  |
| **Start Produkcyjny** | uruchomienie produkcyjne całego Systemu, stanowiące zakończenie Wdrożenia.  |
| **System** | System informatyczny, wspomagający w szczególności procesy biznesowe oraz zapewniający funkcjonalności i parametry opisane w Umowie i Koncepcji Wdrożenia. System obejmuje w szczególności Oprogramowanie, które Wykonawca zobowiązuje się wdrożyć w zakresie i na zasadach opisanych w Umowie. |
| **System Produkcyjny** | Instalacja Systemu używanego przez Zamawiającego do bieżącej rejestracji i obsługi rzeczywistych transakcji biznesowych. |
| **System Testowy** | Instalacja Systemu używanego przez Zamawiającego do prac testowych. |
| **Środowisko Produkcyjne** | Instancja systemu na której funkcjonuje System Produkcyjny. |
| **Środowisko Testowe** | Instancja systemu stanowiąca kopie Systemu Produkcyjnego w zakresie konfiguracji, modyfikacji i danych przeznaczona do działań testowych i rozwojowych wykonywanych przez Zamawiającego i Wykonawcę. |
| **Usterka** | **Wada** - zakłócenie pracy Systemu mogące mieć wpływ na jego funkcjonalność, natomiast nieograniczające zdolności operacyjnych Systemu w obrębie obsługi i wspomagania procesów biznesowych. Usterki oznaczają wszelkie odchylenia od specyfikacji technicznych Systemu, które nie mają istotnego wpływu na ich zastosowanie, funkcjonowanie lub utrzymanie i ich dalszy rozwój, niebędące Awariami, ani Błędami. Usterkami mogą być na przykład błędy w prezentacji graficznej, błędy ortograficzne, semantyczne i składniowe, bądź też drobne niedokładności w ramach Systemu, które nie rodzą konieczności znacznych dodatkowych nakładów pracy ze strony Zamawiającego w ramach jego bieżącej działalności gospodarczej |
| **Użytkownik** | osoba, która została uprawniona przez Zamawiającego do używania Systemu. |
| **Wada**  | każdy brak działania lub nieprawidłowe działanie Systemu lub jego elementu, rozumiane jako odstępstwo od zamierzonego zachowania Systemu lub zamierzonych rezultatów działania Systemu względem celów, założeń oraz wymagań wynikających z Umowy lub Dokumentacji lub też brak działania, poza niesprawnością Systemu wynikłą z okoliczności leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego. Wadami są w szczególności Awarie, Błędy oraz Usterki. |
| **Wynagrodzenie** | całość wynagrodzenia brutto wraz z podatkiem VAT (na dzień podpisania umowy obowiązuje stawka w wysokości 23%) należnego Wykonawcy za zrealizowanie przedmiotu Umowy (Przedmiotu Zamówienia). Wynagrodzenie jest wynagrodzeniem ryczałtowym.  |

**Szczegółowa specyfikacja zakresu prac**

1. Analiza wymagań funkcjonalnych systemu rekrutacyjnego - niezbędne konsultacje, spotkania odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego, ul. Wały Chrobrego 1-2 w Szczecinie przez cały okres trwania projektu.
2. Import / ustanowienie mechanizmów synchronizacji danych z systemem dziekanatowym w zakresie struktury Uczelni niezbędnej do określenia oferowanych kierunków studiów.
3. Eksport / ustanowienie mechanizmów synchronizacji wyników rekrutacji i danych przyjętych kandydatów do systemu dziekanatowego Zamawiającego.
4. Dostarczenie kodu strony www wraz z niezbędnymi grafikami oraz wtyczkami.
5. Przeniesienie praw autorskich majątkowych do projektu graficznego oraz elementów graficznych systemu internetowego.
6. Przeprowadzenie konsultacji wdrożeniowych.
7. Przeprowadzenie szkoleń dla wybranych pracowników.
8. Przygotowanie i wdrożenie środowisk testowego i produkcyjnego.
9. Przygotowanie dokumentacji technicznej.
10. Uruchomienie produkcyjne systemu.
11. Serwis Gwarancyjny.

**Szczegółowy wykaz wymagań i funkcji systemu**

1. Środowisko serwerowe systemu musi opierać się na systemie operacyjnym MS Windows Serwer, Debian lub Red Hat w wersjach nie starszych niż poprzednia generacja.
2. Silnikiem bazy danych będzie MSSQL lub MySQL w wersjach nie starszych niż poprzednia generacja.
3. System musi być zrealizowany w formie aplikacji internetowej, w pełni responsywny, dostępny z poziomu przeglądarki internetowej. Panel Kandydata musi być w pełni responsywny, w pełni dostosowany do obsługi za pośrednictwem urządzeń mobilnych.
4. Front-End systemu musi posiadać czytelny i przyjazny dla użytkownika interfejs oparty na technologii w standardzie HTML 5 i CSS 3.0 oraz WAG 2.1
5. System musi zapewniać wsparcie dla najnowszych wersji przeglądarek internetowych, co najmniej: Chrome, FireFox, Safari, Edge.
6. Architektura systemu musi zapewniać otwartość na możliwość wymiany danych z innymi systemami za pomocą usług sieciowych (web services), umożliwiać integrację z innymi bazami danych stosowanymi w Uczelni w oparciu np. o widoki SQL.
7. Użytkownikami systemu mogą być kandydaci na dowolne typy i rodzaje studiów (studia I, II oraz III stopnia, podyplomowe) oraz pracownicy uczelni odpowiedzialni za obsługę procesów związanych z rekrutacją na studia.
8. System musi dzielić się na część służącą do zarządzania przez pracowników systemem i aplikacjami kandydatów, zwaną Panelem Administracyjnym, oraz część aplikacyjną do której dostęp online mają kandydaci na studia, zwaną Panelem Kandydata.
9. System będzie posiadać odpowiednie zabezpieczenia uniemożliwiające nieuprawnionym użytkownikom lub programom dostęp do danych i/lub całej aplikacji.
10. System musi zapewniać jednoznaczną i niepodważalną identyfikację użytkowników pracujących w systemie.
11. Uwierzytelnianie użytkowników musi następować na podstawie jednoznacznie przydzielonego identyfikatora (loginu) i hasła, system nie może pozwalać na przydzielenie tego samego identyfikatora innej osobie.
12. Uwierzytelnianie użytkowników musi przebiegać w sposób bezpieczny ani identyfikator ani hasło nie mogą być przesyłane przez sieć w postaci niezaszyfrowanej.
13. System musi umożliwiać jednoczesny dostęp do danych przez wielu użytkowników, z ochroną tych danych przed utratą spójności lub zniszczeniem.
14. System musi posiadać zabezpieczenia danych przed niepowołanym dostępem, dzięki możliwości przydzielania zakresu uprawnień poszczególnym użytkownikom i grupom użytkowników. Uprawnienia dostosowywane przez Zamawiającego.
15. System musi posiadać funkcję obsługi Google Captcha lub analogiczne mechanizmy mające przeciwdziałać rejestrowaniu kont przez boty.
16. System musi zapewniać bezpieczne połączenia sieciowe, uniemożliwiające podsłuchiwanie transmisji. Poziom zabezpieczenia transmisji nie może być niższy od poziomu zapewnianego przez protokoły SSL wersja 3.0/TLS wersja 1.1 z kluczem o długości 128 bitów.
17. System musi zapewniać obsługę min. 10.000 użytkowników.
18. Natywnym językiem zapytań silnika bazy danych musi być język SQL.
19. Silnik baz danych musi zapewniać:
20. relacyjność,
21. integralność danych,
22. transakcyjność,
23. skalowalność.
24. System bazodanowy musi zapewniać dostęp do danych wyłącznie po poprawnym uwierzytelnieniu.
25. Rozwiązanie musi umożliwiać różne konfiguracje instalacji, zachowując spójność jednego, niepowielanego systemu, np.:
26. system i baza danych na jednym serwerze;
27. system na osobnym serwerze, baza danych na osobnym serwerze.
28. System musi pracować na bazie danych, której silnik pozwala na:
29. utworzenie klastra;
30. pracuje jako usługa systemu, niewymagająca zalogowania się użytkownika, startująca automatycznie wraz ze startem systemu operacyjnego;
31. stworzenie mirroringu online baz(y) danych.
32. System musi umożliwiać wykorzystanie następujących metod uwierzytelniania użytkowników:
33. loginu i hasła użytkownika (również z możliwością wykorzystania uwierzytelnienia domenowego);
34. uwierzytelnianie za pomocą wewnętrznych metod autoryzacji użytkowanych systemów informatycznych (w przypadku usług i serwisów realizujących zadania automatyczne, np. wysyłka e-maili czy powiadomień),
35. z wykorzystaniem CAS (Jasig Central Authentication Service w wersji 3.5.2 lub wyższej, działającej na Apache Tomcat, wykorzystywanej przez Zamawiającego).
36. W systemie muszą zostać wykorzystane następujące mechanizmy zapewnienia bezpieczeństwa danych:
37. logowanie za pomocą sesji;
38. walidacja danych wejściowych na poziomie przeglądarki i serwera;
39. szyfrowanie SSL przy pomocy posiadanego przez Zamawiającego certyfikatu SSL;
40. oprogramowanie antywirusowe serwera (dostarczone przez Zamawiającego);
41. oprogramowanie do backupu (dostarczone przez Zamawiającego).
42. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych, system musi umożliwiać zastosowanie następujących mechanizmów:
43. rejestracja zmian - każde działanie użytkownika na danych (dodawania, usuwanie i edytowanie) musi być rejestrowane w systemie;
44. rejestracja wejść/wyjść ;
45. kilkukrotna nieudana próba uzyskania dostępu do systemu musi skutkować zablokowaniem konta;
46. każdy użytkownik systemu może mieć dostęp do ściśle określonych zasobów systemu sterowanych poprzez uprawnienia możliwe do zdefiniowania w systemie;
47. przetwarzanie danych osobowych będzie się odbywać na warunkach określonych w przepisanych o ochronie danych osobowych.
48. System posiada możliwość tworzenia kont użytkowników Panelu administracyjnego zintegrowanych z usługą Active Directory oraz kont lokalnych użytkowników (logowanie użytkowników domenowych do Panelu administracyjnego po LDAPS – preferowane SSO LDAPS).
49. System posiada funkcje zarządzania użytkownikami Panelu administracyjnego (dodawanie, blokowanie, nadawanie uprawnień do edycji lub podglądu danych na dowolnie określonym zakresie danych (dostęp do m.in.: różnych poziomów struktury oferty studiów – wydział, kierunek, typ, rodzaj; poszczególnych danych personalnych; danych adresowych; danych kontaktowych; danych dot. wykształcenia; opłat; załączonych podań; załączonych decyzji; dodatkowych danych; poszczególnych danych związanych z rekrutacją na danej ścieżce – np. status kandydata), oraz do różnych funkcji systemu (np. dostęp do: generowania zestawień; generowania wydruków; poszczególnych form komunikacji; dodawanie kandydatów; usuwanie kandydatów).
50. System musi umożliwiać definiowanie grup użytkowników oraz nadawanie uprawnień na poziomie grup użytkowników.
51. System posiada mechanizm resetu hasła do kont kandydatów przez uprawnione do tego osoby z poziomu Panelu administracyjnego.
52. System posiada mechanizm samodzielnego odzyskiwania hasła przez kandydatów oparty o wykorzystanie co najmniej kilku danych z wykorzystaniem zarejestrowanego adresu mailowego.
53. Bezczynność użytkownika Panelu Kandydata w systemie musi powodować jego wylogowanie oraz konieczności podania hasła w celu kontynuowania pracy. Czas trwania sesji musi być definiowalny dla administratora systemu.
54. Moduł administrowania systemem musi pozwalać na zmianę parametrów konfiguracyjnych jego pracy wykonywaną przez administratora systemu bez interwencji Wykonawcy.
55. System musi posiadać obsługę słowników dla zdefiniowanych i określonych pól (np. słownik imion, miast, województw, państw, itp).
56. System musi zapewniać tryb projektowania formularza bez ingerencji programistycznej – modyfikacje dla użytkownika lub grupy użytkowników. Tryb projektowania musi pozwalać na:
57. dodawanie i usuwanie nowych pól na formularzach,
58. zmianę kolejności i rozmiaru pól,
59. dodawanie opisu w formie przypisu / komentarza do pola,
60. zmianę wymagalności pól.
61. System musi umożliwiać stosowanie zestawu znaków narodowych w kodowaniu UTF-8.
62. System wspiera automatyczne wykrywanie znaków innych niż łacińskie i polskie (np. cyrylicy) i blokowanie możliwości wprowadzania w formularzu danych w alfabecie innym niż łaciński i polski.
63. System umożliwia walidację poprawności wprowadzanych danych w obu panelach (np. pomijanie spacji na początku oraz na końcu każdego pola formularza wprowadzanego ręcznie).
64. System dokonuje zamiany danych wprowadzanych z poziomu Panelu Kandydata tylko wielkimi literami na pierwszą literę każdego wyrazu wielką, dalsze litery małe. W przypadku imienia lub nazwiska wieloczłonowego, każde kolejne po rozdzieleniu spacją lub myślnikiem musi być zamieniane wg powyższego schematu.
65. Panel Kandydata wspiera automatyczne walidowanie aplikacji i informowanie kandydata o ewentualnych brakach przed zatwierdzeniem i wysłaniem aplikacji.
66. System musi posiadać edytor szablonów dokumentów, który będzie umożliwiał generowanie dokumentów z wykorzystaniem danych z systemu, w oparciu o mechanizmy korespondencji seryjnej lub podobne, np. generowanie wydruków na podstawie szablonów. System musi umożliwiać edycję szablonu dla użytkowników nie posiadających zaawansowanej wiedzy technicznej, bez znajomości struktury bazy danych.
67. Podczas edycji szablonu aplikacja musi pozwalać na wstawienie do przygotowywanego szablonu dowolnych, udostępnionych pól z bazy danych lub innych danych będących wynikiem działania skryptów(określających warunki zbioru) zdefiniowanych przez administratora lub użytkownika systemu.
68. Wszelkie szablony wydruków w systemie powinny być edytowalne z poziomu administratora oraz uprawnionych użytkowników.
69. System musi umożliwiać eksport danych do aplikacji MS Word (format plików: .doc, .docx), MS Excel (format plików: .xls, .xlsx), wykorzystywanego powszechnie przez Zamawiającego.
70. System musi mieć możliwość generowania wydruków korespondencji seryjnej (w tym nadruków na kopertach, zwrotek pocztowych itp.) wg zdefiniowanych szablonów.
71. System będzie dawać użytkownikowi możliwość tworzenia wydruków, zestawień oraz filtrów z podziałem na kategorie ogólnych (dostępnych dla wszystkich użytkowników) i indywidualnych (dostępnych dla konkretnego użytkownika), uwzględniających uprawnienia, bez konieczności angażowania pracowników producenta systemu. System będzie również umożliwiać kopiowanie zestawień z kategorii ogólnych do indywidualnych oraz odwrotnie.
72. System musi posiadać możliwość wykonywania wielu akcji zbiorowych na wyniku zestawienia/raportu, np. zmiany statusów kandydatów spełniających dane kryteria, wysyłanie wiadomości e-mail, sms, ogłoszeń i innych.
73. System musi posiadać możliwość filtrowania danych w wyniku zestawienia, filtrowanie według wyboru, z wyłączeniem wyboru, ponad to system musi dawać możliwość sortowania danych malejąco oraz rosnąco określając kolejność sortowania danych wybranych w zestawieniu, system nie może ograniczać ilości danych w kolejności sortowania.
74. System musi być zintegrowany z systemem obsługi dydaktyki użytkowanym przez Zamawiającego, co najmniej w zakresie przekazywania do systemu obsługi dydaktyki po zakończeniu procesu rekrutacji na żądanie, danych wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszego Zapytania.
75. System musi umożliwiać pozyskanie z systemu dziekanatowego struktury uczelni, wraz z opisami kierunków studiów, na które jest prowadzona rekrutacja (z różnymi niezbędnymi danymi (np. „znacznik mundurowy”) oraz jej ręczną modyfikację w systemie rekrutacyjnym.
76. Proces zakładania konta z poziomu Panelu Kandydata musi umożliwiać pobranie od kandydata stosownych zgód na przetwarzanie danych osobowych przez uczelnię na potrzeby komunikacji marketingowej oraz spełnienia wymagań związanych z przepisami o ochronie danych osobowych.
77. System zapewnia pełną obsługę postępowania rekrutacyjnego (od rejestracji kandydata do przekazania danych osób przyjętych na studia do systemu dziekanatowego i anonimizacji danych osób nieprzyjętych) dla każdego rodzaju rekrutacji (w tym rekrutacji cudzoziemców).
78. System musi umożliwiać integrację z co najmniej dwoma systemami obsługi płatności elektronicznych (np. PayU, Przelewy24, DotPay), w tym płatność kartą kredytową/płatniczą - kandydat zaraz po zarejestrowaniu może dokonać płatności w serwisie obsługi płatności.
79. System umożliwia indywidualne oznaczanie wpłat w systemie Rekrutacja.
80. System posiada moduł raportów (zestawienia) np. kwota naliczeń, kwota wpłat, lista kandydatów z wpłatami, bez wpłat.
81. System posiada możliwość informowania kandydata po zalogowaniu na konto o zaległych wpłatach.
82. System posiada możliwość globalnego informowania kandydatów za pomocą kanałów informacyjnych (email, sms) o konieczności dokonania wpłaty.
83. Podczas rejestracji w systemie kandydat ma możliwość wypełniania formularza online (wszelkie wprowadzane dane są weryfikowane)
84. Podczas rejestracji w systemie kandydat ma możliwość w ramach jednego konta wyboru kilku kierunków studiów, na które chce się ubiegać o przyjęcie.
85. Podczas rejestracji w systemie kandydat ma możliwość wprowadzenia zdjęcia (system powinien posiadać mechanizm skalowania wprowadzonego zdjęcia do wymaganego formatu).
86. Podczas rejestracji w systemie kandydat ma możliwość wyboru (na etapie rejestracji) kierunku głównego i kierunków/specjalności alternatywnych.
87. Kandydat posiada możliwość zmiany kierunku lub innych danych podanych w Panelu Kandydata po zatwierdzeniu aplikacji kandydata, ale przed upływem terminu rekrutacji (np. zmiana kierunku, nazwiska, miejsca zamieszkania, obywatelstwa itp.), w zależności od możliwej do zdefiniowania przez administratora systemu listy statusów kandydata.
88. Podczas rejestracji w systemie kandydat ma możliwość przeglądania FAQ z wszelkimi istotnymi dla procesu rekrutacyjnego informacjami.
89. Podczas rejestracji w systemie kandydat ma możliwość wprowadzenia danych dotyczących każdego rodzaju matury w tym międzynarodowej i uzyskanej za granicą, które system automatycznie uwzględni w algorytmie (wzorze) wyliczającym liczbę punktów. Zamawiający musi mieć możliwość samodzielnego wprowadzenia/modyfikacji wzorów za pomocą dostarczonego przez Wykonawcę mechanizmu/narzędzia.
90. System pozwala na zmianę algorytmów wyliczania punktów uzyskanych przez kandydata w postępowaniu rekrutacyjnym.
91. System musi umożliwiać definiowanie różnych algorytmów dla różnych ścieżek rekrutacji.
92. Podczas rejestracji w systemie kandydat ma możliwość wydruku dokumentów niezbędnych w procesie rekrutacji.
93. Kandydat ma możliwość sprawdzenia w systemie aktualnego statusu swojego podania o przyjęcie.
94. System umożliwia generowanie wszystkich wymaganych oświadczeń i innych dokumentów w formacie PDF na podstawie danych wprowadzonych do systemu.
95. System gromadzi dane o przebiegu postępowania rekrutacyjnego (dane osobowe, egzaminy, wprowadzone oceny, itd.).
96. System porównuje dane wprowadzane do systemu przez kandydatów z danymi zapamiętanymi w systemie i informuje o sytuacjach wymagających wyjaśnienia (np. podjęcie drugiego kierunku).
97. System umożliwia wyszukiwanie kandydatów po danych tekstowych wg danych osobowych, powiązanych z kierunkiem (z wyłączeniem poszczególnych ocen z przedmiotów).
98. System umożliwia przeszukiwanie listy kandydatów wg zadanych kryteriów: nabór, kierunek, rodzaj, tryb studiów, semestr naboru, rok, dyplom, data wpisu, płeć, nowa i stara matura, laureaci i finaliści olimpiad, niepełnosprawni (stopień i rodzaj), szkoła, województwo zamieszkania. liczby uzyskanych punktów z każdego etapu rekrutacji, średniej ocen, wyników kwalifikacji, miejsca studiowania, czy obcokrajowiec, brak zdjęcia, brak pełnej opłaty oraz innych danych zdefiniowanych w formularzu rekrutacyjnym bądź przy kierunku, na który odbywała się rekrutacja.
99. System umożliwia generowanie niezbędnych wydruków, w tym wydruków rankingów wg zdefiniowanych kryteriów, decyzji o przyjęciu, nieprzyjęciu, zaświadczeń o przyjęciu, opartych o dowolne dane kandydata przetwarzane przez system.
100. System prowadzi rejestr decyzji i korespondencji związanej z postępowaniem rekrutacyjnym.
101. System umożliwia tworzenie dowolnych raportów z danych zapamiętanych w systemie.
102. System umożliwia przygotowanie sprawozdania EN-1.
103. System umożliwia rozsyłanie masowych SMS-ów i e-maili do kandydatów wybranych wg dowolnych kryterium.
104. System umożliwia tworzenie raportów i statystyk z procesu rekrutacji, bądź jej etapów.
105. System umożliwia archiwizację danych rekrutacji zakończonych.
106. System umożliwia wprowadzanie wyników egzaminów wstępnych lub rozmów kwalifikacyjnych.
107. System umożliwia obsługę kandydatów, którzy nie przechodzą standardowego procesu kwalifikacji na studia np. studenci przenoszący się z innych uczelni, studenci rozpoczynający drugi kierunek, niektóre grupy cudzoziemców, itd. - możliwość definiowania innych niż ogólnie obowiązujące zasady przyjęć.
108. System umożliwia definiowanie listy wymaganych dokumentów od kandydatów w zależności od zadeklarowanego przez kandydata rodzaju studiów, dokumentów przedwyjazdowych i rozliczeniowych (dla studiów zagranicznych), możliwość wyświetlania i raportowania na bieżąco listy dokumentów złożonych i niezłożonych przez kandydata/studenta.
109. System umożliwia samodzielne (czyli bez konieczności udziału w pracach dostosowawczych pracowników technicznych producenta systemu) definiowanie nowych formularzy rekrutacyjnych zgodnie ze zmieniającą się ofertą edukacyjną.
110. System umożliwia rejestrację kandydatów z automatycznym wykorzystaniem danych wprowadzonych w formularzu internetowym danych personalnych - w tym: imiona (w przypadku posiadania drugiego imienia - konieczność uzupełnienia) i nazwiska, PESEL, adresy: zamieszkania i do korespondencji, telefony, e-maile, dane o wykształceniu, informacje o ukończonej szkole średniej lub wyższej, ocen maturalnych, wybór wydziałów, wybór kierunków studiów, dane o niepełnosprawności, źródło utrzymania, oświadczenie o podjęciu drugiego kierunku, informacja - cudzoziemiec, itd.
111. System umożliwia rejestrację cudzoziemców i nadawanie im numeru identyfikacyjnego (brak PESEL) - dane do formularza to: narodowość, kraj pochodzenia, adres za granicą, adres w Polsce, numer paszportu, numer wizy i kraj wydania, data ważności wizy, rodzaj i data ważności ubezpieczenia, miejsce (kraj) ukończenia szkoły średniej, informacja o niepełnosprawności, podstawa przyjęcia (m.in. decyzja rektora, decyzja Ministra, Karta Polaka, Unia Europejska, karta stałego pobytu).
112. System umożliwia włączanie/wyłącznie dla wszystkich lub tylko dla obywateli Polski walidacji nr PESEL zgodnie z obowiązującym wzorem.
113. System wspomaga ewidencjonowanie decyzji o przyjęciu lub nieprzyjęciu, odwołań, podpisania umowy o świadczenie usługi edukacyjnej lub innych oświadczeń (ewidencja pism przy każdym kandydacie).
114. System posiada możliwość zarejestrowania kandydata z poziomu Panelu administracyjnego (z pominięciem Panelu kandydata, ale uwzględniającego w dalszym procesie funkcje komunikacyjne zgodnie z pozostałymi punktami niniejszych wymagań).
115. System posiada walidację poprawności numerów dowodów osobistych wydanych w Polsce co najmniej od 2010 roku.
116. System posiada możliwość prześledzenia historycznie wszystkich zmian w aplikacji kandydata.
117. Panel administracyjny posiada możliwość dołączania brakujących dokumentów z poziomu platformy.
118. Komunikacja z kandydatami – automatyczna i predefiniowana (np. po wypełnieniu przez kandydata danego kroku) jak również indywidualna - definiowanie treści i częstotliwości komunikatów automatycznych z poziomu Panelu Administracyjnego.
119. System musi zapewniać możliwość wysyłania komunikatów do zdefiniowanych grup odbiorców np. tylko do kandydatów przyjętych, tylko do przyjętych na zasadach odpłatności, tylko do kandydatów z brakami itd.
120. System musi zawierać automatyczny zapis komunikacji z kandydatami.
121. System musi dawać możliwość wysłania do kandydata informacji o konieczności zmiany określonych danych w aplikacji na etapie rekrutacji lub po zamknięciu rekrutacji, przy czym użytkownik Panelu Administracyjnego powinien mieć możliwość zablokowania danych osobowych oraz odrębnie danych związanych z kierunkami, na które aplikuje kandydat.
122. System musi posiadać funkcję automatycznego przypomnienia kandydatowi o konieczności uzupełnienia danych w danym kroku (np. dołącz zdjęcia, zapłać opłatę rekrutacyjną) wraz z możliwością zdefiniowania terminu wysyłania takich przypomnień (np. od dnia ostatniego zalogowania lub przed końcem naboru).
123. Panel Kandydata ma posiadać możliwość wyboru dwóch wersji językowych: polskiej i angielskiej.
124. Panel Kandydata musi być podzielony na kroki stanowiące osobne zakresy danych, przy czym po wypełnieniu danych wymaganych na każdym kroku SI powinien automatycznie informować kandydata o prawidłowym wypełnieniu danych wymaganych w danym kroku, a w przypadku nie podania wszystkich wymaganych danych SI, powinien automatycznie zapisywać wprowadzone już dane/ ukończone kroki.
125. Panel kandydata zapewnia dynamiczną zmianę wymaganych danych w zależności od wcześniej wprowadzonych danych przez kandydata (przykładowo, jeśli kandydat zaznaczy pole, że jest obywatelem UE to system musi umożliwiać mu podanie opcjonalnie: albo numeru paszportu albo numeru dowodu tożsamości).
126. System musi być w stanie zidentyfikować próbę zarejestrowania nowego konta kandydata, który już istnieje w systemie poprzez weryfikację istotnych danych umożliwiających jednoznaczną identyfikację, a także wskazać prawdopodobieństwo powtórzenia osoby na podstawie tylko części danych (np. w przypadku zmiany dokumentu tożsamości).
127. System musi posiadać odpowiednie mechanizmy obsługujące procesy rekrutacji kandydatów przyjeżdzających w ramach programu Erasmus Plus.
128. System musi zawierać dwa niezależne środowiska pracy, zawierające niezależnie od siebie działające systemy: System Produkcyjny i System Testowy. System Testowy musi być odwzorowaniem Systemu Produkcyjnego w zakresie funkcjonalnym, bazujący na bazie danych będącej dokładnym odzwierciedleniem bazy danych Systemu Produkcyjnego w zakresie struktury, i aktualizowanej (ręcznie) do stanu bazy danych Systemu Produkcyjnego w zakresie danych w razie zaistnienia potrzeby.

**Oferta winna zostać złożona na załączonym formularzu ofertowym i zawierać ponadto:**

1. Cenę brutto za przedmiot zamówienia.
2. Pieczęć i podpis osób upoważnionych.
3. Posiadać datę sporządzenia.
4. Wykaz zawierający **co najmniej dwie** wykonane usługi polegającej na budowie, wdrożeniu lub zaprojektowaniu systemu WWW uwzględniającego moduł płatności online o wartości nie niższej niż 60.000 zł każda wykonane w okresie ostatnich 2 lat przed upływem terminu składania ofert a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów potwierdzających, że wskazane w wykazie ww. dostawy zostały wykonane należycie.

Wykaz należy przygotować zgodnie z załączonym wzorem.

**Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.**

Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.

W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

**Oferty będą oceniane według kryterium**

* + - 1. Cena - 60%

Kryterium ceny zostanie obliczone według następującego wzoru:

(Cena najniższej oferty / Cena badanej oferty) x 60 = liczba punktów za kryterium cena.

* + - 1. Doświadczenie w zakresie wykonania usług polegających na budowie, wdrożeniu lub zaprojektowaniu systemu WWW uwzględniającego moduł płatności online - 40%.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kryterium** | **Waga kryterium** | **Max. ilość punktów jaką może uzyskać oferty za dane kryterium** |
| Cena  | 60% | 60 pkt. |
| Doświadczenie w zakresie wykonania usług polegających na budowie, wdrożeniu lub zaprojektowaniu systemu WWW uwzględniającego moduł płatności online - z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów potwierdzających, że wskazane w wykazie ww. dostawy zostały wykonane należycie.Wykaz należy przygotować zgodnie z załączonym wzorem. | 40 % | 40 pkt. |

Zasady oceny kryterium:

* Doświadczenie w zakresie wykonania usług polegających na budowie, wdrożeniu lub zaprojektowaniu systemu WWW uwzględniającego moduł płatności online - 2 usługi – warunek Zamawiającego - 0 pkt.
* Doświadczenie w zakresie wykonania usług polegających na budowie, wdrożeniu lub zaprojektowaniu systemu WWW uwzględniającego moduł płatności online - 3 usługi – 20 pkt.
* Doświadczenie w zakresie wykonania usług polegających na budowie, wdrożeniu lub zaprojektowaniu systemu WWW uwzględniającego moduł płatności online - 4 i więcej usług – 40 pkt.

W sytuacji, kiedy Wykonawca nie wykaże w ofercie doświadczenia w zakresie wykonania usług polegających na budowie, wdrożeniu lub zaprojektowaniu systemu WWW uwzględniającego moduł płatności online, oferta taka zostanie odrzucona.

**Miejsce i termin złożenia oferty:**

Zamawiający oczekuje odpowiedzi w terminie do dnia 04.12.2019 roku do godziny 09.00

(termin złożenia oferty), w siedzibie zamawiającego w Kancelarii lub na adres mailowy: **a.sobkowiak@am.szczecin.pl** z uwagi na fakt gromadzenia odpowiedniej ilości ofert, niezbędnych w procedurze Akademii Morskiej w Szczecinie.

Złożenie oferty cenowej nie jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia przez Zamawiającego i nie łączy się z koniecznością zawarcia przez niego umowy.

Warunkiem rozpatrywania przez Zamawiającego złożonej oferty jest spełnienie i złożenie przez Wykonawcę odpowiednich oświadczeń wymienionych w niniejszym zapytaniu ofertowym oraz formularza ofertowego wg wzoru.

Zapytania należy kierować w formie pisemnej na adres email: **a.sobkowiak@am.szczecin.pl**

**Dodatkowe informacje**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

a) Zmiany lub odwołania niniejszego ogłoszenia,

b) Zmiany warunków lub terminów prowadzonego zapytania cenowego,

c) Unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty,

d) Zamawiający informuje, że w niniejszym postępowaniu Wykonawcom nie przysługują środki ochrony prawnej określone w ustawie z dnia 29.01.2004 r. – Prawo Zamówień Publicznych.

**Ochrona danych osobowych**

**Klauzula informacyjna dla procedury udzielania zamówień wyłączonych ze stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, informujemy, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest *Akademia Morska w Szczecinie ul. Wały Chrobrego 1-2, 70-500 Szczecin, tel. (91) 48 09 400, am.szczecin.pl;*
2. dane kontaktowe do inspektora ochrony danych e-mail: iod@am.szczecin.pl;
3. Pani/Pana dane osobowe dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem prowadzonym w trybie Zapytania ofertowego, tj. w procedurze wyboru wykonawcy i dalej w związku z realizowaną umową;
4. odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisy ustawy z 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej oraz podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, na podstawie umowy powierzenia danych;
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu zakończenia realizacji celów określonych w pkt. 3, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa;
6. podanie danych osobowych jest dobrowolne w celu zawarcia i wykonywania umowy łączącej Zamawiającego z Wykonawcą w ramach niniejszego postępowania prowadzonego w trybie Zapytania ofertowego, aczkolwiek odmowa ich podania uniemożliwi podjęcie współpracy pomiędzy ww. stronami;
7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. posiada Pani/Pan:
* prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących na podstawie art. 15 RODO;
* prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych na podstawie art. 16 RODO;
* prawo do żądania usunięcia danych osobowych w przypadkach określonych w art. 17 RODO;
* na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
* prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadkach określonych w art. 20 RODO;
* prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadkach określonych w art. 21 RODO;
* prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

Wykonawca składając ofertę wypełnia ją wg następującego wzoru:

**Formularz ofertowy**

**DOTYCZY ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

**System rekrutacyjny kandydatów na studia**

**wraz z obsługą programu Erasmus wraz z niezbędnymi integracjami**

w ramach realizowanego projektu pt. „NOWE HORYZONTY**”** współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa.

**Dane Oferenta**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa Firmy** |  |
| **Adres, tel., e-mail** |  |
| **NIP** |  |
| **REGON** |  |
| **KRS** |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Cena brutto |
| System rekrutacyjny kandydatów na studia wraz z obsługą programu Erasmus wraz z niezbędnymi integracjami |  |

……………………………………………………..

(data i podpis osoby upoważnionej do reprezentacji)

..................................................

(pieczęć firmowa Wykonawcy)

**WYKAZ WYKONANYCH USŁUG**

minimum **dwie dostawy** **polegające na budowie, wdrożeniu lub zaprojektowaniu systemu WWW uwzględniającego moduł płatności online o wartości nie niższej niż 60.000 zł każda**, w okresie ostatnich dwóch lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, odpowiadających swoim przedmiotem i wartością usługom stanowiącym przedmiot zamówienia wraz z załączeniem dowodu (dokumentu) potwierdzającego, że te dostawy zostały wykonane należycie

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Przedmiot**  | **Podmiot, na rzecz którego wykonano dostawy (Odbiorca)** | **Data wykonania** | **Całkowita wartość** **brutto w PLN** |
| **Początek**  |  **Koniec** |
| **1** |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |  |

Dla co najmniej **dwóch** pozycji powyższego wykazu załączyć należy dokumenty potwierdzające, że dostawy wskazane w wykazie zostały wykonane należycie(tzw. referencje, listy referencyjne, itp.).

 ……………………………………………………..

(podpis osoby upoważnionej do reprezentacji)

Załącznik nr 1 do **Zapytania ofertowego**

**System** musi zapewniać integrację lub funkcję eksportu co najmniej następujących danych kandydatów:

status kandydata, imię, drugie imię, nazwisko, PESEL, dane różnych typów dokumentów tożsamości (dowód osobisty, paszport, karta stałego pobytu, inne) w zakresie numeru dokumentu, daty wydania, instytucji wydającej, kraju wydania**[[1]](#footnote-1)** i daty ważności dokumentu, data urodzenia, płeć**1**, czy cudzoziemiec**1**, obywatelstwo**1**, narodowość**1**, pochodzenie**1**, stan cywilny**1**, nazwisko panieńskie/wcześniejsze, imię wcześniejsze, imię matki, imię ojca, nazwisko panieńskie matki, podstawę statusu studiowania**1**, kraj urodzenia**1**, miejsce urodzenia, województwo urodzenia**2**, rodzaj miejscowości zamieszkania przed rozpoczęciem studiów**1**, pełne dane teleadresowe zamieszkania i do korespondencji w zakresie – kraj**1**, ulica, nr domu, nr mieszkania, miejscowość, typ miejscowości**1**, gmina**2**, powiat**[[2]](#footnote-2)**, województwo**2**, kod pocztowy, poczta**2**, kilka rodzajów numerów telefonów, adres mailowy, informacje dot. wykształcenia - rodzaj ukończonej szkoły, nazwa, typ szkoły**1**, wydział, kierunek, specjalność, kraj**1**, miasto, rok rozpoczęcia i zakończenia, nr świadectwa/dyplomu, data wydania, dane jednostki na jaką kandyduje osoba zgodnie z strukturą uczelni o której mowa w Zapytaniu ofertowym - wydział, kierunek, typ studiów, rodzaj studiów, specjalność, rodzaj semestru, nr semestru, data rozpoczęcia studiów, datę rozpoczęcia studiów na uczelni, data decyzji, data obowiązywania statusu, rozpoczęcia, dane dodatkowe, zdjęcie.

1. tylko dane słownikowe [↑](#footnote-ref-1)
2. jeśli w danej sekcji wybrany kraj to Polska, to można wybrać tylko dane słownikowe; jeśli inny kraj, to można wprowadzać w dane pole wartość ręcznie [↑](#footnote-ref-2)