**Wzór umowy**

**zawarta w dniu**

*pomiędzy:*

**Akademią Morską w Szczecinie**, ul. Wały Chrobrego 1-2, 70-500 Szczecin

REGON: 000145129

NIP: 851-000-63-88

reprezentowaną przez:

………………………………… ……………

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

reprezentowaną przez:

* …………………………………………

zwaną dalej **Wykonawcą.**

Niniejsza umowa została zawarta bez stosowania ustawy „Prawo zamówień publicznych” dla zamówień klasycznych oraz organizowania konkursów których wartość jest mniejsza niż  130 000,00 zł.

 **§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest : **obsługa i rozliczanie płatności bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu elektronicznych systemów płatniczych w systemie sprzedaży kursów Ośrodków Szkoleniowych posiadanym przez Akademię Morską w Szczecinie zgodnie z załącznikiem nr 1.**
2. **Cena jednostkowa brutto dla operacji innych niż płatność kartą płatniczą wynosi ……… zł brutto**

**Wysokość prowizji dla operacji kartą płatniczą wynosi………….. %**

**Koszt uruchomienia systemu wynosi ………..zł brutto**

1. Wdrożenie systemu nastąpi 30 dni od daty podpisania Umowy.
2. W przypadku nie wdrożenia przez Wykonawcę sytemu zgodnie z ust. 3 Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy.
3. Czas trwania Umowy: umowa zostanie zrealizowana w ciągu 20 miesięcy od dnia podpisania umowy
4. Wartość umowy nie przekroczy 42 500,00 zł brutto (słownie: czterdzieści dwa tysiące, pięćset złotych brutto)

 **§ 2**

1. Termin płatności faktur, zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy, będzie wynosić……………………… dni od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego; na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, który jest zgodny z rachunkiem bankowym wskazanym w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT. W przypadku wskazania rachunku bankowego niezgodnego z Wykazem, zapłata bez żądania odsetek za opóźnienie w zapłacie, nastąpi po wyjaśnieniu prawidłowości rachunku bankowego.
2. Zapłata następować będzie sukcesywnie na podstawie faktur częściowych wystawianych za obsługę płatności potwierdzonych raportem.
3. Faktury wystawiane będą w ciągu 7 dni od zakończenia miesiąca za miesiąc poprzedni.
4. Podanie na fakturze terminu płatności innego niż w ust. 1 nie zmienia warunków płatności.
5. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. W przypadku wyczerpania kwoty o której mowa §1ust.6 przed datą określoną w § 1 ust 5 termin realizacji ulega skróceniu i niniejsza umowa wygasa w dniu wyczerpania kwoty.
7. W przypadku upływu terminu określonego w § 1 ust 5 i nie wyczerpania kwoty określonej
w § 1 ust. 6 umowa wygasa w terminie określonym § 1 ust 5 .
8. W razie wyczerpania kwoty określonej § 1 ust.6 przed datą określoną w § 1 ust 5 Wykonawcy
nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze z tytułu skrócenia okresu trwania umowy.
9. W razie upływu terminu obowiązywania umowy i nie wyczerpania kwoty określonej w § 1 ust.6 Wykonawcy nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze.

**§ 3**

1. Wykonawca zapłaci kary umowne Zamawiającemu z następujących tytułów:
	* 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu zwłoki we wdrożeniu systemu za każdy dzień w wysokości 0,1% wartości umowy brutto określonej w par 1 ust.5
		2. w przypadku awarii systemu Wykonawcy dłuższej niż 3 godziny – liczone od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego - w wysokości 0,1% wartości umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
		3. w przypadku braku dostępu do raportów systemu lub ich nie przesyłania w terminie – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego - w wysokości 1 % .
		4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu odstąpienia przez którąkolwiek ze Stron od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wartości umowy brutto określonej par.1 ust 5
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wartość zastrzeżonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
3. Tytułem naliczenia kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie, Zamawiający wystawi noty obciążeniowe będące jednocześnie wezwaniem do zapłaty. Noty będą płatne w terminie 14 dni od daty wystawienia ich przez Zamawiającego lub o ile to możliwe zostaną potrącone z faktury Wykonawcy.
4. Każda ze stron umowy zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, do wysokości rzeczywiście poniesionej i udokumentowanej szkody.

 **§ 4**

**Informacje dotyczące RODO**

Zamawiający udostępnia dane osobowe, o których mowa w art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.3) ), zwanego dalej „rozporządzeniem 2016/679”, w celu umożliwienia korzystania ze środków ochrony prawnej, o których mowa w dziale VI, do upływu terminu do ich wniesienia.

W przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1– 3 rozporządzenia 2016/679, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu.

Skorzystanie przez osobę, której dane dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, o którym mowa w art. 16 rozporządzenia 2016/679, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą.

Wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu

W przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1– 3 rozporządzenia 2016/679, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających w szczególności na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia.

Skorzystanie przez osobę, której dane dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia, o którym mowa w art. 16 rozporządzenia 2016/679, nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

*klauzula informacyjna z art. 13 RODO do zastosowania przez Zamawiających w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego*

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

* administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Akademia Morska w Szczecinieul. Wały Chrobrego 1-2, 70-500 Szczecin, tel. (91) 48 09 400, am.szczecin.pl;
* dane kontaktowe do inspektora ochrony danych e-mail: iod@am.szczecin.pl;
* Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. cRODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, nazwa i numer identyfikujące postępowanie są wskazane na pierwszej stronie SIWZ.
* odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp” oraz podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, na podstawie umowy powierzenia danych;
* Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
* obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
* w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
* posiada Pani/Pan:
* na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
* na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych**\*\***;
* na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO\*\*\*;
* prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
* nie przysługuje Pani/Panu:
* w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
* prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
* na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

***\* Wyjaśnienie:*** *informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.*

***\*\* Wyjaśnienie:*** *skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.*

***\*\*\* Wyjaśnienie:*** *prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*

**§ 5**

1. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w przypadku:
2. niedotrzymania terminów realizacji, usługi
3. realizacji umowy z nienależytą starannością,
4. wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
5. stwierdzenia niekompatybilności zaoferowanego systemu płatności z systemem Zamawiającego.
6. jeżeli sumaryczna ilość godzin trwania awarii w czasie obowiązywania Umowy przekroczy 16 godzin.
7. w przypadku obniżenia dostępności (SLA) wynoszącym 99,6% (rozliczanym w skali miesiąca).
8. utraty uprawnień do świadczenia usług płatniczych przez Wykonawcę.
9. ponadto, Zamawiający będzie miał prawo do wypowiedzenia Umowy, z ważnych powodów, w przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy.

**§ 6**

1. Wykonawca, w sytuacji, gdyby do realizacji niniejszej umowy zatrudniał na podstawie umowy cywilnoprawnej podwykonawców będących osobami fizycznymi nie prowadzącymi działalności gospodarczej i jednocześnie będącymi pracownikami Zamawiającego, zwanych dalej w niniejszym paragrafie „Podwykonawcami”, zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, poinformowania o tym na piśmie lub mailowo Zamawiającego.
2. Jeżeli termin określony w ust. 1 z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie mógłby być dochowany, Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o przyczynach braku jego dochowania oraz zastosuje się do wskazówek Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody w razie braku lub niewłaściwej realizacji obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu. Szkody mogą objąć egzekwowane przez ZUS lub inny właściwy organ należne składki, a także odsetki za zwłokę oraz kary.
4. Nałożenie niniejszym paragrafem zobowiązań na Wykonawcę:

1) wynika z art. 8 ust. 2a , art. 17 ust. 1 oraz art. 18 ust. 1a w związku z art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz.U.2019 poz 300 z późn. zmianami)

2) jest uprawnione w świetle art. 6 ust 1 lit c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych

1. W przypadku zatrudnienia Podwykonawców, o których mowa w ust. 1, Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z należnego mu wynagrodzenia umownego kosztów zobowiązań Zamawiającego wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z tytułu zatrudnienia Podwykonawców. Zamawiający zobowiązuje się, w najszybszym możliwym terminie, do poinformowania Wykonawcy o wysokości dokonanego potrącenia, jak również  do przedstawienia sposobu jego wyliczenia.

**§7**

1. Wszelkie spory pomiędzy stronami będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wszystkie zmiany lub uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch, jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **WYKONAWCA** |  | **ZAMAWIAJĄCY** |

Załącznik numer 1 do umowy

**Opis przedmiotu zamówienia:**1. 1. Przedmiot zamówienia:

* + 1. Przedmiotem zamówienia jest umożliwienie przyjmowania przez Zamawiającego płatności bezgotówkowych dokonywanych przez rezerwujących przy użyciu elektronicznych instrumentów płatniczych, w tym również kart płatniczych, poprzez świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, co najmniej następujących usług:
			1. obsługa płatności dokonywanych w drodze w pełni automatycznych przelewów elektronicznych w trybie Pay-By-Link umożliwiającym wykonanie szybkiego, bezpiecznego przelewu za dokonane zakupy - system automatycznie generuje w bankowości internetowej gotowy przekaz pieniężny, który po zatwierdzeniu przez płacącego jest realizowany na rzecz odbiorcy
			2. obsługa płatności dokonywanych kartami płatniczymi - minimum:
* VISA (kredytowe, debetowe, biznesowe),
* Mastercard (kredytowe, biznesowe, debetowe, Maestro).
	+ - 1. obsługa płatności poprzez przelewy tradycyjne – płatność dokonywana przy pomocy tradycyjnego przelewu bankowego. System musi zapewnić możliwość wygenerowania druku przelewu dla płatności tradycyjnym przelewem.
		1. Obsługa płatności internetowych musi odbywać się 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę przez cały rok, ze współczynnikiem SLA wynoszącym 99,6% (rozliczanym w skali miesiąca). Do SLA nie są liczone przerwy techniczne w godzinach od 22:00 do 6:00 czasu lokalnego, o których Wykonawca musi powiadomić Zamawiającego nie później niż 5 dni przed planowaną przerwą techniczną. Ilość godzin przerwy technicznej nie może być większa niż 6 godzin w skali miesiąca.
		2. Wykonawca zapewni możliwość przelewu należności za transakcje online z systemu sprzedaży Zamawiającego na rachunek Zamawiającego w ciągu jednego dnia roboczego.
		3. Wykonawca zapewni udostępnienie i prowadzenie rachunku w systemie płatności umożliwiające obsługę płatności za sprzedaż online.
		4. Wykonawca zapewni w swoim systemie dodatkowe instrumenty i rozwiązania techniczne, umożliwiające płatności i osobne rozliczanie transakcji dla dodatkowych systemów sprzedaży internetowej (np. sprzedaż w sklepie internetowym, system rekrutacji, system sprzedaży kursów) w chwili jego uruchomienia przez Zamawiającego (dodatkowe konta/subkonta, rachunki, identyfikatory systemów płatności, poziomy dostępu dla użytkowników – niezbędne dla niezależnego procesowania płatności dla dowolnego z systemów Zamawiającego).
		5. Wykonawca zapewni wdrożenie systemu płatności, w tym: posiada API swojego systemu, które będzie wykorzystane w systemie informatycznym Zamawiającego oraz współpracę w zakresie niezbędnym do prawidłowej integracji systemu informatycznego Zamawiającego z systemem płatności online Wykonawcy.
		6. Wykonawca musi w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewnić bezpieczeństwo dokonywanych transakcji poprzez posiadanie:
1. certyfikatu zgodności ze standardem protokołu SSL (Secure Sockets Layer) - służącym do szyfrowania danych przesyłanych pomiędzy użytkownikiem a serwerem w sieci Internet i zapewniającym poufność danych przekazywanych drogą elektroniczną.
2. certyfikatu zgodności ze standardem PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).
	* 1. Wykonawca musi udostępnić Zamawiającemu narzędzie administracyjne pozwalające na:
			1. dostęp do danych transakcji (minimum): data transakcji, identyfikator transakcji, kwota, saldo, zmiana salda, identyfikator zamówienia z systemu rezerwacji/sprzedaży, opis i uwagi dodatkowe, konto, typ płatności, identyfikator sesji, dane adresowe płatnika, waluta, prowizja.
			2. dostęp do danych transakcyjnych w zakresie co najmniej za okres wszystkich miesięcy bieżącego roku i cały rok ubiegły a jeżeli okres świadczenia usług jest krótszy, to za cały ten okres.
			3. generowanie raportów/zestawień w formatach PDF i CSV na życzenie, z możliwością sortowania i filtrowania danych oraz otrzymywania cyklicznie (w postaci elektronicznej, bez konieczności udziału operatora) pełnego zestawienia transakcji w cyklach dziennym i miesięcznym.
			4. dokonywanie bezpłatnych zwrotów całościowych i częściowych do każdej zrealizowanej transakcji (przy pomocy API/ panelu administracyjnego).
			5. nadawanie różnych poziomów uprawnień (np. pełny dostęp, dostęp tylko do odczytu itp.) użytkownikom narzędzia administracyjnego.

Nie dotyczy operatorów zapewniających usługę realizującą płatności online poprzez przelew bezpośredni od klienta do Zamawiającego.

* + 1. Wykonawca na żądanie Zamawiającego musi udostępnić Zamawiającemu dokumentację techniczną opisującą sposób integracji systemu obsługi płatności bezgotówkowych dostarczonego przez Wykonawcę.
		2. Wykonawca musi zapewnić alternatywne centrum komputerowe pozwalające na przywrócenie pełnej funkcjonalności w przypadku awarii podstawowego centrum komputerowego, w czasie nie dłuższym niż 2 godziny od zgłoszenia Zamawiającego, przekazanego za pośrednictwem telefonu lub e-maila na nr/adres wskazane przez Wykonawcę, obsługiwane przez 24 godziny na dobę. Przez awarię należy rozumieć brak możliwości tworzenia nowych płatności oraz właściwego procedowania już rozpoczętych transakcji płatniczych, spowodowane dowolną przyczyną leżącą po stronie Wykonawcy, w tym w sytuacji kiedy problem spowodowany jest brakiem łączności do serwerów transakcyjnych Wykonawcy nie spowodowany awarią łącza Zamawiającego.
		3. Wykonawca musi posiadać infolinię pozwalającą na obsługę pracowników Zamawiającego oraz jego klientów (e-mail, telefon) - w godzinach 8:00-16:00 czasu polskiego, w dni robocze.
		4. Strona internetowa Wykonawcy, na której użytkownik będzie podawał dane karty płatniczej, musi być wielojęzyczna (co najmniej polsko i anglojęzyczna).
		5. Jedynym kosztem funkcjonowania systemu świadczenia usług w zakresie obsługi płatności bezgotówkowych przy użyciu elektronicznych instrumentów płatniczych ponoszonym przez Zamawiającego będzie prowizja na rzecz Wykonawcy.
		6. Wdrożenie systemu nastąpi do 30 dni od daty podpisania Umowy.
		7. Oznaczenie wg Wspólnego Słownika Zamówień: Kody:

66133000-1 (3) Usługi w zakresie przetwarzania i rozliczania

* + 1. Osobami odpowiedzialnymi za opis i jednocześnie osobami do kontaktu są:

Kierownik Działu Finansowego p. Sylwia Fundowicz, tel. 91 48 09 548, s.fundowicz@am.szczecin.pl oraz pracownik Uczelnianego Centrum Informatycznego p. Adam Wysocki tel. 91 48 09 576, a.wysocki@am.szczecin.pl

* + 1. Czas trwania Umowy: umowa zostanie zrealizowana w ciągu 20 miesięcy od dnia podpisania umowy.