# UMOWA-WZÓR nr AG…………………./2021

**zawarta w dniu …………………... w Szczecinie**

pomiędzy:

**Akademią Morską w Szczecinie**, ul. Wały Chrobrego 1-2, 70-500 Szczecin

REGON: 000145129

NIP: 851-000-63-88

reprezentowaną przez:

- mgr inż. Andrzeja Durajczyka – Kanclerza

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

…………….

zwaną dalej **Wykonawcą**

o następującej treści:

Niniejsza Umowa została zawarta bez stosowania ustawy „Prawo zamówień publicznych” ze względu

na okoliczność określoną w art. 2 ust.1 pkt. 1 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych

**§ 1 Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej  dla potrzeb Akademii Morskiej w Szczecinie z podziałem na zadania, zgodnie ze złożoną ofertą z dnia……2021 r. o parametrach jak w załączniku nr 1 do umowy, po łącznej cenie:

Zadanie nr 1:

Brutto…………………………………………………. (słownie:………………………….)

Zadanie nr 2:

Brutto…………………………………………………. (słownie:………………………….)

Zadanie nr 3:

Brutto…………………………………………………. (słownie:………………………….)

1. Dokładny opis przedmiotu zamówienia określa załącznik nr 1a (zad. Nr 1), 2a ( zad. Nr 2) oraz 3a (zad. Nr 3) do zapytania ofertowego, który będzie stanowił załącznik nr 1 do umowy

- zadanie nr 1 - w budynku Akademii Morskiej w Szczecinie przy ul. Wały Chrobrego 1-2

- zadanie nr 2 - w placówkach dydaktycznych Akademii Morskiej w Szczecinie przy ul. Ludowej, Podgórnej, Żołnierskiej, Willowej, Wały Chrobrego, Starzyńskiego, Szczerbcowej oraz H. Pobożnego w Szczecinie, ulicy Komandorskiej w Świnoujściu,

- zadanie nr 3 - w placówkach dydaktycznych Akademii Morskiej w Szczecinie przy ulicy Mazowieckiej oraz Warzelniczej w Kołobrzegu.

1. Przedmiot umowy określony w ust. 1 będzie realizowany w terminie 24 miesięcy licząc od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy umowa zostanie zawarta wcześniej niż 31.03.2021r. świadczenie usługi rozpocznie się 31.03.2021r., natomiast, jeżeli umowa zostanie zawarta 31.03.2021r. lub po tym terminie świadczenie usług nastąpi najpóźniej w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy.

**§ 2 Realizacja przedmiotu Umowy**

Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego bez uzasadnionych przerw w pracy pomiędzy urządzeniami końcowymi Zamawiającego oraz do zachowania dotychczasowego zakresu numeracji. Przeniesienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu nastąpi w terminie do 10 dni od dnia zawarcia umowy. Przerwy w pracy pomiędzy urządzeniami końcowymi Zamawiającego związane z przeniesiemy numerów nie mogą występować w godzinach 07:30-15:30 w dni powszednie.

Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty związane z zachowaniem dotychczas posiadanych numerów, także te które Zamawiający będzie musiał ponieść wobec osób trzecich.

Dostawa i instalacja sprzętu dostarczonego przez Wykonawcę niezbędnego do realizacji przedmiotu umowy (urządzenia do teletransmisji, głowice telekomunikacyjne itp.) odbywa się na koszt i ryzyko Wykonawcy.

Osobą nadzorującą wykonanie Umowy ze strony Wykonawcy jest p. ………………………..

Osobą nadzorującą wykonanie Umowy ze strony Zamawiającego jest p. ……………………..

Wykonawca zobowiązany jest przedstawiać do 20 dnia każdego miesiąca szczegółowe wykazy rozmów z poprzedniego miesiąca. Wykonawca sporządza wykazy nieodpłatnie w wersji elektronicznej i przekazuje je Zamawiającemu. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przekaże także dane bilingowe w wersji drukowanej.

W przypadki wyczerpania kwoty, o której mowa w §3 ust. 1 przed datą określoną w §1 ust. 2 termin realizacji umowy ulega skróceniu i niniejsza umowa wygasa w dniu wyczerpania kwoty.

W przypadku upływu terminu określonego w § 1 ust. 3 i niewyczerpania kwoty określonej w § 3 ust. 1 umowa wygasa w terminie określonym w § 1 ust. 3

W razie wyczerpania kwoty określonej w § 3 ust.1 przed datą określona w § 1 ust. 3 Wykonawcy nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze z tytułu skrócenia okresu trwania umowy.

W razie upływu terminu obowiązywania umowy i niewyczerpania kwoty określonej w §3 ust. 1 Wykonawcy nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze.

Realizacja umowy nastąpi zgodnie z postanowieniami zawartymi w załączniku nr 1 do umowy.

**§ 3 Warunki płatności**

* + - 1. Maksymalna wartość Umowy brutto w okresie jej obowiązywania wynosi **………… zł**

Słownie: ……………….złotych ……../100 gr) na zadanie nr ….

* + - 1. Zamawiający będzie dokonywał płatności Wykonawcy w oparciu o ceny jednostkowe wskazane w załączniku nr 1 do umowy, a w przypadku pozostałych standardowych usług niewymienionych w niniejszej umowie, płatności będą dokonywane na podstawie cen jednostkowych, określonych w cenniku z dnia zawarcia umowy dla klientów biznesowych, który będzie niezmienny przez cały okres trwania umowy.
      2. Termin płatności faktur, będzie wynosić 30 dni od daty wystawienia faktury przez Zamawiającego; na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, który jest zgodny z rachunkiem bankowym wskazanym w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT. W przypadku wskazania rachunku bankowego niezgodnego z Wykazem, zapłata bez żądania odsetek za opóźnienie w zapłacie, nastąpi po wyjaśnieniu prawidłowości rachunku bankowego.

1. Faktury będą wystawiane po zakończeniu każdego miesiąca rozliczeniowego.
2. W przypadku opóźnienia w zapłacie naliczone zostaną odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.
3. Wykonawca do cen netto dolicza podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
4. Podanie na fakturze terminu płatności innego niż w ust. 3 nie zmienia warunków płatności wynikających z Umowy.
5. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Faktury w wersji elektronicznej należy przysłać na adres: am.faktury@am.szczecin.pl

**§ 4 Serwis techniczny**

1. Wykonawca zapewni zamawiającemu dostęp do serwisu technicznego (Biuro Obsługi Klienta- Call Center) przez 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu przez cały okres trwania umowy dla wyznaczonej przez Zamawiającego upoważnionej osoby. Autoryzacja upoważnionej przez Zamawiającego osoby będzie dokonywana za pośrednictwem kodu abonenckiego. Prawidłowa autoryzacja będzie warunkiem obsługi Zamawiającego przez Wykonawcę.
2. Wykonawca w ramach serwisu, o którym mowa w ust. 1, zobowiązuje się w szczególności do:
   * + - 1. Okresowego przeglądu stanu technicznego pracy łączy telekomunikacyjnych oraz sprawdzenia parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary i eliminowanie usterek
         2. Udzielania technicznej pomocy związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującej w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii.
       1. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienie przez okres trwania umowy serwis na następujących warunkach:
          1. Reakcja w ciągu 4 godzin od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenia funkcjonalności łączy telekomunikacyjnych w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia awarii,
          2. Zgłoszenie awarii odbywać się będzie drogą elektroniczną bądź telefoniczną i potwierdzane zostanie przez wykonawcę nadaniem numeru zgłoszenia. Autoryzacja upoważnionej przez Zamawiającego osoby będzie dokonywana za pośrednictwem kodu abonenckiego. Prawidłowa autoryzacja będzie warunkiem obsługi Zamawiającego przez Wykonawcę

**§ 5 Informacje dotyczące RODO**

Zamawiający udostępnia dane osobowe, o których mowa w art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.3) ), zwanego dalej „rozporządzeniem 2016/679”, w celu umożliwienia korzystania ze środków ochrony prawnej, o których mowa w dziale VI, do upływu terminu do ich wniesienia.

W przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1– 3 rozporządzenia 2016/679, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu.

Skorzystanie przez osobę, której dane dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, o którym mowa w art. 16 rozporządzenia 2016/679, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą.

Wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu

W przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1– 3 rozporządzenia 2016/679, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających w szczególności na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia.

Skorzystanie przez osobę, której dane dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia, o którym mowa w art. 16 rozporządzenia 2016/679, nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

*klauzula informacyjna z art. 13 RODO do zastosowania przez Zamawiających w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego*

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

* administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Akademia Morska w Szczecinieul. Wały Chrobrego 1-2, 70-500 Szczecin, tel. (91) 48 09 400, am.szczecin.pl;
* dane kontaktowe do inspektora ochrony danych e-mail: iod@am.szczecin.pl;
* Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. cRODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, nazwa i numer identyfikujące postępowanie są wskazane na pierwszej stronie SIWZ.
* odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp” oraz podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, na podstawie umowy powierzenia danych;
* Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
* obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
* w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
* posiada Pani/Pan:
* na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
* na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych**\*\***;
* na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO\*\*\*;
* prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
* nie przysługuje Pani/Panu:
* w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
* prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
* na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

***\* Wyjaśnienie:*** *informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.*

***\*\* Wyjaśnienie:*** *skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.*

***\*\*\* Wyjaśnienie:*** *prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*

**§ 6 Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z tytułu rozwiązania umowy lub odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% maksymalnej wartości umowy brutto określonej w § 3 ust 1 w ramach każdego zadania.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne **za zwłokę** w wykonaniu przedmiotu Umowy w wysokości 0,2% maksymalnej wartości umowy brutto określonej w § 3 ust 1 za każdy dzień zwłoki w ramach każdego zadania.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za zwłokę w dokonywaniu napraw, usunięciu awarii itp. w wysokości 0,5% maksymalnej wartości Umowy brutto określonej w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w ramach każdego zadania.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną **z tytułu zwłoki** w przedłożeniu wykazu indywidualnych rozmów Zamawiającemu w wysokości 0,01% maksymalnej wartości Umowy brutto określonej w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w ramach każdego zadania.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, do wysokości rzeczywiście poniesionej i udokumentowanej szkody.
6. Każda ze stron umowy zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, do wysokości rzeczywiście poniesionej i udokumentowanej szkody.
7. Strony ustalają, że w razie naliczenia kar umownych zgodnie z ust. 1-4, Zamawiający będzie upoważniony do potrącenia kwoty tych kar z faktur Wykonawcy. Kary umowne stają się wymagalne z upływem każdego dnia istnienia podstawy do ich naliczania.
8. Kary umowne podlegają kumulacji.

**§ 7 Zmiany Umowy**

1. Zmiana postanowień Umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Strony dopuszczają możliwość zmian redakcyjnych oraz zmian będących następstwem zmian danych ujawnionych w rejestrach publicznych bez konieczności sporządzania aneksu.

**§ 8 Odstąpienie od Umowy**

1. Wszelkie przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnych, rozstrzygane będą zgodnie z art. 105 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2014.243) oraz rozporządzeniem ministra administracji i cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Poz. 284), a ewentualne kary umowne naliczane będą po zakończeniu procedury reklamacyjnej.

2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży

w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,

zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych

okolicznościach.   
 W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu

wykonania części Umowy i nie przysługują mu żadne inne roszczenia.

3. Odstąpienie od Umowy nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności i jest skuteczne   
 z chwilą doręczenia go Wykonawcy, zaś w przypadku odmowy przyjęcia pisma lub niepodjęcia

korespondencji wysłanej na adres Wykonawcy, po upływie 7 dni od dnia, w którym Wykonawca

mógł zapoznać się z treścią pisma**.**

**§ 9 Rozstrzyganie sporów**

1. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron, do rozstrzygnięcia sporów powstałych w wyniku wykonywania niniejszej umowy, właściwy będzie Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa w Polsce w tym właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie doręczenia winny być dokonywane na adresy wskazane w części wstępnej Umowy.   
   W przypadku zmiany adresu strona winna poinformować drugą ze stron w terminie 7 dni od dokonania tej zmiany, pod rygorem uznania doręczenia na ostatnio znany adres za skuteczne   
   w szóstym dniu kalendarzowym od nadania listem poleconym.

**§ 10 Postanowienia ogólne**

1. Zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
3. Strony zobowiązuję się do wskazania zmian adresów do doręczeń pod rygorem przyjęcia,   
   że korespondencja wysłana pod adres dotychczasowy jest doręczana skutecznie.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **WYKONAWCA** |  | **ZAMAWIAJĄCY** |