

„NOWE HORYZONTY” Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa, Umowa nr POWR.03.05.00-00-Z013/17-00

Szczecin dnia 27.04.2022 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Akademia Morska w Szczecinie ul. Wały Chrobrego 1-2, 70-500 Szczecin

ogłasza zapytanie ofertowe na **organizację, przeprowadzenie w formie online i obsługę 2 jednodniowych szkoleń dla pracowników administracyjnych Akademii Morskiej w Szczecinie**

w ramach realizowanego projektu pt. „NOWE HORYZONTY” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa.

Termin realizacji zamówienia:

szkolenia realizowane będą od dnia podpisania umowy do 31.12.2022 r.

Zapytanie dotyczy: **usługi organizacji, przeprowadzenia w formie online i obsługi 2 jednodniowych szkoleń dla pracowników administracyjnych Akademii Morskiej w Szczecinie z zakresu obsługi klienta, w tym trudnego studenta oraz obsługi obcokrajowców dla 2 grup po max. 15 osób każda.**

W ramach jej realizacji Wykonawca zobowiązany będzie do:

1. przygotowania i przeprowadzenia 2 jednodniowych szkoleń,
2. przygotowania i przekazanie Zamawiającemu do akceptacji programu szkoleń na 3 dni przed ich realizacją,
3. zapewnienia materiałów oraz pomocy szkoleniowych w formie elektronicznej,
4. zapewnienia wykwalifikowanych trenerów w zakresie tematyki szkoleń,
5. organizacji szkoleń wraz z zapewnieniem cateringu dla uczestników szkoleń.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Wszystkie realizowane szkolenia będą zamknięte. Przeznaczone będą tylko dla pracowników Akademii Morskiej w Szczecinie.
2. Termin realizacji szkoleń: od dnia podpisania umowy do 31.12.2022 r.
3. Konkretny harmonogram szkoleń zostanie ustalony po podpisaniu umowy z Wykonawcą. Zastrzega się, że Zamawiający może zmienić terminy określone w zaproponowanym harmonogramie.
4. Szkolenia przewidziane są dla 2 grup
5. Grupy będą liczyć po max. 15 osób każda.
6. Godzina lekcyjna będzie wynosiła 45 minut.
7. 1 dzień szkoleniowy trwać będzie 9 godzin lekcyjnych w dniach, które stanowią dni robocze dla Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00
8. Wykonawca zapewnia catering w postaci bonu dla każdego uczestnika oraz dostarczy listę potwierdzającą odbiór przez uczestników szkolenia takiego bonu.

„NOWE HORYZONTY” Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa, Umowa nr POWR.03.05.00-00-Z013/17-00

9. Wymagania dot. metodyki szkoleń:

- Zakresy merytoryczne szkoleń znajdują się w pkt 10.
- Wykonawca przedstawi optymalny podział godzinowy pomiędzy tematami.
- Wykorzystywane przez Wykonawcę ćwiczenia praktyczne (zwłaszcza ich scenariusz i narracja) oraz wiedza teoretyczna nie mogą się powtarzać na szkoleniach z innej tematyki. Scenariusze te mogą natomiast być wykorzystywane w ramach tego samego szkolenia tematycznego, ponieważ pracownicy będą brali udział w kilku różnych szkoleniach tematycznych.
- Szczegółowy program szkoleń oraz materiały szkoleniowe Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w formie elektronicznej na adres g.mechta@am.szczecin.pl najpóźniej na 3 dni przed rozpoczęciem szkolenia.
- Szkolenia powinny składać się z bloków:
 - wykłady prowadzone z wykorzystaniem technik multimedialnych,
 - ćwiczenia dla uczestników.

10. Przedmiotem usługi jest organizacja, przeprowadzenie w trybie online i obsługa szkoleń w poniżej wyszczególnionych tematach:

1. Obsługa klienta (1 szkolenie 9-godzinne),
2. Obsługa trudnego studenta oraz obcokrajowców (1 szkolenie 9-godzinne),

11. Wymagania dla Wykonawcy:

- Posiadanie udokumentowanego 3-letniego doświadczenia w organizacji i przeprowadzeniu szkoleń/warsztatów z ww. zakresu tematycznego w latach 2018 – 2021 r. – niezbędne dołączenie do składanej przez Wykonawcę oferty,
- Zapewnienia odpowiedniej kadry dydaktycznej do przeprowadzenia szkoleń, spełniającej minimalne wymagania określone w pkt. 12 – wymagania dla trenera.
- Wykonawca zapewnia catering spełniający wymagania określone w pkt. 13 - wymagania dla usługi cateringu – wymagane podanie w ofercie nazwy i adresu firmy w której realizowana będzie usługa cateringowa.
- Wykonawca będzie zobowiązany do prowadzenia oraz przekazania dokumentacji przebiegu szkoleń stanowiącej:
 - sporządzenie i przeprowadzenie badania ankietowego dotyczącego poziomu wiedzy uczestników przed rozpoczęciem każdego szkolenia a także po jego zakończeniu oraz analizę (porównanie) jego wyników,
 - dziennik zajęć dla każdego szkolenia zawierający: temat zajęć edukacyjnych, datę i miejsce szkolenia, czas trwania szkolenia, wymiar godzin, uwagi,
 - listy potwierdzające obecność uczestników na każdym szkoleniu,
 - listy potwierdzające otrzymanie materiałów szkoleniowych przez uczestników każdego szkolenia,
 - listy potwierdzające otrzymanie cateringu przez uczestników każdego szkolenia,
 - ewidencji czasu pracy trenera,
 - rejestr wydanych zaświadczeń lub innych dokumentów potwierdzających ukończenie szkolenia przez uczestników, wraz z kopiami zaświadczeń/certyfikatów potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę szkoleń,

„NOWE HORYZONTY” Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa, Umowa nr POWR.03.05.00-00-Z013/17-00

- ankiety oceny szkoleń w oryginale,
- program szkolenia,
- materiały szkoleniowych w formie elektronicznej przesłane Zamawiającemu na adres g.mechta@am.szczecin.pl.

12. Wymagania dla trenerów:

- posiadanie dyplomu ukończenia uczelni wyższej oraz dokumentów lub certyfikatów poświadczających kwalifikacje do prowadzenia zajęć z tematyki prowadzonych szkoleń.
- co najmniej 3 lata doświadczenia w prowadzeniu co najmniej 10 szkoleń o tożsamej lub podobnej tematach w latach 2018 – 2021 – złożenie dokumentów poświadczających doświadczenie.
- Trener przygotowuje oraz przekazuje Wykonawcy materiały i program na szkolenia w formie elektronicznej.
- Zamawiający informuje, że w przypadku zmiany trenera Wykonawca musi zapewnić do prowadzenia zajęć trenera o takich samych kwalifikacjach i doświadczeniu jak zaproponowany do niniejszego zapytania ofertowego na etapie składania oferty.

13. Wymagania dla usługi cateringu:

- Wykonawca zapewni uczestnikom szkoleń usługę cateringu w postaci bonu obiadowy dla każdego uczestnika do realizacji w lokalu gastronomicznym zlokalizowanym na terenie miasta Szczecina.
- Lokal gastronomiczny, w którym uczestnicy szkoleń będą mogli realizować bon obiadowy musi być zlokalizowany w lewobrzeżnej części Szczecina.
- Wykonawca poda zaproponowany adres, gdzie usługa powyższa będzie świadczona wraz z godzinami otwarcia.

Informacje dodatkowe:

14. Zamawiający informuje, że usługi szkoleniowe podlegają zwolnieniu z podatku VAT oraz że podatek VAT jest kosztem niekwalifikowanym w ww. projekcie. Podatek VAT nie może zostać ujęty na fakturze na usługę szkoleniową.
15. Wykonawca złoży wraz z formularzem ofertowym dokumenty potwierdzające wykształcenie wyższe trenerów oraz dokumenty i certyfikaty poświadczające kwalifikacje w tematyce podanej w zapytaniu dla Wykonawcy - firmy szkoleniowej (trenerów) oraz oświadczenie o dysponowaniu wymienionymi trenerami przez Wykonawcę - firmę szkoleniową
16. Wykonawca złoży wraz z formularzem ofertowym dokumenty potwierdzające co najmniej 10-letnie doświadczenie Wykonawcy i trenera w szkoleniach w latach 2018-2021 – referencje (złożone w formie kopii wraz z formularzem ofertowym) przy czym każdy trener powinien przeprowadzić co najmniej 10 szkoleń w tematyce szkoleń, które będzie prowadził.
17. Wykonawca podaje cenę wykonania usługi wg załączonej tabeli w formularzu ofertowym.

„NOWE HORYZONTY” Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa, Umowa nr POWR.03.05.00-00-Z013/17-00

18. Kryterium, jakim będzie się kierował Zamawiający jest cena 60% oraz doświadczenie trenera 40%.

Kryterium	Waga kryterium	Max. ilość punktów jaką może uzyskać oferty za dane kryterium
Cena	60 %	60 pkt
Doświadczenie trenera w tematyce szkoleń	40 %	40 pkt

Zasady oceny kryterium „Doświadczenie trenera w tematyce szkoleń:

- Doświadczenie w przeprowadzeniu do 10 szkoleń - warunek Zamawiającego - 0 pkt.
- Doświadczenie w przeprowadzeniu 11–15 szkoleń – 10 pkt.
- Doświadczenie w przeprowadzeniu – 16–30 szkoleń – 20 pkt.
- Doświadczenie w przeprowadzeniu – 31–40 szkoleń – 40 pkt.
- Ocenie podlega doświadczenie trenera = 40 pkt.

Kryterium „Cena” obliczane będzie na podstawie poniższego wzoru:

(cena najniższej oferty / cena badanej oferty) x 60 = liczba punktów za kryterium cena.

Złożenie oferty cenowej nie jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia przez Zamawiającego i nie łączy się z koniecznością zawarcia przez niego umowy.

- Warunkiem rozpatrywania przez Zamawiającego złożonej oferty jest spełnienie i złożenie przez Wykonawcę odpowiednich dokumentów wymienionych w niniejszym zapytaniu ofertowym oraz formularzy ofertowym.
- Zamawiający informuje, że w budżecie projektu ma zaplanowane środki na pokrycie zakupu usługi szkoleniowej. Przekroczenie zaplanowanych kosztów przeznaczonych na usługę szkoleniową spowoduje nierozpatrywanie złożonej oferty.
- Zamawiający informuje, że ze względu na krótki czas realizacji nie będzie rozpatrywał ofert niekompletnych.
- Zamawiający oczekuje odpowiedzi w terminie do dnia 10.05.2022 roku do godziny 09.00 (termin złożenia oferty), w siedzibie zamawiającego w Kancelarii lub na adres mailowy: g.mechta@am.szczecin.pl, z uwagi na fakt gromadzenia odpowiedniej ilości ofert, niezbędnych w procedurze Akademii Morskiej w Szczecinie.
- Osoba do kontaktu Pani Grażyna Mechta tel. (91) 48-09-323 w godzinach 9.00 – 14.30 od poniedziałku do piątku, g.mechta@am.szczecin.pl.
- Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
 - administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Akademia Morska w Szczecinie ul. Wały Chrobrego 1-2, 70-500 Szczecin, tel. (91) 48 09 400, am.szczecin.pl;
 - dane kontaktowe do inspektora ochrony danych e-mail: iod@am.szczecin.pl;
 - Pani/Pana dane osobowe dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem prowadzonym w trybie

„**NOWE HORYZONTY**” Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa, Umowa nr POWR.03.05.00-00-Z013/17-00

Zapytania ofertowego, tj. w procedurze wyboru wykonawcy i dalej w związku z realizowaną umową;

- odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisy ustawy z 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej oraz podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, na podstawie umowy powierzenia danych;
 - Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu zakończenia realizacji celów określonych w pkt. 3, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa;
 - podanie danych osobowych jest dobrowolne w celu zawarcia i wykonywania umowy łączącej Zamawiającego z Wykonawcą w ramach niniejszego postępowania prowadzonego w trybie Zapytania ofertowego, aczkolwiek odmowa ich podania uniemożliwi podjęcie współpracy pomiędzy ww. stronami;
 - w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
 - posiada Pani/Pan:
 - prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących na podstawie art. 15 RODO;
 - prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych na podstawie art. 16 RODO;
 - prawo do żądania usunięcia danych osobowych w przypadkach określonych w art. 17 RODO;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadkach określonych w art. 20 RODO;
 - prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadkach określonych w art. 21 RODO;
 - ma Pani/Pan również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
25. Szczegóły dotyczące złożenia oferty. Wykonawca składając ofertę wypełnia ją wg poniższego wzoru:

„NOWE HORYZONTY” Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa, Umowa nr POWR.03.05.00-00-Z013/17-00

Formularz ofertowy
DOTYCZY ZAPYTANIA OFERTOWEGO

na usługę organizacji, przeprowadzenia w formie online i obsługę 2 jednodniowych szkoleń dla pracowników Akademii Morskiej w Szczecinie z grupy administracji w ramach realizowanego projektu pt. „NOWE HORYZONTY” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa.

Termin realizacji zamówienia:

Szkolenia realizowane będą od dnia podpisania umowy do 31.12.2022 r., dla 2 grup szkoleniowych.

Dane Oferenta

Nazwa Firmy	
Adres, tel., e-mail	
NIP	
KRS	

Formularz ofertowy do usługi szkoleniowej:

RODZAJ USŁUGI	KOSZT BRUTTO
Koszt całościowy za jedno szkolenie dla grupy max. 15 osób (wykładowca, programy, materiały, max. 2 500 zł)	Kwota za jeden dzień szkoleniowy dla grupy 15 osób: Kwota za 2 dni szkoleniowe dla 2 grup szkoleniowych:
Nazwa podwykonawcy i adres miejsca, gdzie będzie świadczony catering	
Proponowana nazwa podwykonawcy (jeśli dotyczy, jeśli nie, wymagane oświadczenie oferenta o samodzielnym świadczeniu usługi) i adres miejsca, gdzie będzie świadczony catering	