Szczecin dnia 26.02.2025 r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

Politechnika Morska w Szczecinie ul. Wały Chrobrego 1-2, 70-500 Szczecin ogłasza zapytanie w zakresie telefonii stacjonarnej z podziałem na zadania 1 i 2 oraz na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej i dostępu do internetu dla zadania 3 (dot. Kołobrzegu) :

**Zamawiający:**

Politechnika Morska w Szczecinie

Ul. Wały Chrobrego 1-2

70-500 Szczecin

**Opis przedmiotu zapytania :**

Przedmiotem zapytania jest na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej z podziałem na zadania 1 i 2 oraz na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej i dostępu do internetu dla zadania 3 (dot. Kołobrzegu) :

- zadanie nr 1 - w budynku Politechniki Morskiej w Szczecinie przy ul. Wały Chrobrego 1-2

- zadanie nr 2 - w placówkach dydaktycznych Politechniki Morskiej w Szczecinie przy ul. Dębogórskiej, Podgórnej, Żołnierskiej, Willowej, Wały Chrobrego, Starzyńskiego, Szczerbcowej oraz H. Pobożnego w Szczecinie, ulicy Komandorskiej w Świnoujściu,

- zadanie nr 3 - w placówkach dydaktycznych Politechniki Morskiej w Szczecinie przy ulicy Mazowieckiej oraz Warzelniczej w Kołobrzegu,

dla Politechniki Morskiej w Szczecinie, zgodnie z załącznikiem nr 1a (zad. Nr 1), 1b ( zad. Nr 2), 1c (zad. Nr. 3)

**Termin realizacji zamówienia:**

Zamówienie winno być zrealizowane w terminie 24 miesięcy dla każdego zadania oddzielnie licząc od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy umowa zostanie zawarta wcześniej niż 31.03.2025r. świadczenie usługi rozpocznie się 01.04.2025r., natomiast, jeżeli umowa zostanie zawarta 31.03.2025 r. lub po tym terminie świadczenie usług nastąpi najpóźniej w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy.

Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych, tj. na każde zadanie oddzielnie.

**Termin płatności:**

Sukcesywnie, do 30 dni od daty prawidłowo wystawionych faktur do Zamawiającego.

Przelew zostanie dokonany na rachunek wykonawcy, który jest zgodny z rachunkiem bankowym wskazanym w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT. W przypadku wskazania rachunku bankowego niezgodnego z Wykazem, zapłata bez żądania odsetek za opóźnienie w zapłacie, nastąpi po wyjaśnieniu prawidłowości rachunku bankowego.

**Zasady, miejsce i termin złożenia oferty:**

* + 1. Oferta winna zostać złożona na formularzu ofertowym z określeniem wynagrodzenia brutto, stanowiącym załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.
    2. Oferta musi zostać podpisana przez wykonawcę oraz posiadać datę sporządzenia.
    3. Wartość cenową należy podać w złotych polskich cyfrą – z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku oraz słownie.
    4. Wszelkie rozliczenia pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcę odbywać się będą w złotych polskich.
    5. Całość zapytania ofertowego prowadzone jest w języku polskim.
    6. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
    7. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
    8. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
    9. Zamawiający dopuszcza składania ofert częściowych.
    10. Ewentualne poprawki w ofercie muszą być naniesione w sposób czytelny oraz opatrzone podpisem osoby podpisującej ofertę.
    11. W przypadku przedłożenia oferty niekompletnej, Zamawiający wezwie do złożenia brakujących dokumentów w określonym terminie.
    12. W przypadku wystąpienia omyłek (pisarskich, rachunkowych) w ofercie, Zamawiający poprawi powyższe błędy i zawiadomi o tym oferenta, którego oferta została skorygowana.
    13. W przypadku, gdy oferta jest niezgodna z treścią zapytania ofertowego i nie ma możliwości jej poprawienia, oferta podlega odrzuceniu.
    14. Zamawiający nie dopuszcza realizacji umowy przy udziale podwykonawców.

**Złożenie oferty cenowej nie jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia przez Zamawiającego i nie łączy się z koniecznością zawarcia przez niego umowy. Zamawiający oczekuje odpowiedzi** w terminie **do dnia 06.03.2025 r.** w siedzibie zamawiającego w Kancelarii lub na adres mailowy: **k.kotynia@pm.szczecin.pl** z uwagi na fakt gromadzenia odpowiedniej ilości ofert, niezbędnych w procedurze Politechniki Morskiej w Szczecinie.

Warunkiem rozpatrywania przez Zamawiającego złożonej oferty jest spełnienie i złożenie przez Wykonawcę odpowiednich oświadczeń wymienionych w niniejszym zapytaniu ofertowym oraz formularza ofertowego wg wzoru.

Zapytania należy kierować w formie pisemnej na adres email: **k.kotynia@pm.szczecin.pl**

Termin związania z ofertą wynosi 30 dni od ostatecznego terminu składania ofert.

**Ocena ofert:**

Oferty będą oceniane według kryterium

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami i odpowiadającymi im znaczeniami oraz w następujący sposób będzie oceniał spełnienie kryteriów w ramach każdego zadania:

**cena –100%**

**Kryterium ceny zostanie obliczone wg następującego wzoru:**

**(cena najniższej oferty/cena badanej oferty)x100= liczba punktów**

**Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego z 23.04.1964 r. (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zmianami ), dalej KC, ani zaproszenia do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 KC.**

**Warunkiem rozpatrywania przez Zamawiającego złożonej oferty jest spełnienie opisu przedmiotu zamówienia w niniejszym zapytaniu ofertowym oraz złożenie formularza ofertowego wg wzoru.**

**Dodatkowe informacje**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

* 1. Zmiany lub odwołania niniejszego ogłoszenia,
  2. Zmiany warunków lub terminów prowadzonego zapytania ofertowego
  3. Unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty,
  4. Zamawiający informuje, że w niniejszym postępowaniu Wykonawcom nie przysługują środki ochrony prawnej określone w ustawie z dnia 11.09.2019 r. – Prawo Zamówień Publicznych.

**Ochrona danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, informujemy, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Politechnika Morska w Szczecinie ul. Wały Chrobrego 1-2, 70-500 Szczecin, tel. (91) 48 09 400, pm@pm.szczecin.pl;
2. dane kontaktowe do inspektora ochrony danych e-mail: iod@pm.szczecin.pl;
3. Pani/Pana dane osobowe dane osobowe przetwarzane będą w celu związanym z postępowaniem prowadzonym w trybie zapytania ofertowego, w celu dokonania oceny i wyboru oferty wykonawcy, ułatwienia kontaktu z wykonawcą, podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy i zawarcia umowy na podstawie złożonej oferty, spełnienia obowiązków prawnych, np. dot. przechowywania dokumentacji. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO;
4. odbiorcami danych osobowych mogą być osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisy ustawy z 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej oraz podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, na podstawie umowy powierzenia danych;
5. w odniesieniu do podmiotu, którego oferta została wybrana, administrator jest uprawniony przechowywać dokumentację przez okres realizacji umowy zawartej z wykonawcą, a następnie okres archiwizacji wynikający z przepisów prawa. W odniesieniu do podmiotów, których oferty nie zostały wybrane, dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
6. podanie danych osobowych w ramach niniejszego postępowania prowadzonego w trybie Zapytania ofertowego jest obligatoryjne, odmowa ich podania uniemożliwi podjęcie współpracy pomiędzy ww. stronami;
7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. posiada Pani/Pan:

* prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących na podstawie art. 15 RODO;
* prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych na podstawie art. 16 RODO;
* na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
* prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

1. nie przysługuje Pani/Panu:

* prawo do żądania usunięcia danych osobowych w przypadkach określonych w art. 17 RODO;
* prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadkach określonych w art. 20 RODO;
* prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadkach określonych w art. 21 RODO.

Załączniki:

* + - 1. Opis przedmiotu zamówienia
      2. Wzór oferty wykonawcy

Załącznik nr 1a do zapytania ofertowego

**ZADANIE NR 1**

**budynek Politechniki Morskiej w Szczecinie przy ul. Wały Chrobrego 1-2**

* + 1. Zakres zamówienia:

1. Zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej.
2. Zamawiający wyklucza stosowanie technologii VoIP, numerów dostępowych oraz świadczenia usług z wykorzystaniem prefiksu, itp. technologii alternatywnych.
3. W przypadku, gdy Wykonawca świadczy usługi telekomunikacyjne drogą radiową, Zamawiający wymaga, aby usługa świadczona była w licencjonowanym paśmie radiowym, co Wykonawca potwierdzi decyzją w sprawie rezerwacji częstotliwości wydaną zgodnie z art. 114 ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz pozwoleniem radiowym wydanym w oparciu o rezerwację częstotliwości,. Budynek przy ul. Wały Chrobrego 1-2 jest obiektem zabytkowym. Wszelkie koszty dodatkowe związane z budową przyłącza radiowego należy uwzględnić w wycenie oferty poprzez dodanie ich w tabeli poz.10.
4. Sprzęt użyty przez Wykonawcę do zestawienia usług telekomunikacyjnych tj. urządzenia nadawczo-odbiorcze, anteny, modemy itp. musi posiadać niezbędne deklaracje zgodności dopuszczające do użytku na terenie Rzeczpospolitej Polskiej.
5. Zamawiający wymaga, aby taryfikacja połączeń telefonicznych (lokalnych, międzystrefowych i komórkowych) odbywała się z dokładnością co do 1 sek. od pierwszej sekundy połączenia, bez naliczania stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia.
6. Bezpłatne połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984.
7. Możliwość ruchu do sieci publicznej takich jak: serwisy informacyjne, infolinie 800; 801; 804, linie informacyjne 191XX ; 193XX ; 195XX , połączenia z biurami numerów np.118913, generowanych z lokalizacji Zamawiającego.
8. Blokada połączeń na 700 – 709 oraz 300 400 900 oraz inne numery z zaliczaniem w taryfach specjalnych.
9. Bezpłatny wykaz zrealizowanych połączeń - billing szczegółowy dla wszystkich numerów wewnętrznych (zapewniając rejestrację wszystkich połączeń wychodzących oraz przychodzących). Zamawiający zgadza się na prezentację billingów dotyczących numerów DDI przy billingu na numerach głównych, bez szczegółowej specyfikacji.
10. Przerwa w łączności związana z przejściem na nowy system, może wystąpić jedynie w dni wolne od pracy oraz dni wolne od zajęć dydaktycznych i nie może trwać dłużej niż 24 godziny,
11. Zamawiający umożliwi instalację urządzeń do teletransmisji (urządzeń HDSL, DSL, NT) w pomieszczeniach Zamawiającego nieodpłatnie.
12. Do kalkulacji kosztów połączeń należy przyjąć następującą konfigurację linii, ilość połączeń oraz ich czas.

Konfiguracja linii:

1 łącze PRA (30B+D) przy ulicy Wały Chrobrego 1-2, 70-500 Szczecin

Czas połączeń z podziałem na kierunki:

* połączenia lokalne i strefowe 1644 minut
* połączenia międzymiastowe 533 minut
* połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych 20 minut
* połączenia do sieci komórkowych 5575 minut

Uwaga: Ilość minut połączeń miesięcznych jest wartością szacunkową przygotowaną na podstawie zestawienia rachunków telefonicznych w okresie grudzień 2024 – luty 2025 (3 miesiące) służącą ocenie ofert przetargowych Wykonawców. Rzeczywisty czas połączeń wykonywanych przez Zamawiającego może się różnić od przedstawionego w niniejszym formularzu. Z tego tytułu nie służą Wykonawcy względem Zamawiającego jakiekolwiek roszczenia.

1. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:

* bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek;
* techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii, wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu.

1. Bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klienta – przyjmowanie zgłaszanych awarii systemu i przekazywanie ich do realizacji.
2. W przypadku pojawienia się korzystniejszej ogólnie dostępnej oferty Wykonawcy na przedmiotową usługę, Zamawiający ma prawo do skorzystania z niej.
3. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty skutkujących podwyższeniem opłat.
   * 1. Wymagania techniczne:
        1. Zachowanie istniejącej numeracji telefonicznej realizowanej na jednym łączu ISDN PRA (30B + D) 914809300 – 999 ( 700 DDI ) włączonym do centrali wewnętrznej w budynku Politechniki Morskiej w Szczecinie przy ul. Wały Chrobrego 1-2.(Zadanie 1.)
        2. Wymagane jest zachowanie ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy.
        3. Usługi telekomunikacyjne powinny być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą Prawo Komunikacji Elektronicznej Dz.U. 2024 poz. 1221.
        4. Wykonawca gwarantuje przeniesienie numeracji opisanej w punkcie 2.a. i jej uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy/umów z dotychczasowym operatorem.
        5. Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z przeniesieniem oraz aktywacją numerów abonenckich do własnej sieci, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskaniem niezbędnych pozwoleń.
        6. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych, uruchomieniem i utrzymywaniem łącza, serwisowania urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, a niezbędnych do świadczenia usługi oraz kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej, o ile zajdzie taka potrzeba w związku z realizacją usług na rzecz Zamawiającego.
     2. Zamawiający wymaga od Wykonawcy aby:
        1. W momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia Wykonawca musi dysponować centrum zgłaszania problemów ze strony klientów działającym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
        2. Zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:

* Reakcja w ciągu czterech godzin od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenie funkcjonalności w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia awarii.
* Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego, a jej przyjęcie powinno być potwierdzone faxem, wiadomością tekstową (SMS-em)
* lub pocztą elektroniczną w ciągu 1 godziny.

4. W chwili obecnej usługi telekomunikacyjne wyszczególnione w zadaniu nr 1 świadczone są przez Orange Polska S.A. al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa

Umowa na czas określony kończy się w dniu 31/03/2025.

5. W przypadku pozostałych standardowych usług niewymienionych w zadaniu nr 1, płatności będą dokonywane na podstawie cen jednostkowych, określonych w cenniku z dnia zawarcia umowy dla klientów biznesowych, który będzie niezmienny przez cały okres trwania umowy.

*Załącznik nr 1b do zapytania ofertowego*

**ZADANIE NR 2**

**placówki dydaktyczne Politechniki Morskiej w Szczecinie przy ulicy Dębogórskiej, Podgórnej, Żołnierskiej, Willowej, Wały Chrobrego, Starzyńskiego, Szczerbcowej oraz H. Pobożnego w Szczecinie, ulicy Komandorskiej w Świnoujściu**

1. Zakres zamówienia:
2. Zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej.
3. Zamawiający wyklucza stosowanie technologii VoIP, numerów dostępowych oraz świadczenia usług z wykorzystaniem prefiksu, itp. technologii alternatywnych.
4. W przypadku, gdy Wykonawca świadczy usługi telekomunikacyjne drogą radiową, Zamawiający wymaga, aby usługa świadczona była w licencjonowanym paśmie radiowym, co Wykonawca potwierdzi decyzją w sprawie rezerwacji częstotliwości..
5. Sprzęt użyty przez Wykonawcę do zestawienia usług telekomunikacyjnych tj. urządzenia nadawczo-odbiorcze, anteny, modemy itp. musi posiadać niezbędne deklaracje zgodności dopuszczające do użytku na terenie Rzeczpospolitej Polskiej.
6. Zamawiający wymaga, aby taryfikacja połączeń telefonicznych (lokalnych, międzystrefowych i komórkowych) odbywała się z dokładnością co do 1 sek. od pierwszej sekundy połączenia, bez naliczania stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia.
7. Bezpłatne połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984.
8. Możliwość ruchu do sieci publicznej takich jak: serwisy informacyjne, infolinie 800; 801; 804, linie informacyjne 191XX ; 193XX ; 195XX , połączenia z biurami numerów np.118913, generowanych z lokalizacji Zamawiającego.
9. Blokada połączeń na 700 – 709 oraz 300 400 900 oraz inne numery z zaliczaniem w taryfach specjalnych.
10. Bezpłatny wykaz zrealizowanych połączeń - billing szczegółowy dla wszystkich numerów wewnętrznych (zapewniając rejestrację wszystkich połączeń wychodzących oraz przychodzących). Zamawiający zgadza się na prezentację billingów dotyczących numerów DDI przy billingu na numerach głównych, bez szczegółowej specyfikacji.
11. Przerwa w łączności związana z przejściem na nowy system, może wystąpić jedynie w dni wolne od pracy i nie może trwać dłużej niż 24 godziny,
12. Zamawiający umożliwi instalację urządzeń do teletransmisji (urządzeń HDSL, DSL, NT) w pomieszczeniach Zamawiającego nieodpłatnie.
13. Do kalkulacji kosztów połączeń należy przyjąć następującą konfigurację linii, ilość połączeń oraz ich czas

Konfiguracja linii:

1 linia analogowa, 1 łącze BRA (2B+D) przy ul. Wały Chrobrego 1-2 Szczecin

1 łącze BRA (2B+D) w Domu Studenckim Passat ul. Starzyńskiego 9

1 łącze BRA (2B+D) w Domu Studenckim Korab ul. Starzyńskiego 8

1 łącze BRA (2B+D) w Pływalni Politechniki Morskiej ul. Starzyńskiego 9a

1 łącze BRA (2B+D) przy ulicy Żołnierskiej 46 w Szczecinie

1 łącze BRA (2B+D) przy ulicy Podgórnej 51/53 w Szczecinie

1 linia analogowa, 1 łącze BRA (2B+D) przy ulicy Dębogórskiej 7/8 w Szczecinie,

1 łącze BRA (2B+D) przy ulicy Komandorskiej 5 w Świnoujściu

1 łącze BRA (2B+D) przy ulicy Willowej 2/4 w Szczecinie

Uwaga: Zamawiający przewiduje wykonanie wizji lokalnej w Obiekcie przy ul. Dębogórskiej 7/8 w Szczecinie w celu sprawdzenia czy jest widoczność pod radiolinie w paśmie koncesjonowanym. Termin do ustalenia pod numerem telefonu (91) 4809327.

Czas połączeń z podziałem na kierunki:

* połączenia lokalne i strefowe 155 minut
* połączenia międzymiastowe 10 minut
* połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych 10 minut
* połączenia do sieci komórkowych 62 minut

Uwaga: Ilość minut połączeń miesięcznych jest wartością szacunkową przygotowaną na podstawie zestawienia rachunków telefonicznych w okresie grudzień 2024 – luty 2025 (3 miesiące) służącą ocenie ofert przetargowych Wykonawców. Rzeczywisty czas połączeń wykonywanych przez Zamawiającego może się różnić od przedstawionego w niniejszym formularzu. Z tego tytułu nie służą Wykonawcy względem Zamawiającego jakiekolwiek roszczenia

1. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:

* bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek;
* techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii, wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu.

1. Bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klienta – przyjmowanie zgłaszanych awarii systemu i przekazywanie ich do realizacji.
2. W przypadku pojawienia się korzystniejszej ogólnie dostępnej oferty Wykonawcy na przedmiotową usługę, Zamawiający ma prawo do skorzystania z niej.
3. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty skutkujących podwyższeniem opłat.
4. Wymagania techniczne:
5. Zachowanie istniejącej numeracji telefonicznej w budynku dydaktycznym Politechniki Morskiej w Szczecinie przy ul:

* ul. Wały Chrobrego 1-2 Szczecin – numery 91 4344322 analogowy, 914480355 isdn; 914480307 isdn (Dom Studencki Passat ul. Starzyńskiego 9); 914480323 isdn (Dom Studencki Korab ul. Starzyńskiego 8); (1 linia analogowa, 3 linie isdn)
* Żołnierskiej 46, Szczecin – numery 914878782 isdn, dopisanie na ten isdn numeru 914877177 ze zlikwidowanej 1 linii analogowej (1 linia isdn)
* Podgórnej 51/53 Szczecin – numery 914318530 isdn ( 1 sztuka isdn)
* Dębogórskiej 7/8 71-700 Szczecin – numery 914244160 isdn, 914280125; (1 linia analogowa, 1 linia isdn)
* Komandorskiej 5 w Świnoujściu – numery 913217260 isdn (1 linia isdn)
* Willowej 2/4 w Szczecinie numer 91 428 23 76 isdn (1 linia isdn)

1. Wymagane jest zachowanie ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy.
   * + 1. Usługi telekomunikacyjne powinny być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (T. J. Dz. U. z 2024 r. poz. 34 z późniejszymi zmianami).
       2. Wykonawca gwarantuje przeniesienie numeracji opisanej w punkcie 2.a) i jej uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy/umów z dotychczasowym operatorem.
       3. Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z przeniesieniem oraz aktywacją numerów abonenckich do własnej sieci, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskaniem niezbędnych pozwoleń.
       4. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych, uruchomieniem i utrzymywaniem łącza, serwisowania urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, a niezbędnych do świadczenia usługi oraz kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej, o ile zajdzie taka potrzeba w związku z realizacją usług na rzecz Zamawiającego
2. Zamawiający wymaga od Wykonawcy aby:
3. W momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia Wykonawca musi dysponować centrum zgłaszania problemów ze strony klientów działającym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
4. Zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:

* Reakcja w ciągu czterech godzin od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenie funkcjonalności w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia awarii.
* Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego,, a jej przyjęcie powinno być potwierdzone faxem, wiadomością tekstową (SMS-em) lub pocztą elektroniczną w ciągu 1 godziny.

1. W chwili obecnej usługi telekomunikacyjne wyszczególnione w zadaniu nr 2 świadczone są przez Orange S.A. Umowa na świadczenie usług zawarta została na czas określony i kończy się w dniu 31/03/2025.
2. W przypadku pozostałych standardowych usług niewymienionych w zadaniu nr 2, płatności będą dokonywane na podstawie cen jednostkowych, określonych w cenniku z dnia zawarcia umowy dla klientów biznesowych, który będzie niezmienny przez cały okres trwania umowy.

*Załącznik nr 1c do zapytania ofertowego*

**Zadanie nr 3**

**placówki dydaktyczne Politechniki Morskiej w Szczecinie przy ulicy Mazowieckiej oraz Warzelniczej w Kołobrzegu**

1. Zakres zamówienia:
2. Zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej.
3. Zamawiający wyklucza stosowanie technologii VoIP, numerów dostępowych oraz świadczenia usług z wykorzystaniem prefiksu, itp. technologii alternatywnych.
4. W przypadku, gdy Wykonawca świadczy usługi telekomunikacyjne drogą radiową, Zamawiający wymaga, aby usługa świadczona była w licencjonowanym paśmie radiowym, co Wykonawca potwierdzi decyzją w sprawie rezerwacji..
5. Sprzęt użyty przez Wykonawcę do zestawienia usług telekomunikacyjnych tj. urządzenia nadawczo-odbiorcze, anteny, modemy itp. musi posiadać niezbędne deklaracje zgodności dopuszczające do użytku na terenie Rzeczpospolitej Polskiej.
6. Zamawiający wymaga, aby taryfikacja połączeń telefonicznych (lokalnych, międzystrefowych i komórkowych) odbywała się z dokładnością co do 1 sek. od pierwszej sekundy połączenia, bez naliczania stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia.
7. Bezpłatne połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984.
8. Możliwość ruchu do sieci publicznej takich jak: serwisy informacyjne, infolinie 800; 801; 804, linie informacyjne 191XX ; 193XX ; 195XX , połączenia z biurami numerów np.118913, generowanych z lokalizacji Zamawiającego.
9. Blokada połączeń na 700 – 709 oraz 300 400 900 oraz inne numery z zaliczaniem w taryfach specjalnych.
10. Bezpłatny wykaz zrealizowanych połączeń - billing szczegółowy dla wszystkich numerów wewnętrznych (zapewniając rejestrację wszystkich połączeń wychodzących oraz przychodzących). Zamawiający zgadza się na prezentację billingów dotyczących numerów DDI przy billingu na numerach głównych, bez szczegółowej specyfikacji.
11. Przerwa w łączności związana z przejściem na nowy system, może wystąpić jedynie w dni wolne od pracy i nie może trwać dłużej niż 24 godziny,
12. Zamawiający umożliwi instalację urządzeń do teletransmisji (urządzeń HDSL, DSL, NT) w pomieszczeniach Zamawiającego nieodpłatnie.
13. uruchomienie łącza dostępu do internetu, 5 użytkowych adresów IP, 4 lub 8 adresowa podsieć w lokalizacjach jak w punkcie 1.l). Do zestawienia tego łącza w Kołobrzegu przy ulicy Mazowieckiej oraz Warzelniczej należy dodatkowo uruchomić łącze podkładowe o ile wymaga tego technologia zestawiania łącza asymetrycznego do internetu a koszty uwzględnić w tabeli załącznik nr 3 pkt 9, 13, 14.

Do kalkulacji kosztów połączeń należy przyjąć następującą konfigurację linii, ilość połączeń oraz ich czas:

Konfiguracja linii:

1 łącze BRA (2B+D) przy ulicy Mazowieckiej 15,16 w Kołobrzegu, 1 łącze symetrycznego dostępu do internetu 100/100 Mbit/s

1 łącze analogowe przy ulicy Warzelniczej w Kołobrzegu nr działki 4/59 obr.3 i 174/6 obr.4, 1 łącze asymetrycznego dostępu do internetu 5/2 Mbit/s

Czas połączeń z podziałem na kierunki:

* połączenia lokalne i strefowe 135 minut
* połączenia międzymiastowe 66 minut
* połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych 10 minut
* połączenia do sieci komórkowych 80 minut

Uwaga: Ilość minut połączeń miesięcznych jest wartością szacunkową przygotowaną na podstawie zestawienia rachunków telefonicznych w okresie grudzień 2024 – luty 2025 (3 miesiące) służącą ocenie ofert przetargowych Wykonawców. Rzeczywisty czas połączeń wykonywanych przez Zamawiającego może się różnić od przedstawionego w niniejszym formularzu. Z tego tytułu nie służą Wykonawcy względem Zamawiającego jakiekolwiek roszczenia

1. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:

* bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek;
* techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii, wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu.

1. Bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klienta – przyjmowanie zgłaszanych awarii systemu i przekazywanie ich do realizacji.
2. W przypadku pojawienia się korzystniejszej ogólnie dostępnej oferty Wykonawcy na przedmiotową usługę, Zamawiający ma prawo do skorzystania z niej.
3. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty skutkujących podwyższeniem opłat.
4. Wymagania techniczne:

a) Zachowanie istniejącej numeracji telefonicznej w budynku dydaktycznym Politechniki Morskiej w Szczecinie przy ul:

* ul. Mazowieckiej 15, 16 w Kołobrzegu – numery 947135130 do 37 oraz 947135100, 947135101 – 10DDI na łączu BRA

b) Wymagane jest zachowanie ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy.

* + - 1. Usługi telekomunikacyjne powinny być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (T. J. Dz. U. z 2024 r. poz. 34 z późniejszymi zmianami).

1. Wykonawca gwarantuje przeniesienie numeracji opisanej w punkcie 2.a) i jej uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy/umów z dotychczasowym operatorem.
2. Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z przeniesieniem oraz aktywacją numerów abonenckich do własnej sieci, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskaniem niezbędnych pozwoleń.
3. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych, uruchomieniem i utrzymywaniem łącza, serwisowania urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, a niezbędnych do świadczenia usługi oraz kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej, o ile zajdzie taka potrzeba w związku z realizacją usług na rzecz Zamawiającego.
4. Zamawiający wymaga od Wykonawcy aby:

a) W momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia Wykonawca musi dysponować centrum zgłaszania problemów ze strony klientów działającym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

1. Zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:

* Reakcja w ciągu czterech godzin od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenie funkcjonalności w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia awarii.
* Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego,, a jej przyjęcie powinno być potwierdzone faxem, wiadomością tekstową (SMS-em) lub pocztą elektroniczną w ciągu 1 godziny.

1. W chwili obecnej usługi telekomunikacyjne świadczone są przez Gawex Media Sp. z o.o. W Warszawie O/Szczecinek. Wszystkie umowy na świadczenie usług zawarte zostały na czas określony i kończą się w dniu 31/03/2025.
2. W przypadku pozostałych standardowych usług niewymienionych w opisie przedmiotu zamówienia, płatności będą dokonywane na podstawie cen jednostkowych, określonych w cenniku z dnia zawarcia umowy dla klientów biznesowych, który będzie niezmienny przez cały okres trwania umowy.

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego/załącznik nr 1 do Umowy

Nazwa i adres siedziby Wykonawcy: ........................................................................................................

Nr NIP ...................................................

Nr REGON ...................................................

Nr telefonu ...................................................

E-mail ...................................................

KRS/CEiDG ...................................................

Dane osoby upoważnionej do kontaktowania się z Zamawiającym: .........................................................

**OFERTA W Y K O N A W C Y**

* 1. Oferujemy świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej i dostępu do internetu zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia za łączną cenę obliczoną na podstawie poniższych tabel zgodną z Zapytaniem ofertowym.

**Zadanie nr 1\*:**

**Cena brutto**:  ..............................................................................................................................

Cena brutto słownie: ..........................................................................................................................

**Zadanie nr 2\*:**

**Cena brutto**:  ..............................................................................................................................

Cena brutto słownie: ..........................................................................................................................

**Zadanie nr 3\*:**

**Cena brutto**:  ..............................................................................................................................

Cena brutto słownie: ..........................................................................................................................

\* dotyczy zadania, na które została złożona oferta

**ZADANIE NR 1**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | A | B | C | D |
|  | **Sposób obliczenia ceny oferty** | **Cena jednostkowa w złotych brutto** | **Ilość (szt./min.)\*\*** | **Wartość opłat za 1 miesiąc w złotych brutto dot. stałych opłat miesięcznych (A\*B)** | **Wartość opłat za 24 miesiące w złotych (w poz. 1-7) i jednorazowych (w poz. 8-9)** |
| 1 | Abonament za łącze PRA (30B+D) (maksymalnie 900 złotych netto). |  | 1 szt. |  |  |
| 2 | Koszt min. połączenia lokalnych, strefowych |  | 1644 min. |  |  |
| 3 | Koszt min. połączenia międzymiastowych, międzystrefowych |  | 533 min. |  |  |
| 4 | Koszt min. połączenia międzynarodowych w strefie krajów Unii Europejskiej do sieci stacjonarnych |  | 20 min. |  |  |
| 5 | Koszt min. połączenia międzynarodowych Ukraina, Białoruś, Rosja do sieci stacjonarnych |  | 10 min. |  |  |
| 6 | Koszt minuty połączenia do sieci komórkowych |  | 5575 min. |  |  |
| 7 | Opłaty za usługi dodatkowe (DDI, SLA, blokada połączeń na numery 700, 400, 300 itp. należy uwzględnić wszystkie opłaty dodatkowe miesięczne) |  | 1 szt. |  |  |
| 8 | Jednorazowy koszt uruchomienia usługi PRA (30B+D) zgodnie z zapytaniem ofertowym |  | 1 szt. | X |  |
| 9 | Pozostałe jednorazowe koszty związane z uruchomieniem usługi zgodnie z zapytaniem ofertowym |  | 1 szt. | X |  |
| 10 | **Razem brutto (suma kolumny D poz. 1 do 9):** | | | |  |

**ZADANIE NR 2**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | A | B | C | D |
|  | **Sposób obliczenia ceny oferty** | **Cena jednostkowa w złotych brutto** | **Ilość (szt./min.)\*\*** | **Wartość opłat za 1 miesiąc w złotych brutto dot. stałych opłat miesięcznych (A\*B)** | **Wartość opłat za 24 miesiące w złotych (w poz. 1-7) i jednorazowych (w poz. 8-10)** |
| 1 | Abonament za łącze BRA (2B+D) |  | 8 szt. |  |  |
| 2 | Abonament za linię analogową |  | 2 szt. |  |  |
| 3 | Koszt min. połączenia lokalnych, strefowych |  | 155 min. |  |  |
| 4 | Koszt min. połączenia międzymiastowych, międzystrefowych |  | 10 min. |  |  |
| 5 | Koszt min. połączenia międzynarodowych w strefie krajów Unii Europejskiej do sieci stacjonarnych |  | 10 min. |  |  |
| 6 | Koszt minuty połączenia do sieci komórkowych |  | 62 min. |  |  |
| 7 | Opłaty za usługi dodatkowe (MSN, SLA, blokada połączeń na numery 700, 400, 300, łącze podkładowe do uruchomienie asymetrycznego dostępu do internetu itp. należy uwzględnić wszystkie opłaty dodatkowe miesięczne) |  | 1 szt. |  |  |
| 8 | Jednorazowy koszt uruchomienia usługi BRA (2B+D) w lokalizacjach zgodnie z zapytaniem ofertowym |  | 9 szt. | X |  |
| 9 | Jednorazowy koszt uruchomienia linii analogowej w lokalizacjach zgodnie z zapytaniem ofertowym |  | 2 szt. | X |  |
| 10 | Pozostałe jednorazowe koszty związane z uruchomieniem usługi zgodnie z zapytaniem ofertowym |  | 1 szt. | X |  |
| 11 | **Razem brutto (suma kolumny D poz. 1 do 10):** | | | |  |

**ZADANIE NR 3**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | A | B | C | D |
|  | **Sposób obliczenia ceny oferty** | **Cena jednostkowa w złotych brutto** | **Ilość (szt./min.)\*\*** | **Wartość opłat za 1 miesiąc w złotych brutto dot. stałych opłat miesięcznych (A\*B)** | **Wartość opłat za 24 miesiące w złotych (w poz. 1-9) i jednorazowych (w poz. 10-14)** |
| 1 | Abonament za łącze BRA (2B+D) |  | 1szt. |  |  |
| 2 | Abonament za linię analogową |  | 1 szt. |  |  |
| 3 | Abonament za symetryczny dostęp do internetu 100Mbit/100Mbit |  | 1 szt. |  |  |
| 4 | Abonament za asymetryczny dostęp do internetu 5Mbit/2Mbit |  | 1 szt. |  |  |
| 5 | Koszt min. połączenia lokalnych, strefowych |  | 135 min. |  |  |
| 6 | Koszt min. połączenia międzymiastowych, międzystrefowych |  | 66 min. |  |  |
| 7 | Koszt min. połączenia międzynarodowych w strefie krajów Unii Europejskiej do sieci stacjonarnych |  | 10 min. |  |  |
| 8 | Koszt minuty połączenia do sieci komórkowych |  | 80 min. |  |  |
| 9 | Opłaty za usługi dodatkowe (MSN, SLA, blokada połączeń na numery 700, 400, 300, łącze podkładowe do uruchomienie asymetrycznego dostępu do internetu itp. należy uwzględnić wszystkie opłaty dodatkowe miesięczne) |  | 1 szt. |  |  |
| 10 | Jednorazowy koszt uruchomienia usługi BRA (2B+D) w lokalizacjach zgodnie z zapytaniem ofertowym |  | 1 szt. | X |  |
| 11 | Jednorazowy koszt uruchomienia linii analogowej w lokalizacjach zgodnie z zapytaniem ofertowym |  | 1 szt. | X |  |
| 12 | Jednorazowy koszt uruchomienia symetrycznego łącza do internetu 100Mbit/100Mbit |  | 1 szt. | X |  |
| 13 | Jednorazowy koszt uruchomienia asymetrycznego łącza do internetu 5Mbit/2Mbit |  | 1 szt. | X |  |
| 14 | Pozostałe jednorazowe koszty związane z uruchomieniem usług zgodnie z zapytaniem ofertowym (np. uruchomienie łącza podkładowego do instalacji łącza do internetu w Kołobrzegu przy ul. Mazowieckiej) |  | 1 szt. | X |  |
| 15 | **Razem brutto (suma kolumny D poz. 1 do 14):** | | | |  |

**\*\*Uwaga: Ilość minut połączeń miesięcznych jest wartością szacunkową przygotowaną na podstawie zestawienia rachunków telefonicznych w okresie grudzień 2024 – luty 2025 (3 miesiące) służącą ocenie ofert Wykonawców. Rzeczywisty czas połączeń wykonywanych przez Zamawiającego może się różnić od przedstawionego w niniejszym formularzu. Z tego tytułu nie służą Wykonawcy względem Zamawiającego jakiekolwiek roszczenia**.

**Pod groźbą odpowiedzialności karnej oświadczamy, że załączone do oferty dokumenty opisują stan faktyczny i prawny aktualny na dzień składania ofert (art. 297 k.k.)**

* 1. Oświadczamy, iż zaakceptowaliśmy termin realizacji przedmiotu umowy wskazany   
     w Zapytaniu ofertowym i nie wnosimy zastrzeżeń.
  2. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z warunkami Zapytania ofertowego i nie wnosimy do niego zastrzeżeń oraz zdobyliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty.
  3. Oświadczamy, iż zapoznaliśmy się z klauzulą informacyjną i nie wnosimy zastrzeżeń.

5. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze wzorem umowy załączonym do zapytania ofertowego i nie wnosimy do niego zastrzeżeń.

1. Oświadczamy, że dokumenty takie jak: odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej dostępne są na stronie internetowej:

- http://ems.ms.gov.pl

- http://prod.ceidg.gov.pl

1. Oświadczamy, że posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie do realizacji niniejszego zamówienia.
2. Oświadczamy, że w cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania i realizacji przedmiotowego zamówienia.
3. Oświadczamy iż „na dzień składania ofert nie podlegam wykluczeniu  z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2024 poz. 507).”

……………………………… ………………………………….

Miejscowość, data (pieczęć i podpis)