# UMOWA-WZÓR nr AG…………………./2025

**zawarta w dniu …………………... w Szczecinie**

pomiędzy:

**Politechniką Morską w Szczecinie**, ul. Wały Chrobrego 1-2, 70-500 Szczecin

REGON: 000145129

NIP: 851-000-63-88

reprezentowaną przez:

- ………………..

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

…………….

zwaną dalej **Wykonawcą**

o następującej treści:

Niniejsza umowa została zawarta bez stosowania ustawy „Prawo zamówień publicznych” ze względu na okoliczność określoną w art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r.  (T. J. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320).

**§ 1 Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej  i dostępu do internetu dla potrzeb Politechniki Morskiej w Szczecinie z podziałem na zadania, zgodnie ze złożoną ofertą z dnia……2025 r. o parametrach jak w załączniku nr 1 do umowy, po łącznej cenie:

Zadanie nr 1:

Brutto…………………………………………………. (słownie:………………………….)\*

Zadanie nr 2:

Brutto…………………………………………………. (słownie:………………………….)\*

Zadanie nr 3:

Brutto…………………………………………………. (słownie:………………………….)\*

\*Niepotrzebne skreślić

1. Dokładny opis przedmiotu zamówienia określa załącznik nr 1a (zad. Nr 1), 2a ( zad. Nr 2) oraz 3a (zad. Nr 3) do zapytania ofertowego, który będzie stanowił załącznik nr 1 do umowy

- zadanie nr 1 - w budynku Politechniki Morskiej w Szczecinie przy ul. Wały Chrobrego 1-2

- zadanie nr 2 - w placówkach dydaktycznych Politechniki Morskiej w Szczecinie przy ul. Dębogórskiej, Podgórnej, Żołnierskiej, Willowej, Wały Chrobrego, Starzyńskiego, Szczerbcowej oraz H. Pobożnego w Szczecinie, ulicy Komandorskiej w Świnoujściu,

- zadanie nr 3 - w placówkach dydaktycznych Politechniki Morskiej w Szczecinie przy ulicy Mazowieckiej oraz Warzelniczej w Kołobrzegu.

1. Przedmiot umowy określony w ust. 1 będzie realizowany w terminie 24 miesięcy licząc od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy umowa zostanie zawarta wcześniej niż 31.03.2025r. świadczenie usługi rozpocznie się 01.04.2025r., natomiast, jeżeli umowa zostanie zawarta 31.03.2025 r. lub po tym terminie świadczenie usług nastąpi najpóźniej w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy.

**§ 2 Realizacja przedmiotu Umowy**

Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego bez uzasadnionych przerw w pracy pomiędzy urządzeniami końcowymi Zamawiającego oraz do zachowania dotychczasowego zakresu numeracji. Przeniesienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu nastąpi w terminie do 10 dni od dnia zawarcia umowy. Przerwy w pracy pomiędzy urządzeniami końcowymi Zamawiającego związane z przeniesiemy numerów nie mogą występować w godzinach 07:30-15:30 w dni powszednie.

Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty związane z zachowaniem dotychczas posiadanych numerów, także te które Zamawiający będzie musiał ponieść wobec osób trzecich.

Dostawa i instalacja sprzętu dostarczonego przez Wykonawcę niezbędnego do realizacji przedmiotu umowy (urządzenia do teletransmisji, głowice telekomunikacyjne itp.) odbywa się na koszt i ryzyko Wykonawcy.

Osobą nadzorującą wykonanie Umowy ze strony Wykonawcy jest p. ………………………..

Osobą nadzorującą wykonanie Umowy ze strony Zamawiającego jest p. ……………………..

Wykonawca zobowiązany jest przedstawiać do końca każdego miesiąca szczegółowe wykazy rozmów z poprzedniego miesiąca. Wykonawca sporządza wykazy nieodpłatnie w wersji elektronicznej i przekazuje je Zamawiającemu. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przekaże także dane bilingowe w wersji drukowanej.

W przypadki wyczerpania kwoty, o której mowa w §3 ust. 1 przed datą określoną w §1 ust. 3 termin realizacji umowy ulega skróceniu i niniejsza umowa wygasa w dniu wyczerpania kwoty.

W przypadku upływu terminu określonego w § 1 ust. 3 i niewyczerpania kwoty określonej w § 3 ust. 1 umowa wygasa w terminie określonym w § 1 ust. 3

W razie wyczerpania kwoty określonej w § 3 ust.1 przed datą określona w § 1 ust. 3 Wykonawcy nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze z tytułu skrócenia okresu trwania umowy.

W razie upływu terminu obowiązywania umowy i niewyczerpania kwoty określonej w §3 ust. 1 Wykonawcy nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze.

Realizacja umowy nastąpi zgodnie z postanowieniami zawartymi w załączniku nr 1 do umowy.

**§ 3 Warunki płatności**

* + - 1. Maksymalna wartość Umowy brutto w okresie jej obowiązywania wynosi:

Zadanie nr 1:

Brutto…………………………………………………. (słownie:………………………….)\*

Zadanie nr 2:

Brutto…………………………………………………. (słownie:………………………….)\*

Zadanie nr 3:

Brutto…………………………………………………. (słownie:………………………….)\*

\*Niepotrzebne skreślić

* + - 1. Zamawiający będzie dokonywał płatności Wykonawcy, sukcesywnie na podstawie wystawionych faktur, w oparciu o ceny jednostkowe wskazane w ofercie, będącej załącznikiem do umowy, a w przypadku pozostałych standardowych usług niewymienionych w niniejszej umowie, płatności będą dokonywane na podstawie cen jednostkowych, określonych w cenniku z dnia zawarcia umowy dla klientów biznesowych, który będzie niezmienny przez cały okres trwania umowy.
			2. Termin płatności faktur, będzie wynosić 30 dni od daty wystawienia faktury; na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, który jest zgodny z rachunkiem bankowym wskazanym w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT. W przypadku wskazania rachunku bankowego niezgodnego z Wykazem, zapłata bez żądania odsetek za opóźnienie w zapłacie, nastąpi po wyjaśnieniu prawidłowości rachunku bankowego.
1. Faktury będą wystawiane po zakończeniu każdego miesiąca rozliczeniowego.
2. W przypadku opóźnienia w zapłacie naliczone zostaną odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.
3. Podanie na fakturze terminu płatności innego niż w ust. 3 nie zmienia warunków płatności wynikających z Umowy.
4. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Faktury w wersji elektronicznej należy przysłać na adres: pm.faktury@pm.szczecin.pl

**§ 4 Serwis techniczny**

1. Wykonawca zapewni zamawiającemu dostęp do serwisu technicznego (Biuro Obsługi Klienta- Call Center) przez 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu przez cały okres trwania umowy dla wyznaczonej przez Zamawiającego upoważnionej osoby. Autoryzacja upoważnionej przez Zamawiającego osoby będzie dokonywana za pośrednictwem kodu abonenckiego. Prawidłowa autoryzacja będzie warunkiem obsługi Zamawiającego przez Wykonawcę.
2. Wykonawca w ramach serwisu, o którym mowa w ust. 1, zobowiązuje się w szczególności do:
	* + - 1. Okresowego przeglądu stanu technicznego pracy łączy telekomunikacyjnych oraz sprawdzenia parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary i eliminowanie usterek
				2. Udzielania technicznej pomocy związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującej w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii.
			1. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienie przez okres trwania umowy serwis na następujących warunkach:
				1. Reakcja w ciągu 4 godzin od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenia funkcjonalności łączy telekomunikacyjnych w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia awarii,
				2. Zgłoszenie awarii odbywać się będzie drogą elektroniczną bądź telefoniczną i potwierdzane zostanie przez wykonawcę nadaniem numeru zgłoszenia. Autoryzacja upoważnionej przez Zamawiającego osoby będzie dokonywana za pośrednictwem kodu abonenckiego. Prawidłowa autoryzacja będzie warunkiem obsługi Zamawiającego przez Wykonawcę

**§ 5 Ochrona danych osobowych**

1. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
2. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
3. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ust. 1-2 powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
4. Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę informacji o przetwarzaniu danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony. Obowiązek informacyjny Zamawiającego znajduje się w załączniku nr 1 do umowy, a Wykonawcy w załączniku nr 2.

**§ 6 Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z tytułu rozwiązania umowy lub odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% maksymalnej wartości umowy brutto określonej w § 3 ust 1 w ramach każdego zadania.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne **za zwłokę** w wykonaniu przedmiotu Umowy w wysokości 0,2% maksymalnej wartości umowy brutto określonej w § 3 ust 1 za każdy dzień zwłoki w ramach każdego zadania.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za zwłokę w dokonywaniu napraw, usunięciu awarii itp. w wysokości 0,5% wartości faktury brutto wystawionej za poprzedni miesiąc rozliczeniowy za każdy dzień zwłoki w ramach każdego zadania.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną **z tytułu zwłoki** w przedłożeniu wykazu indywidualnych rozmów Zamawiającemu w wysokości 0,01% maksymalnej wartości Umowy brutto określonej w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w ramach każdego zadania.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, do wysokości rzeczywiście poniesionej i udokumentowanej szkody.
6. Strony ustalają, że w razie naliczenia kar umownych zgodnie z ust. 1-4, Zamawiający będzie upoważniony do potrącenia kwoty tych kar z faktur Wykonawcy. Kary umowne stają się wymagalne z upływem każdego dnia istnienia podstawy do ich naliczania.
7. Całkowita suma kar umownych naliczonych zgodnie z § 6 ust. 1-4 w okresie obowiązywania umowy nie może przekroczyć maksymalnej wartości umowy brutto określonej w § 3 ust. 1 w ramach każdego zadania.

**§ 7**

Wykonawca oświadcza, że zatrudnia pracowników lub zawiera umowy ze zleceniobiorcami w rozumieniu art. 8a ust. 1 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tj. Dz.U. z 2024r. poz 1773).

**§ 8 Zmiany Umowy**

1. Zmiana postanowień Umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Strony dopuszczają możliwość zmian redakcyjnych oraz zmian będących następstwem zmian danych ujawnionych w rejestrach publicznych bez konieczności sporządzania aneksu.

**§ 9 Odstąpienie od Umowy**

1. Wszelkie przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnych, rozstrzygane będą zgodnie z art. 105 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (T.J. Dz. U. 2024.R. poz. 34 z późn. zm.) oraz rozporządzeniem ministra administracji i cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Poz. 284), a ewentualne kary umowne naliczane będą po zakończeniu procedury reklamacyjnej.

2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży

w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,

zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych

okolicznościach.
 W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu

wykonania części Umowy i nie przysługują mu żadne inne roszczenia.

3. Odstąpienie od Umowy nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności i jest skuteczne
 z chwilą doręczenia go Wykonawcy, zaś w przypadku odmowy przyjęcia pisma lub niepodjęcia

korespondencji wysłanej na adres Wykonawcy, po upływie 7 dni od dnia, w którym Wykonawca

mógł zapoznać się z treścią pisma**.**

**§ 10 Rozstrzyganie sporów**

1. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron, do rozstrzygnięcia sporów powstałych w wyniku wykonywania niniejszej umowy, właściwy będzie Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa w Polsce w tym właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie doręczenia winny być dokonywane na adresy wskazane w części wstępnej Umowy.
W przypadku zmiany adresu strona winna poinformować drugą ze stron w terminie 7 dni od dokonania tej zmiany, pod rygorem uznania doręczenia na ostatnio znany adres za skuteczne
w szóstym dniu kalendarzowym od nadania listem poleconym.

**§ 11 Postanowienia ogólne**

1. Zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
3. Strony zobowiązuję się do wskazania zmian adresów do doręczeń pod rygorem przyjęcia,
że korespondencja wysłana pod adres dotychczasowy jest doręczana skutecznie.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **WYKONAWCA** |  | **ZAMAWIAJĄCY** |

Załącznik nr 2 do umowy

**Klauzula informacyjna Politechniki Morskiej w Szczecinie**

Zgodnie z art. 13 i 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, informujemy, że:

1. administratorem danych osobowych jest Politechnika Morska w Szczecinie ul. Wały Chrobrego 1- 2, 70- 500 Szczecin, tel. (91) 48 09 400, pm@pm.szczecin.pl;
2. dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych e-mail: iod@pm.szczecin.pl;
3. Państwa dane osobowe (imię, nazwisko, dane kontaktowe, stanowisko) są niezbędne do zawarcia, wykonywania i monitorowania umowy, której są Państwo stroną/ w której zostali Państwo wskazani jako osoba odpowiedzialna za wykonanie umowy/ osoba do kontaktu/ osoba, której dane zostały udostępnione w ramach umowy, w związku z powyższym Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celach:
* prawidłowego oraz zgodnego z zamiarem stron wykonywania umowy na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
* kontaktowych związanych z realizacją umowy oraz ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora;
1. źródłem danych jest podmiot, z którym zawierana jest umowa;
2. podanie danych jest obligatoryjne, konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożność zawarcia umowy lub utrudnienie w jej prawidłowym realizowaniu;
3. Państwa dane osobowe będą przechowywane do momentu zakończenia realizacji celów określonych w pkt. 3, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach archiwalnych;
4. odbiorcami danych osobowych mogą być osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy obowiązującego prawa, oraz podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu, na podstawie umowy powierzenia danych. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich;
5. w odniesieniu do Państwa danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
6. posiadają Państwo:
* prawo dostępu do danych osobowych Państwa dotyczących na podstawie art. 15 RODO;
* prawo do sprostowania danych osobowych na podstawie art. 16 RODO;
* prawo do żądania usunięcia danych osobowych w przypadkach określonych w art. 17 RODO;
* na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
* prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadkach określonych w art. 21 RODO;

Z tych praw mogą Państwo skorzystać, składając wniosek w formie pisemnej do Inspektora Ochrony Danych na adres administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych” lub na adres: iod@pm.szczecin.pl;

1. posiadają Państwo również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO.

Załącznik nr 3 do umowy

**Klauzula informacyjna Wykonawcy**