

Wzór umowy
UMOWA nr AG/...../...../2017
zawarta w dniu.....2017r. w Szczecinie

pomiędzy:

Akademią Morską w Szczecinie, ul. Wały Chrobrego 1-2, 70-500 Szczecin

REGON: 000145129

NIP: 851-000-63-88

reprezentowaną przez:

– Andrzeja Durajczyka - Kanclerza

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

.....

REGON:

NIP:

KRS/wpis do ewidencji działalności gospodarczej pod nr

reprezentowaną przez:

–

zwaną dalej **Wykonawcą**.

o następującej treści:

Niniejsza umowa została zawarta bez stosowania ustawy „Prawo Zamówień Publicznych” ze względu na okoliczność określoną w art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych.

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest **świadczenie usług telekomunikacyjnych** w zakresie telefonii stacjonarnej przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego zgodnie ze złożoną ofertą z dniao parametrach jak w załączniku, po łącznej cenie:

bruttozł (słownie:))

2. Przedmiot umowy określony w ust. 1 będzie realizowany w terminie 24 miesięcy licząc od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy umowa zostanie zawarta wcześniej niż 31.03.2017r. świadczenie usługi rozpocznie się 01.04.2017r., natomiast, jeżeli umowa zostanie zawarta 31.03.2017r. lub po tym terminie świadczenie usług nastąpi najpóźniej w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy.

§ 2 Realizacja przedmiotu umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego bez nieuzasadnionych przerw w pracy pomiędzy urządzeniami końcowymi Zamawiającego oraz do zachowania dotychczasowego zakresu numeracji. Przeniesienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu nastąpi w terminie do 10 dni dnia zawarcia umowy. Przerwy w pracy pomiędzy urządzeniami końcowymi Zamawiającego związane z przeniesieniem numerów nie mogą występować w godzinach 07.30 do 15.30 w dni powszednie.
2. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty związane z zachowaniem dotychczas posiadanych numerów, także te które Zamawiający będzie musiał ponieść wobec osób trzecich.
3. Dostawa i instalacja sprzętu dostarczonego przez Wykonawcę niezbędnego do realizacji przedmiotu umowy (urządzenia do teletransmisji, głowice telekomunikacyjne itp.) odbywa się na koszt i ryzyko Wykonawcy.
4. Osobą nadzorującą wykonanie umowy ze strony Wykonawcy jest p.
5. Osobą nadzorującą wykonanie umowy ze strony Zamawiającego jest p.
6. Wykonawca zobowiązany jest przedstawiać do 20 dnia każdego miesiąca szczegółowe wykazy rozmów z poprzedniego miesiąca. Wykonawca sporządza wykazy w wersji elektronicznej i przekazuje je Zamawiającemu na adres mailowy lub zamieszcza na dedykowanej, zabezpieczonej przed wglądem osób nieupoważnionych, stronie internetowej. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przekaze także dane billingowe w wersji drukowanej.
7. W przypadku wyczerpania kwoty, o której mowa § 3 ust. 1 przed datą określoną w § 1 ust.2 termin realizacji ulega skróceniu i niniejsza umowa wygasa w dniu wyczerpania kwoty.



8. W przypadku upływu terminu określonego w § 1 ust. 2 i nie wyczerpania kwoty określonej w § 3 ust. 1 umowa wygasa w terminie określonym w § 1 ust. 2.
9. W razie wyczerpania kwoty określonej w § 3 ust. 1 przed datą określoną w §1 ust. 2 Wykonawcy nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze z tytułu skrócenia okresu trwania umowy.
10. W razie upływu terminu obowiązywania umowy i nie wyczerpania kwoty określonej w § 3 ust. 1 Wykonawcy nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze.
11. Realizacja umowy nastąpi zgodnie z postanowieniami zawartymi w załączniku nr 1 i 2 do umowy.

§ 3 Warunki płatności

1. Maksymalna wartość umowy brutto w okresie jej obowiązywania wynosi złotych na zadanie 1*,2* i 3* według podziału:
 - a)złotych brutto na zadanie 1*
 - b)złotych brutto na zadanie 2*
 - c)złotych brutto na zadanie 3*.
2. Zamawiający będzie dokonywał płatności Wykonawcy w oparciu o ceny jednostkowe wskazane w załączniku nr 1 do umowy, a w przypadku pozostałych standardowych usług niewymienionych w niniejszej umowie, płatności będą dokonywane na podstawie cen jednostkowych, określonych w cenniku z dnia zawarcia umowy dla klientów biznesowych, który będzie niezmienny przez cały okres trwania umowy.
3. Faktury będą wystawiane za okresy miesięczne.
4. Faktura zostanie dostarczona przez Wykonawcę do Zamawiającego w ciągu 10 dni od daty jej wystawienia.
5. Zapłata nastąpi przelewem w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury przez Wykonawcę w złotych polskich na rachunek wskazany na fakturze.
6. W przypadku zwłoki w zapłacie naliczone zostaną odsetki za opóźnienie za każdy dzień zwłoki.
7. Wykonawca do cen netto dolicza podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
8. Podanie na fakturze terminu płatności innego niż w §3 ust. 5 nie zmienia warunków płatności.
9. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§4 Serwis techniczny

1. Wykonawca zapewni zamawiającemu dostęp do serwisu technicznego (Biuro Obsługi Klienta- Call Center) przez 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu przez cały okres trwania umowy dla wyznaczonej przez Zamawiającego upoważnionej osoby. Autoryzacja upoważnionej przez Zamawiającego osoby będzie dokonywana za pośrednictwem kodu abonenckiego. Prawidłowa autoryzacja będzie warunkiem obsługi Zamawiającego przez Wykonawcę.
2. Wykonawca w ramach serwisu, o którym mowa w ust. 1, zobowiązuje się szczególności do:
 1. Okresowego przeglądu stanu technicznego pracy łączy telekomunikacyjnych oraz sprawdzenia parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary i eliminowanie usterek
 2. Udzielenia technicznej pomocy związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującej w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:
 1. Reakcja w ciągu 4 godzin od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenie funkcjonalności łączy telekomunikacyjnych w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia awarii,
 2. Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego i potwierdzone zostanie przez Wykonawcę nadaniem numeru zgłoszenia. Autoryzacja upoważnionej przez Zamawiającego osoby będzie dokonywana za pośrednictwem kodu abonenckiego. Prawidłowa autoryzacja będzie warunkiem obsługi Zamawiającego przez Wykonawcę.

§5 Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% maksymalnej wartości umowy brutto określonej w § 3 ust 1.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,2% maksymalnej wartości umowy brutto określonej w § 3 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia - od każdego zadania osobno.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za opóźnienie w dokonaniu napraw, usunięciu awarii itp. w wysokości 0,5% maksymalnej wartości umowy brutto określonej w § 3 ust 1 za każdy dzień opóźnienia - od każdego zadania osobno.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu opóźnienia w przedłożeniu wykazu indywidualnych rozmów Zamawiającemu w wysokości 0,01% maksymalnej wartości umowy brutto określonej w § 3 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia od wyznaczonego terminu w § 2 ust. 6 umowy – od każdego zadania osobno.
5. Każda ze stron umowy zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, do wysokości rzeczywiście poniesionej i udokumentowanej szkody.

§6 Zmiany umowy

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Zmiana zawartej umowy może nastąpić w przypadku:
 - a) gdy wystąpią przeszkody o obiektywnym charakterze (zdarzenia nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia a więc mieszczące się w zakresie pojęciowym tzw. „siły wyższej.”) np. pogoda uniemożliwiająca wykonywanie umowy, zdarzenia nie leżące po żadnej ze stron umowy. Strony mają prawo do skorygowania uzgodnionych zobowiązań i przesunąć termin realizacji maksymalnie o czas trwania siły wyższej. Strony zobowiązują się do natychmiastowego poinformowania się nawzajem o wystąpieniu ww. przeszkód;
 - b) zaistnieje inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania umowy, zgodnie z opisem – zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy, w szczególności terminu realizacji zamówienia.
 - c) ulegnie zmianie stan prawny w zakresie dotyczącym realizowanej umowy, który spowoduje konieczność zmiany sposobu wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
3. Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana stawki podatku VAT, w takim przypadku umowa nie ulegnie zmianie w zakresie wysokości ceny brutto.
4. Strony dopuszczają możliwość zmian redakcyjnych, omyłek pisarskich oraz zmian będących następstwem zmian danych ujawnionych w rejestrach publicznych bez konieczności sporządzania aneksu

§7 Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku realizacji umowy z nienależytą starannością,
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

§8 Rozstrzygnięcie sporów

1. Wszelkie spory pomiędzy stronami będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego.

§9 Postanowienia ogólne

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Strony zobowiązują się do wskazania zmian adresów do doręczeń pod rygorem przyjęcia, że korespondencja wysłana pod adres dotychczasowy jest doręczana skutecznie.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

KWESTOR

bea usaj
S Fundacja

mgr Dorota Zujewska-Kozak


Zadanie 1

		A	B	C	D	E	F
	Sposób obliczenia ceny oferty	Cena w złotych netto	Ilość (szt./min.)	Wartość opłat za 1 miesiąc w złotych netto (A*B)	Wartość opłat za 24 miesiące w złotych netto (C*24)	Podatek VAT (%)	Wartość opłat za 24 miesiące w złotych brutto [D+(D*E)]
1.	Abonament za łącze PRA (30B+D) (maksymalnie 900 złotych netto).		1 szt.				
2.	Koszt min. połączenia lokalnych, strefowych		8148 min.				
3	Koszt min. połączenia międzymiastowych, międzystrefowych		2128 min.				
4	Koszt min. połączenia międzynarodowych w strefie krajów Unii Europejskiej do sieci stacjonarnych		107 min.				
5	Koszt min. połączenia międzynarodowych Ukraina, Białoruś, Rosja do sieci stacjonarnych		60 min.				
6	Koszt minuty połączenia do sieci komórkowych		2881 min.				
7	Oplaty za usługi dodatkowe (DDI, SLA, blokada połączeń na numery 700, 400, 300 itp. należy uwzględnić wszystkie opłaty dodatkowe miesięczne)		1 szt.				
8	Razem brutto za 24 miesiące (suma kolumny F poz. 1-7):						

		A	B	C	D	E	F
	Oplaty jednorazowe	Cena w złotych netto	Ilość	X	Wartość opłat netto (A*B)	Podatek VAT (%)	Wartość opłat brutto [D+(D*E)]
9	Koszt uruchomienia usługi PRA (30B+D) zgodnie z zapytaniem ofertowym		1 szt.	X			
10	Pozostałe koszty związane z uruchomieniem usługi zgodnie z zapytaniem ofertowym		1 szt.	X			
11	Razem brutto (suma kolumny F poz. 9 do 10):						
12	RAZEM WARTOŚĆ OFERTY BRUTTO (SUMA pozycji 8 i 11):						

Uwaga: Ilość minut połączeń miesięcznych jest wartością szacunkową przygotowaną na podstawie zestawienia rachunków telefonicznych w okresie październik 2016 – grudzień 2016 (3 miesiące) służącą ocenie ofert Wykonawców. Rzeczywisty czas połączeń wykonywanych przez Zamawiającego może się różnić od przedstawionego w niniejszym formularzu. Z tego tytułu nie służą Wykonawcy względem Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia.

ZADANIE NR 1**budynek Akademii Morskiej w Szczecinie przy ul. Wały Chrobrego 1-2**

1. Zakres zamówienia:

- a) Zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej.
- b) Zamawiający wyklucza stosowanie technologii VoIP, numerów dostępowych oraz świadczenia usług z wykorzystaniem prefiksu, itp. technologii alternatywnych.
- c) W przypadku, gdy Wykonawca świadczy usługi telekomunikacyjne drogą radiową, Zamawiający wymaga, aby usługa świadczona była w licencjonowanym paśmie radiowym, co Wykonawca potwierdzi decyzją w sprawie rezerwacji częstotliwości wydaną zgodnie z art. 114 ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz pozwoleniem radiowym wydanym w oparciu o rezerwację częstotliwości, o którym mowa w art. 143 ustawy Prawo telekomunikacyjne. Budynek przy ul. Wały Chrobrego 1-2 jest obiektem zabytkowym. Wszelkie koszty dodatkowe związane z budową przyłącza radiowego należy uwzględnić w wycenie oferty poprzez dodanie ich w tabeli poz.10.
- d) Sprzęt użyty przez Wykonawcę do zestawienia usług telekomunikacyjnych tj. urządzenia nadawczo-odbiorcze, anteny, modemy itp. musi posiadać niezbędne deklaracje zgodności dopuszczające do użytku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- e) Zamawiający wymaga, aby taryfikacja połączeń telefonicznych (lokalnych, międzystrefowych i komórkowych) odbywała się z dokładnością co do 1 sek. od pierwszej sekundy połączenia, bez naliczania stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia.
- f) Bezpłatne połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984.
- g) Możliwość ruchu do sieci publicznej takich jak: serwisy informacyjne, infolinie 800; 801; 804, linie informacyjne 191XX ; 193XX ; 195XX , połączenia z biurami numerów np.118913, generowanych z lokalizacji Zamawiającego.
- h) Blokada połączeń na 700 – 709 oraz 300 400 900 oraz inne numery z zaliczaniem w taryfach specjalnych.
- i) Bezpłatny wykaz zrealizowanych połączeń - billing szczegółowy dla wszystkich numerów wewnętrznych (zapewniając rejestrację wszystkich połączeń wychodzących oraz przychodzących). Zamawiający zgadza się na prezentację billingów dotyczących numerów DDI przy billingu na numerach głównych, bez szczegółowej specyfikacji.
- j) Przerwa w łączności związana z przejściem na nowy system, może wystąpić jedynie w dni wolne od pracy oraz dni wolne od zajęć dydaktycznych i nie może trwać dłużej niż 24 godziny,
- k) Zamawiający umożliwi instalację urządzeń do teletransmisji (urządzeń HDSL, DSL, NT) w pomieszczeniach Zamawiającego nieodpłatnie.
- l) Do kalkulacji kosztów połączeń należy przyjąć następującą konfigurację linii, ilość połączeń oraz ich czas.

Konfiguracja linii:

1 łącze PRA (30B+D) przy ulicy Wały Chrobrego 1-2, 70-500 Szczecin

Czas połączeń z podziałem na kierunki:

- połączenia lokalne i strefowe 8148 minut
- połączenia międzymiastowe 2128minut
- połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych 167 minut

- połączenia do sieci komórkowych 2881 minut

Uwaga: Ilość minut połączeń miesięcznych jest wartością szacunkową przygotowaną na podstawie zestawienia rachunków telefonicznych w okresie październik 2016 – grudzień 2016 (3 miesiące) służącą ocenie ofert przetargowych Wykonawców. Rzeczywisty czas połączeń wykonywanych przez Zamawiającego może się różnić od przedstawionego w niniejszym formularzu. Z tego tytułu nie służą Wykonawcy względem Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia.

- m) W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
 - bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek;
 - techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii, wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu.
- n) Bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klienta – przyjmowanie zgłaszanych awarii systemu i przekazywanie ich do realizacji.
- o) W przypadku pojawienia się korzystniejszej ogólnie dostępnej oferty Wykonawcy na przedmiotową usługę, Zamawiający ma prawo do skorzystania z niej.
- p) W okresie obowiązywania umowy Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty skutkujących podwyższeniem opłat.

2. Wymagania techniczne:

- a) Zachowanie istniejącej numeracji telefonicznej realizowanej na jednym łączy ISDN PRA (30B + D) 914809300 – 999 (700 DDI) włączonym do centrali wewnętrznej w budynku Akademii Morskiej w Szczecinie przy ul. Wały Chrobrego 1-2.(Zadanie 1.)
- b) Wymagane jest zachowanie ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy.
- c) Usługi telekomunikacyjne powinny być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami).
- d) Wykonawca gwarantuje przeniesienie numeracji opisanej w punkcie 2.a. i jej uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy/umów z dotychczasowym operatorem.
- e) Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z przeniesieniem oraz aktywacją numerów abonenckich do własnej sieci, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskaniem niezbędnych pozwoleń.
- f) Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych, uruchomieniem i utrzymaniem łączy, serwisowania urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, a niezbędnych do świadczenia usługi oraz kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej, o ile zajdzie taka potrzeba w związku z realizacją usług na rzecz Zamawiającego.

3. Zamawiający wymaga od Wykonawcy aby:

- a) W momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia Wykonawca musi dysponować centrum zgłaszania problemów ze strony klientów działającym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
- b) Zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:
 - Reakcja w ciągu czterech godzin od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenie funkcjonalności w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia awarii.

- Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego, a jej przyjęcie powinno być potwierdzone faxem, wiadomością tekstową (SMS-em)
 - lub pocztą elektroniczną w ciągu 1 godziny.
4. W chwili obecnej usługi telekomunikacyjne wyszczególnione w zadaniu nr 1 świadczone są przez GLOBITEL Sp. z o.o., Al. Piłsudskiego 12 90-051 Łódź. Umowa na czas określony kończy się w dniu 31/03/2017.
5. W przypadku pozostałych standardowych usług niewymienionych w zadaniu nr 1, płatności będą dokonywane na podstawie cen jednostkowych, określonych w cenniku z dnia zawarcia umowy dla klientów biznesowych, który będzie niezmienny przez cały okres trwania umowy.

Zadanie 2

Załącznik nr 1

		A	B	C	D	E	F
	Sposób obliczenia ceny oferty	Cena w złotych netto	Ilość (szt./min.)	Wartość opłat za 1 miesiąc w złotych netto (A*B)	Wartość opłat za 24 miesiące w złotych netto (C*24)	Podatek VAT (%)	Wartość opłat za 24 miesiące w złotych brutto [D+(D*E)]
1	Abonament za łącze BRA (2B+D)		12 szt.				
2	Abonament za linię analogową		10 szt.				
3	Abonament za asymetryczny dostęp do internetu 8192/1024		1 szt.				
4	Koszt min. połączenia lokalnych, strefowych		1659 min.				
5	Koszt min. połączenia międzymiastowych, międzystrefowych		92 min.				
6	Koszt min. połączenia międzynarodowych w strefie krajów Unii Europejskiej do sieci stacjonarnych		16 min.				
7	Koszt minuty połączenia do sieci komórkowych		845 min.				
8	Oplaty za usługi dodatkowe (MSN, SLA, blokada połączeń na numery 700, 400, 300, łącze podkładowe do uruchomienie asymetrycznego dostępu do internetu itp. należy uwzględnić wszystkie opłaty dodatkowe miesięczne)		1 szt.				
9	Razem brutto za 24 miesiące (suma kolumny F poz. 1-8):						

		A	B	C	D	E	F
	Oplaty jednorazowe	Cena w złotych netto	Ilość	X	Wartość opłat netto (A*B)	Podatek VAT (%)	Wartość opłat brutto [D+(D*E)]
10	Koszt uruchomienia usługi BRA (2B+D) w lokalizacjach zgodnie z zapytaniem ofertowym		12 szt.	X			
11	Koszt uruchomienia linii analogowej w lokalizacjach zgodnie z zapytaniem ofertowym		10 szt.	X			
12	Koszt uruchomienia asymetrycznego łącza do internetu 8192/1024		1 szt.	X			
13	Pozostałe koszty związane z uruchomieniem usług zgodnie z zapytaniem ofertowym)		1 szt.	X			

14 **Razem brutto (suma kolumny F poz. 11 do 13):**

15 **RAZEM WARTOŚĆ OFERTY BRUTTO (SUMA pozycji 9 i 14):**

Uwaga: Ilość minut połączeń miesięcznych jest wartością szacunkową przygotowaną na podstawie zestawienia rachunków telefonicznych w okresie październik 2016– grudzień 2016 (3 miesiące) służącą ocenie ofert Wykonawców. Rzeczywisty czas połączeń wykonywanych przez Zamawiającego może się różnić od przedstawionego w niniejszym formularzu. Z tego tytułu nie służą Wykonawcy względem Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia.

ZADANIE NR 2

placówki dydaktyczne Akademii Morskiej w Szczecinie przy ulicy Dębogórskiej, Podgórznej, Żołnierskiej, Willowej, Wały Chrobrego, Starzyńskiego, Szczerbcowej oraz H. Pobożnego w Szczecinie, ulicy Komandorskiej w Świnoujściu

1. Zakres zamówienia:

- a) Zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej.
- b) Zamawiający wyklucza stosowanie technologii VoIP, numerów dostępowych oraz świadczenia usług z wykorzystaniem prefiksu, itp. technologii alternatywnych.
- c) W przypadku, gdy Wykonawca świadczy usługi telekomunikacyjne drogą radiową, Zamawiający wymaga, aby usługa świadczona była w licencjonowanym paśmie radiowym, co Wykonawca potwierdzi decyzją w sprawie rezerwacji częstotliwości wydaną zgodnie z art. 114 ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz pozwoleniem radiowym wydanym w oparciu o rezerwację częstotliwości, o którym mowa w art. 143 ustawy Prawo telekomunikacyjne.
- d) Sprzęt użyty przez Wykonawcę do zestawienia usług telekomunikacyjnych tj. urządzenia nadawczo-odbiorcze, anteny, modemy itp. musi posiadać niezbędne deklaracje zgodności dopuszczające do użytku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- e) Zamawiający wymaga, aby taryfikacja połączeń telefonicznych (lokalnych, międzystrefowych i komórkowych) odbywała się z dokładnością co do 1 sek. od pierwszej sekundy połączenia, bez naliczania stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia.
- f) Bezpłatne połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984.
- g) Możliwość ruchu do sieci publicznej takich jak: serwisy informacyjne, infolinie 800; 801; 804, linie informacyjne 191XX ; 193XX ; 195XX , połączenia z biurami numerów np.118913, generowanych z lokalizacji Zamawiającego.
- h) Blokada połączeń na 700 – 709 oraz 300 400 900 oraz inne numery z zaliczaniem w taryfach specjalnych.
- i) Bezpłatny wykaz zrealizowanych połączeń - billing szczegółowy dla wszystkich numerów wewnętrznych (zapewniając rejestrację wszystkich połączeń wychodzących oraz przychodzących). Zamawiający zgadza się na prezentację billingów dotyczących numerów DDI przy billingu na numerach głównych, bez szczegółowej specyfikacji.
- j) Przerwa w łączności związana z przejściem na nowy system, może wystąpić jedynie w dni wolne od pracy i nie może trwać dłużej niż 24 godziny,
- k) Zamawiający umożliwi instalację urządzeń do teletransmisji (urządzeń HDSL, DSL, NT) w pomieszczeniach Zamawiającego nieodpłatnie.
- l) uruchomienie łącza dostępu do internetu 5 użytkowych adresów IP, 4 lub 8 adresowa podsieć w lokalizacjach jak w punkcie 1.l). Do zestawienia tego łącza przy ulicy Dębogórskiej 7-8 w Szczecinie można wykorzystać jedną z analogowych linii. Ze względu na przeznaczenie tego łącza jako backupowego Zamawiający wyklucza możliwość jego zestawienia w oparciu o łącza Akademickiego Centrum Informatyki.
- m) Do kalkulacji kosztów połączeń należy przyjąć następującą konfigurację linii, ilość połączeń oraz ich czas

Konfiguracja linii:

1 linia analogowa przy ul. Wały Chrobrego 1-2 Szczecin

1 łącze BRA (2B+D) w Domu Studenckim Passat ul. Starzyńskiego 9

1 łącze BRA (2B+D) w Domu Studenckim Korab ul. Starzyńskiego 8

- 1 łącze BRA (2B+D) w Pływalni Akademii Morskiej ul. Starzyńskiego 9a
- 2 łącza BRA (2B+D), 5 linii analogowych przy ulicy Żołnierskiej 46 w Szczecinie
- 1 łącze BRA (2B+D), 1 linia analogowa przy ulicy Podgórznej 51/53 w Szczecinie
- 2 łącza BRA (2B+D), 3 linie analogowe przy ulicy Dębogórskiej 7/8 w Szczecinie, 1 łącze asymetrycznego dostępu do internetu 8192/1024 kbit/s
- 3 łącza BRA (2B+D) przy ulicy Komandorskiej 5 w Świnoujściu
- 1 łącze BRA (2B+D) przy ulicy Willowej 2/4 w Szczecinie

Czas połączeń z podziałem na kierunki:

- połączenia lokalne i strefowe 1659 minut
- połączenia międzymiastowe 92 minut
- połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych 16 minut
- połączenia do sieci komórkowych 845 minut

Uwaga: Ilość minut połączeń miesięcznych jest wartością szacunkową przygotowaną na podstawie zestawienia rachunków telefonicznych w okresie sierpień 2014 – październik 2014 (3 miesiące) służącą ocenie ofert przetargowych Wykonawców. Rzeczywisty czas połączeń wykonywanych przez Zamawiającego może się różnić od przedstawionego w niniejszym formularzu. Z tego tytułu nie służy Wykonawcy względem Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia

n) W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:

- bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek;
- techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii, wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu.

o) Bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klienta – przyjmowanie zgłaszanych awarii systemu i przekazywanie ich do realizacji.

p) W przypadku pojawienia się korzystniejszej ogólnie dostępnej oferty Wykonawcy na przedmiotową usługę, Zamawiający ma prawo do skorzystania z niej.

q) W okresie obowiązywania umowy Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty skutkujących podwyższeniem opłat.

2. Wymagania techniczne:

- a) Zachowanie istniejącej numeracji telefonicznej w budynku dydaktycznym Akademii Morskiej w Szczecinie przy ul:
 - ul. Wały Chrobrego 1-2 Szczecin – numery 91 4344322, 914480355 isdn (ul. Wały Chrobrego 1-2); 914480307 isdn (Dom Studencki Passat ul. Starzyńskiego 9); 914480323 isdn (Dom Studencki Korab ul. Starzyńskiego 8);
 - Żołnierskiej 46, Szczecin – numery 914877177; 914899635 isdn, 918120391, 918120392, 918120394, 918120395; 914878782 isdn
 - Podgórznej 51/53 Szczecin – numery 914318530 isdn, przeniesienie na ten isdn numerów 914318531 oraz 914318532 z likwidowanych 2 sztuk isdn; 914341098
 - Dębogórskiej 7/8 71-700 Szczecin – numery 914244160 isdn, 914280125; 914280840; 914281765 isdn; 914281767
 - Komandorskiej 5 w Świnoujściu – numery 913217260 isdn ; 913217261 isdn ; 913217262 isdn,
- b) Wymagane jest zachowanie ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy.

- c) Usługi telekomunikacyjne powinny być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami).
 - d) Wykonawca gwarantuje przeniesienie numeracji opisanej w punkcie 2.a) i jej uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy/umów z dotychczasowym operatorem.
 - e) Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z przeniesieniem oraz aktywacją numerów abonenckich do własnej sieci, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskaniem niezbędnych pozwoleń.
 - f) Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych, uruchomieniem i utrzymywaniem łącza, serwisowania urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, a niezbędnych do świadczenia usługi oraz kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej, o ile zajdzie taka potrzeba w związku z realizacją usług na rzecz Zamawiającego.
3. Zamawiający wymaga od Wykonawcy aby:
- a) W momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia Wykonawca musi dysponować centrum zgłaszania problemów ze strony klientów działającym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
 - b) Zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:
 - Reakcja w ciągu czterech godzin od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenie funkcjonalności w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia awarii.
 - Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego, a jej przyjęcie powinno być potwierdzone faxem, wiadomością tekstową (SMS-em) lub pocztą elektroniczną w ciągu 1 godziny.
 - 4. W chwili obecnej usługi telekomunikacyjne wyszczególnione w zadaniu nr 2 świadczone są przez Orange S.A. Umowa na świadczenie usług zawarta została na czas określony i kończy się w dniu 31/03/2017.
 - 5. W przypadku pozostałych standardowych usług niewymienionych w zadaniu nr 2, płatności będą dokonywane na podstawie cen jednostkowych, określonych w cenniku z dnia zawarcia umowy dla klientów biznesowych, który będzie niezmienny przez cały okres trwania umowy.

Zadanie 3

		A	B	C	D	E	F
	Sposób obliczenia ceny oferty	Cena w złotych netto	Ilość (szt./min.)	Wartość opłat za 1 miesiąc w złotych netto (A*B)	Wartość opłat za 24 miesiące w złotych netto (C*24)	Podatek VAT (%)	Wartość opłat za 24 miesiące w złotych brutto [D+(D*E)]
1	Abonament za łącze BRA (2B+D)		1szt.				
2	Abonament za linię analogową		1 szt.				
3	Abonament za asymetryczny dostęp do internetu 10000/5000		1 szt.				
4	Abonament za asymetryczny dostęp do internetu 2000/1000		1 szt.				
5	Koszt min. połączenia lokalnych, strefowych		153 min.				
6	Koszt min. połączenia międzymiastowych, międzystrefowych		88 min.				
7	Koszt min. połączenia międzynarodowych w strefie krajów Unii Europejskiej do sieci stacjonarnych		15 min.				
8	Koszt minuty połączenia do sieci komórkowych		56 min.				
9	Oplaty za usługi dodatkowe (MSN, SLA, blokada połączeń na numery 700, 400, 300, łącze podkładowe do uruchomienie asymetrycznego dostępu do internetu itp. należy uwzględnić wszystkie opłaty dodatkowe miesięczne)		1 szt.				
10	Razem brutto za 24 miesiące (suma kolumny F poz. 1-9):						
		A	B	C	D	E	F
	Oplaty jednorazowe	Cena w złotych netto	Ilość	X	Wartość opłat netto (A*B)	Podatek VAT (%)	Wartość opłat brutto [D+(D*E)]
11	Koszt uruchomienia usługi BRA (2B+D) w lokalizacjach zgodnie z zapytaniem ofertowym		1 szt.	X			
12	Koszt uruchomienia linii analogowej w lokalizacjach zgodnie z zapytaniem ofertowym		1 szt.	X			
13	Koszt uruchomienia asymetrycznego łącza do internetu 10000/5000		1 szt.	X			
14	Koszt uruchomienia asymetrycznego łącza do internetu 2000/1000		1 szt.	X			
15	Pozostałe koszty związane z uruchomieniem usług zgodnie z zapytaniem ofertowym (np.		1 szt.	X			

uruchomienie łącza podkładowego do instalacji łącza do internetu w Kołobrzegu przy ul. Mazowieckiej)							
16 Razem brutto (suma kolumny F poz. 11 do 15):							

17 RAZEM WARTOŚĆ OFERTY BRUTTO (SUMA pozycji 10 i 16):
--

Uwaga: Ilość minut połączeń miesięcznych jest wartością szacunkową przygotowaną na podstawie zestawienia rachunków telefonicznych w okresie październik 2016– grudzień 2016 (3 miesiące) służącą ocenie ofert Wykonawców. Rzeczywisty czas połączeń wykonywanych przez Zamawiającego może się różnić od przedstawionego w niniejszym formularzu. Z tego tytułu nie służą Wykonawcy względem Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia.

ZADANIE NR 3

placówki dydaktyczne Akademii Morskiej w Szczecinie przy ulicy Mazowieckiej oraz Warzelniczej w Kołobrzegu

1. Zakres zamówienia:

- a) Zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej.
- b) Zamawiający wyklucza stosowanie technologii VoIP, numerów dostępowych oraz świadczenia usług z wykorzystaniem prefiksu, itp. technologii alternatywnych.
- c) W przypadku, gdy Wykonawca świadczy usługi telekomunikacyjne drogą radiową, Zamawiający wymaga, aby usługa świadczona była w licencjonowanym paśmie radiowym, co Wykonawca potwierdzi decyzją w sprawie rezerwacji częstotliwości wydaną zgodnie z art. 114 ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz pozwoleniem radiowym wydanym w oparciu o rezerwację częstotliwości, o którym mowa w art. 143 ustawy Prawo telekomunikacyjne.
- d) Sprzęt użyty przez Wykonawcę do zestawienia usług telekomunikacyjnych tj. urządzenia nadawczo-odbiorcze, anteny, modemy itp. musi posiadać niezbędne deklaracje zgodności dopuszczające do użytku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- e) Zamawiający wymaga, aby taryfikacja połączeń telefonicznych (lokalnych, międzystrefowych i komórkowych) odbywała się z dokładnością co do 1 sek. od pierwszej sekundy połączenia, bez naliczania stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia.
- f) Bezpłatne połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984.
- g) Możliwość ruchu do sieci publicznej takich jak: serwisy informacyjne, infolinie 800; 801; 804, linie informacyjne 191XX ; 193XX ; 195XX , połączenia z biurami numerów np.118913, generowanych z lokalizacji Zamawiającego.
- h) Blokada połączeń na 700 – 709 oraz 300 400 900 oraz inne numery z zaliczaniem w taryfach specjalnych.
- i) Bezpłatny wykaz zrealizowanych połączeń - billing szczegółowy dla wszystkich numerów wewnętrznych (zapewniając rejestrację wszystkich połączeń wychodzących oraz przychodzących). Zamawiający zgadza się na prezentację billingów dotyczących numerów DDI przy billingu na numerach głównych, bez szczegółowej specyfikacji.
- j) Przerwa w łączności związana z przejściem na nowy system, może wystąpić jedynie w dni wolne od pracy i nie może trwać dłużej niż 24 godziny,
- k) Zamawiający umożliwi instalację urządzeń do teletransmisji (urządzeń HDSL, DSL, NT) w pomieszczeniach Zamawiającego nieodpłatnie.
- l) uruchomienie łącza dostępu do internetu, 5 użytkowych adresów IP, 4 lub 8 adresowa podsieć w lokalizacjach jak w punkcie 1.1). Do zestawienia tego łącza w Kołobrzegu przy ulicy Mazowieckiej oraz Warzelniczej należy dodatkowo uruchomić łącze podkładowe o ile wymaga tego technologia zestawiania łącza asymetrycznego do internetu a koszty uwzględnić w tabeli załącznik nr 3 pkt 9, 13, 14.

Do kalkulacji kosztów połączeń należy przyjąć następującą konfigurację linii, ilość połączeń oraz ich czas:

Konfiguracja linii:

1 łącze BRA (2B+D) przy ulicy Mazowieckiej 15,16 w Kołobrzegu, 1 łącze asymetrycznego dostępu do internetu 10000/5000 kbit/s

1 łącze analogowe przy ulicy Warzelniczej w Kołobrzegu nr działki 4/59 obr.3 i 174/6 obr.4, 1 łącze asymetrycznego dostępu do internetu 2000/1000 kbit/s

Czas połączeń z podziałem na kierunki:

- połączenia lokalne i strefowe 153 minut
- połączenia międzymiastowe 88 minut
- połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych 15 minut
- połączenia do sieci komórkowych 56 minut

Uwaga: Ilość minut połączeń miesięcznych jest wartością szacunkową przygotowaną na podstawie zestawienia rachunków telefonicznych w okresie październik 2016 – grudzień 2016 (3 miesiące) służącą ocenie ofert przetargowych Wykonawców. Rzeczywisty czas połączeń wykonywanych przez Zamawiającego może się różnić od przedstawionego w niniejszym formularzu. Z tego tytułu nie służy Wykonawcy względem Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia

m) W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:

- bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek;
- techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii, wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu.

n) Bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klienta – przyjmowanie zgłaszanych awarii systemu i przekazywanie ich do realizacji.

o) W przypadku pojawienia się korzystniejszej ogólnie dostępnej oferty Wykonawcy na przedmiotową usługę, Zamawiający ma prawo do skorzystania z niej.

p) W okresie obowiązywania umowy Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty skutkujących podwyższeniem opłat.

2. Wymagania techniczne:

a) Zachowanie istniejącej numeracji telefonicznej w budynku dydaktycznym Akademii Morskiej w Szczecinie przy ul:

- ul. Mazowieckiej 15, 16 w Kołobrzegu – numery 947135130 do 37 oraz 947135100, 947135101 – 10DDI na łączu BRA

b) Wymagane jest zachowanie ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy.

c) Usługi telekomunikacyjne powinny być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami).

d) Wykonawca gwarantuje przeniesienie numeracji opisanej w punkcie 2.a) i jej uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy/umów z dotychczasowym operatorem.

e) Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z przeniesieniem oraz aktywacją numerów abonenckich do własnej sieci, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskaniem niezbędnych pozwoleń.

f) Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych, uruchomieniem i utrzymywaniem łącza, serwisowania urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, a niezbędnych do świadczenia usługi oraz kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej, o ile zajdzie taka potrzeba w związku z realizacją usług na rzecz Zamawiającego.

3. Zamawiający wymaga od Wykonawcy aby:
 - a) W momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia Wykonawca musi dysponować centrum zgłaszania problemów ze strony klientów działającym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
 1. Zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:
 - Reakcja w ciągu czterech godzin od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenie funkcjonalności w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia awarii.
 - Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego, a jej przyjęcie powinno być potwierdzone faxem, wiadomością tekstową (SMS-em) lub pocztą elektroniczną w ciągu 1 godziny.
4. W chwili obecnej usługi telekomunikacyjne wyszczególnione w zadaniu nr 3 świadczone są przez Gawex Media Sp. z o.o. W Warszawie O/Szczecinek. Wszystkie umowy na świadczenie usług zawarte zostały na czas określony i kończą się w dniu 31/03/2017.
5. W przypadku pozostałych standardowych usług niewymienionych w zadaniu nr 3, płatności będą dokonywane na podstawie cen jednostkowych, określonych w cenniku z dnia zawarcia umowy dla klientów biznesowych, który będzie niezmienny przez cały okres trwania umowy.