Dotyczy: zapytania ofertowego na świadczenie usług w zakresie telefonii komórkowej

### **Do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące opisu przedmiotu zamówienia od Wykonawcy. Zamawiający, ujawnia treść zapytania bez wskazywania ich źrodła wraz z wyjaśnieniami.**

1. **W dniu 18.03.2020 r.**

**Pyt.1**

**Załącznik 1a**

„…Realizacja usługi odbywać się musi z wykorzystaniem dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM oraz modemów do dostępu do internetu o parametrach umożliwiających realizację w/w usług. Dokładne wymagania Zamawiającego odnośnie sprzętu zostały określone w niniejszym załączniku pkt 34.”

Wykonawca prosi o informację dotyczącą wymagań Zamawiającego dotyczące sprzętu. W zapytaniu Ofertowym brak pkt. 34

**Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje zapis załącznika 1a

Zapis:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie telefonii komórkowej  dla 110  numerów abonenckich oraz 20 kart do dostępu do internetu wraz z dostawą 10 modemów do dostępu do internetu dla potrzeb Akademii Morskiej w Szczecinie.

Zastępuje zapisem:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie telefonii komórkowej  dla 110  numerów abonenckich oraz 20 kart do dostępu do internetu  dla potrzeb Akademii Morskiej w Szczecinie.

Zapis:

Realizacja usługi odbywać się musi  z wykorzystaniem dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM oraz modemów do dostępu do internetu o parametrach umożliwiających realizację w/w usług. Dokładne wymagania Zamawiającego odnośnie sprzętu zostały określone w niniejszym załączniku pkt 34

Zastępuje zapisem:

Realizacja usługi odbywać się musi  z wykorzystaniem dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM  o parametrach umożliwiających realizację w/w usług.

**Pyt.2**

**Załącznik 1 a**

„Wykonawca nieodpłatnie aktywuje karty SIM 15 maja 2020 r. Karty SIM będą zabezpieczone kodem PIN. Punkt nie ma zastosowania w przypadku wyboru obecnego operatora telekomunikacyjnego (Orange Polska S.A.)”

Wykonawca prosi o informację dotyczącą aktywacji kart SIM w dniu 15.05.2020 r. Umowa z obecnym operatorem zawarta jest do 31.05.2020 r. W przypadku przeniesienia numerów 15.05.2020 r. obecny operator może naliczyć kary umowne oraz abonament.

W przypadku umowy zawartej na czas oznaczony, stosuje się rozwiązanie przeniesienia numerów w „trybie Day”, czyli w Państwa przypadku przeniesienie numerów nastąpi z 31/05/2020 na 01/06/2020r.

Wykonawca prosi o potwierdzenie trybu przeniesienia numerów.

**Odpowiedź:**

Wykonawca dostarczy aktywne karty SIM z dowolnie nadanymi numerami a przeniesienia numerów dokona w terminie 31/05/2020 na 01/06/2020 r.

**Pyt.3**

Załącznik 1 a

„Wykonawca bezpłatnie udostępni narzędzie umożliwiające wykonywanie zestawień billingów poprzez stronę www Wykonawcy dla wyznaczonej przez Zamawiającego upoważnionej osoby z możliwością ich wydruku. Zestawienia bilingów będą zawierały dane historyczne z okresu 12 miesięcy.”

Wykonawca prosi o potwierdzenie, czy dopuszczony będzie mechanizm zamawiania bilingów przez Zamawiającego, powyżej okresu 3 miesięcy. Zamówienia bilingów odbywać się będą przez dedykowaną aplikację do obsługi konta.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na alternatywne rozwiązanie zaproponowane przez Oferenta.

**Pyt.4**

Załącznik 1 a

„Faktura zostanie dostarczona przez Wykonawcę do Zamawiającego w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.”

Czy Zamawiający dopuszcza wysyłanie e-faktury na wskazany przez Zamawiającego adres mailowy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza taką możliwość i zawrze taki zapis w umowie.

**Pyt.5**

Załącznik 1 a

„Zamawiający może zgłaszać wszelkie nieprawidłowości w działaniu sprzętu i usług objętych obowiązującą umową poprzez kanał kontaktowy (Biuro Obsługi Klienta – Call Center) telefonicznie lub faksem. Dane teleadresowe Wykonawca określi w umowie.

Wykonawca zapewni odbiór uszkodzonego, wadliwego sprzętu, w ciągu 72 godzin od momentu zgłoszenia uszkodzenia w godzinach urzędowania Zamawiającego (dni robocze od 7.30 do 15.30), i dowóz sprzętu – po usunięciu wady lub jego naprawie, w godzinach urzędowania Zamawiającego (dni robocze od 7.30 do 15.30). Odbiór i dowóz sprzętu dokonywany będzie do i z siedziby Zamawiającego w Szczecinie ul. Wały Chrobrego 1-2. Koszt odbioru i dowozu musi być wliczony w cenę oferty.”

Wykonawca prosi o informację dotyczącą rodzaju sprzętu, zgodnie z pytaniem 1.

**Odpowiedź:**

W zakres umowy wchodzi dostawa kart SIM. W zakres umowy wchodzi wymiana wadliwych/uszkodzonych kart SIM na sprawne.

**Pyt.6**

Załącznik 1 b, tabela pkt. 7.

Wykonawca prosi o uszczegółowienie, iż chodzi o połączenia wychodzące w roamingu międzynarodowym z krajów Unii Europejskiej, do krajów Unii Europejskiej.

**Odpowiedź:**

Tak, chodzi o połączenie wychodzące w roamingu międzynarodowym z krajów Unii Europejskiej do krajów Unii Europejskiej.

**Pyt. 7**

Załącznik 1 b

W przypadku określenia przez Zamawiającego typu sprzętu, zgodnie z wcześniejszymi pytaniami, wykonawca prosi o informację, w jaki sposób ma zostać wpisana cena sprzętu do Załącznika 1 b.

**Odpowiedź:**

W zakres oferty nie wchodzi dostawa modemów.

**Pyt.8**

Czy Zamawiający dopuszcza podpisanie Umowy na wzorze Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości.

**Pyt.9**

Czy Zamawiający dopuszcza inne rozwiązania taryfowe w zakresie usług głosowych, spełniających oczekiwania Zamawiającego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza inne rozwiązania taryfowe pod warunkiem spełnienia wymagań minimalnych zapisanych w SIWZ.

1. **W dniu 19.03.2020 r.**

**Pyt. 1**

**Załącznik nr 1a – Wykonawca wnosi aby karty w chwili dostarczenia kart SIM były one nie aktywne, a ich aktywacja nastąpiła na wniosek Zamawiającego w dniu rozpoczęcia świadczenia usług, tj. od dnia 01 czerwca 2020 r. Wykonawca wskazuje, że rozwiązanie zaproponowane w treści Zapytania Ofertowego jest wewnętrznie sprzeczne, gdyż z jednej strony ustanawia świadczenie usług od dnia 01 czerwca 2020 r., a z drugiej strony wymaga aktywacji kart SIM (od momentu aktywacji operator rozpoczyna świadczenie usług) od dnia 15.05.2020 r.**

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza dostarczenie w dniu 15 maja nieaktywnych kart a następnie ich aktywację 1 czerwca 2020.

**Pyt. 2**

**Załącznik nr 1a – Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż limit w przesyłaniu danych w wysokości 9 GB jest w rozliczeniu miesięcznym dla każdej karty objętej postępowaniem?**

**Odpowiedź:**

Limit w przesyłaniu danych 9GB jest w rozliczeniu miesięcznym.

**Pyt. 3**

**Załącznik nr 1a – Wykonawca wnosi aby identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczyła tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne.**

**Odpowiedź:**

Identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczy tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art.171 ustawy prawo telekomunikacyjne.

**Pyt.4**

**Stosowanie do treści art. 59 ust. 1 oraz 60a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo Telekomunikacyjne, dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zobowiązany jest doręczyć Abonentowi regulamin świadczenia usług. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wprowadzenie do projektu umowy w sprawie zamówienia publicznego regulacji stanowiącej, iż** **regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy stanowi załącznik do przedmiotowej umowy, jednoczesnym zastrzeżeniem, że będzie miał on zastosowanie jedynie w zakresie z niesprzecznym z umową.**

**Odpowiedź:**

Zamawiający wprowadzi taki zapis do wzoru umowy.

**Pyt. 5**

**Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że usługi jakie są wliczone w opłatę abonentową nie dotyczą usług o podwyższonej płatności, tzw. Premium Rate.**

**Odpowiedź:**

Zamawiający określił w opisie przedmiotu zamówienia, że usługi o podwyższonej płatności mają być zablokowane zatem nie wchodzą one w zakres opłaty abonamentowej.

1. **W dniu 24.03.2020 r.**

**Pyt.1**

**Proszę o informację, gdyż obecnie posiadają Państwo u nas**

**92 karty głosowe i 16 kart do Internetu, zamówienie minimalne rozumiem na 97 kart głosowych i 11 Internetów.**

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga dostarczenia 92 kart do połączeń głosowych oraz 16 kart do połączeń do internetu.

**Pyt.2**

**Rozumiem 5 kart głosowych będzie dokładanych i 5 kart do Internetu będzie rezygnacja ? – ponieważ rozróżniamy te 2 rodzaje kart.**

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wymaga dostarczenia 92 kart do połączeń głosowych oraz 16 kart do połączeń do internetu**

**Pyt.3**

**Czy może być modem: HUAWEI E3372 – 10 sztuk.**

**Odpowiedź:**

**Modem nie wchodzi w zakres dostawy.**

**Pyt.4**

**Proszę o informację czy może być opcja ryczałtu tzn. za kartę SIM stała kwota i rozmowy i MSM, SMS za 0 zł. (nie dotyczy to opłat w roamingu)  - to będzie oddzielnie taryfikowane**

**Odpowiedź:**

**Zamawiający prosi o przedstawienie oferty spełniającej wymagania określone w SIWZ. Sposób taryfikacji połączeń i wysokość abonamentów (ryczałt czy brak ryczałtu) jest do wyboru przez Oferenta.**

Jednocześnie Zamawiający informuje, że termin składania i otwarcia ofert ulega zmianie, tj.:

z terminu składania ofert dnia 30.03.2020 r. godzina 15:00.

Na termin składania ofert do dnia 31.03.2020 r. godzina 15:00