



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



„AKADEMIA PRZYSZŁOŚCI” Projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego,
Umowa nr POWR.03.05.00-00-Z002/18

Szczecin dnia 22.11.2019 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Akademia Morska w Szczecinie ul. Wały Chrobrego 1-2, 70-500 Szczecin ogłasza zapytanie ofertowe na zakup oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami (nieograniczona liczba stanowisk) np. CRM dla Agenta wersja edukacyjna w ramach projektu pt. „AKADEMIA PRZYSZŁOŚCI” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Zamawiający:

Akademia Morska w Szczecinie
Ul. Wały Chrobrego 1-2
70-500 Szczecin

Opis przedmiotu zapytania :

Przedmiotem zapytania jest Oprogramowanie do zarządzania relacjami z klientami (nieograniczona liczba stanowisk) np. CRM dla Agenta wersja edukacyjna

Wersja edukacyjna, dostęp do oprogramowania on-line przez okres 1 roku, nieograniczona liczba stanowisk. Oprogramowanie powinno obejmować poniższe funkcjonalności:

Możliwość tworzenia baz Klientów:

- dane osobowe
- historia rezerwacji danego Klienta
- rozbudowane wyszukiwanie Klientów
- pobieranie danych o Kliencie razem z rezerwacją z kompatybilnego systemu rezerwacyjnego,
- eksport listy Klientów

Możliwość prowadzenia korespondencji (mailowej i listownej) z Klientami:

- drukowanie etykiet (w celu wysyłki np. dokumentów, katalogów)
- mailing indywidualny lub
- tworzenie „paczek” - grup odbiorców o określonych cechach (osobistych, atrybutach) w celu wysyłki (np. maili z odpowiednio dopasowaną ofertą)
- wysyłanie maili z pozycji rezerwacji i Klienta
- możliwość i wysyłki oferty dedykowanej dla określonej grupy odbiorców (atrybuty)

Możliwość zarządzanie rezerwacjami:

- baza rezerwacji Klientów
- pobieranie rezerwacji z systemu rezerwacyjnego
- dopisywanie osób do rezerwacji
- karta rezerwacji - do wydrukowania do archiwum
- lista nieopłaconych rezerwacji na 30 dni przed wylotem
- lista rezerwacji z wylotem dziś jutro pojutrze
- możliwość łączenia rezerwacji w grupy
- raporty rezerwacji (min. 12 rodzajów – m. in. z podziałem na działy, za dany okres, rezerwacji zaległych)
- możliwość przypisywania do rezerwacji i do Klientów/Kontrahentów związanych z nimi spraw do załatwienia
- możliwość wprowadzania rezerwacji w EUR i rozliczania ich w EUR lub PLN

„AKADEMIA PRZYSZŁOŚCI” Projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój
2014 – 2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego,
Umowa nr POWR.03.05.00-00-Z002/18

Możliwość zarządzanie sprzedażą:

- wpłaty Klientów
- możliwość wystawiania i drukowania faktur Klientom i Kontrahentom (przy ofercie własnej lub kupno/sprzedaż) oraz faktur prowizyjnych Touroperatorom
- numeracja faktur dla całej firmy (konfiguracja prefiksów)
- rejestr sprzedaży za okres – statystyki
- jednolita numeracja wpłat

Możliwość zarządzania Pracownikami:

- baza Pracowników
- przekazywanie ważnych informacji
- zdarzenia - historia ruchów Pracownika w programie (wykaz działań takich jak, wprowadzenie danych, zmiana danych itp.)
- sprawy do załatwienia (organizer Pracownika)
- przypominanie o ważnych sprawach

Możliwość zarządzania Touroperatorami:

- baza organizatorów,
- zbiorcze fakturowanie prowizji
- możliwość przesyłania mailem zestawień prowizji do konkretnego touroperatora
- raporty podsumowujące współpracę i rozliczenia z touroperatorami

Możliwość zarządzania administracją:

- samodzielne określanie wartości poszczególnych parametrów pojawiających się w programie (rozwijane listy)
- „szpieg” - obserwacja działań poszczególnych pracowników
- indywidualne kształtowanie uprawnień
- archiwizacja

Termin realizacji zamówienia: maksymalnie do 7 dni kalendarzowych licząc od daty złożenia zamówienia.

Termin płatności:

do 30 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury do Zamawiającego.

Oferta winna zostać złożona na załączonym formularzu ofertowym i zawierać ponadto:

1. Cenę brutto za przedmiot zamówienia.
2. Pieczęć i podpis osób upoważnionych.
3. Posiadać datę sporządzenia.

Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.

W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

„AKADEMIA PRZYSZŁOŚCI” Projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój
2014 – 2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego,
Umowa nr POWR.03.05.00-00-Z002/18

Oferty będą oceniane według kryterium

1. Cena - 100%

Miejsce i termin złożenia oferty:

Zamawiający oczekuje odpowiedzi w terminie do dnia 02.12.2019 roku do godziny 10.00 (termin złożenia oferty), w siedzibie zamawiającego w Kancelarii lub na adres mailowy: a.sobkowiak@am.szczecin.pl z uwagi na fakt gromadzenia odpowiedniej ilości ofert, niezbędnych w procedurze Akademii Morskiej w Szczecinie.

Złożenie oferty cenowej nie jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia przez Zamawiającego i nie łączy się z koniecznością zawarcia przez niego umowy.

Warunkiem rozpatrywania przez Zamawiającego złożonej oferty jest spełnienie i złożenie przez Wykonawcę odpowiednich oświadczeń wymienionych w niniejszym zapytaniu ofertowym oraz formularza ofertowego wg wzoru.

Zapytania należy kierować w formie pisemnej na adres email: a.sobkowiak@am.szczecin.pl

Dodatkowe informacje

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- a) Zmiany lub odwołania niniejszego ogłoszenia,
- b) Zmiany warunków lub terminów prowadzonego zapytania cenowego,
- c) Unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty,
- d) Zamawiający informuje, że w niniejszym postępowaniu Wykonawcom nie przysługują środki ochrony prawnej określone w ustawie z dnia 29.01.2004 r. – Prawo Zamówień Publicznych.

Ochrona danych osobowych

Klauzula informacyjna dla procedury udzielania zamówień wyłączonych ze stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, informujemy, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest *Akademia Morska w Szczecinie ul. Wały Chrobrego 1-2, 70-500 Szczecin, tel. (91) 48 09 400, am.szczecin.pl*;
2. dane kontaktowe do inspektora ochrony danych e-mail: iod@am.szczecin.pl;
3. Pani/Pana dane osobowe dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem prowadzonym w trybie Zapytania ofertowego, tj. w procedurze wyboru wykonawcy i dalej w związku z realizowaną umową;



„AKADEMIA PRZYSZŁOŚCI” Projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój
2014 – 2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego,
Umowa nr POWR.03.05.00-00-Z002/18

4. odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisy ustawy z 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej oraz podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, na podstawie umowy powierzenia danych;
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu zakończenia realizacji celów określonych w pkt. 3, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa;
6. podanie danych osobowych jest dobrowolne w celu zawarcia i wykonywania umowy łączącej Zamawiającego z Wykonawcą w ramach niniejszego postępowania prowadzonego w trybie Zapytania ofertowego, aczkolwiek odmowa ich podania uniemożliwi podjęcie współpracy pomiędzy ww. stronami;
7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. posiada Pani/Pan:
 - prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących na podstawie art. 15 RODO;
 - prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych na podstawie art. 16 RODO;
 - prawo do żądania usunięcia danych osobowych w przypadkach określonych w art. 17 RODO;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadkach określonych w art. 20 RODO;
 - prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadkach określonych w art. 21 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

Wykonawca składając ofertę wypełnia ją wg poniższego wzoru:





„AKADEMIA PRZYSZŁOŚCI” Projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Umowa nr POWR.03.05.00-00-2002/18

Formularz ofertowy

DOTYCZY ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Zakup oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami (nieograniczona liczba stanowisk) np. CRM dla Agenta wersja edukacyjna w ramach projektu pt. „AKADEMIA PRZYSZŁOŚCI” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Dane Oferenta

Nazwa Firmy	
Adres, tel., e-mail	
NIP	
REGON	
KRS	

Oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami (nieograniczona liczba stanowisk) np. CRM dla Agenta wersja edukacyjna	Cena brutto

.....
(data i podpis osoby upoważnionej do reprezentacji)

